CLIC
Riom Limagne Combrailles

2021

# RAPPORT D'ACTIVITE

51 rue Lafayette 63 200 RIOM

Tel : 04 73 33 17 64

Fax : 04 73 33 17 62

Association Réseau Seniors

**CLIC et MAIA RIOM LIMAGNE COMBRAILLES**

PUY-DE-DÔME LE DÉPARTEMENT

Carsat Retraite & Santé au travail Auvergne

ars Agence Régionale de Santé Auvergne

# SOMMAIRE


## Module 1 : l'Association Réseau Seniors dans son environnement

1. Les caractéristiques du territoire d'intervention
2. Les caractéristiques de la population du territoire d'intervention
3. Les acteurs et spécificités du territoire

## Module 2 : l'Association Réseau Seniors, une structure médico-sociale

1. Le cadre administratif et juridique de l'association
2. Les moyens matériels
   - 2.1. Les locaux
   - 2.2. Les moyens de télécommunication et véhicules
   - 2.3. Les conventions 2021
3. Les compétences humaines
   - 3.1. Etat du personnel en 2021
   - 3.2. Formations suivies par le personnel
   - 3.3. Organigramme hiérarchique au 31/12/2021
   - 3.4. Accueil de stagiaires
4. La technicité de l'association
   - 4.1. Information, base de données
   - 4.2. L'accueil du public
   - 4.3. L'évaluation des situations individuelles, la proposition et la mise en place d'un plan d'aide
   - 4.4. La coordination des professionnels

## Module 3 : l'Association Réseau Seniors, au service d'une population

1. Les actions individuelles de l'association.
   - 1.1 Tout secteur d'activité confondu
   - 1.2 Zoom sur les actions individuelles en lien avec la mission CLIC
   - 1.3 Zoom sur les actions individuelles au titre des Plans d'Aide Personnalisés de la Carsat

1.4 Zoom sur les actions individuelles et le rôle de Pilote au titre de la MAIA
1.5 L'Espace Ressource Aide à Domicile
1.6 Les accompagnements psychologiques.

2. Les actions collectives.
2.1 La communication externe
2.2 Les actions d'information, de prévention et d'éducation pour les personnes âgées, leur famille et les professionnels portées par le CLIC
2.3 Le CLIC et l'animation/l'accueil des actions collectives
2.4 Le CLIC et son rôle de coordination des actions collectives et d'aide à l'organisation des actions collectives des partenaires

3. Autres projets territoriaux.
3.1 Autres projets territoriaux initiés, animés par l'association
3.2 Projets territoriaux auxquels l'association participe

Module 4 : projets 2022

# ANNEXES

- Rapport du Commissaire Aux Comptes
- Bilan, compte de résultat et annexe légale

# MODULE 1

# L'ASSOCIATION RESEAU SENIORS

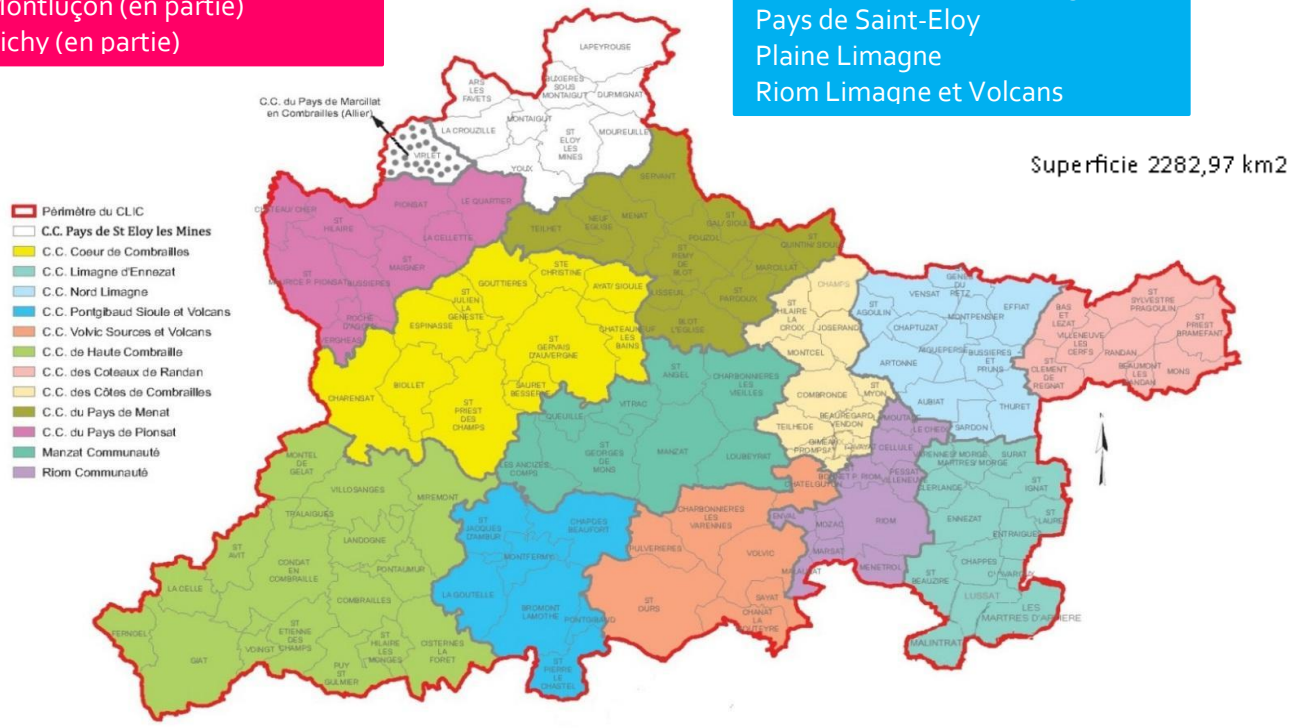
# DANS SON ENVIRONNEMENT

## 1. Les caractéristiques du territoire d'intervention.

L'Association Réseau Seniors couvre **138 communes** et comprend plusieurs bassins de vie, avec des zones rurales (Combrailles), semi-rurales (partie Limagne éloignée de Riom), semi-urbaines (partie Limagne proche de Riom-Clermont-Ferrand), urbaines (Riom). Cette diversité induit des problématiques et besoins différents selon les zones. Limitrophe avec les départements de l'Allier, de la Creuse et de la Corrèze, elle s'étend sur **2 282.97 km²** du nord du département.

**5 bassins de santé :**
Clermont-Ferrand (en partie)
Riom
Mont-Dore (en partie)
Montluçon (en partie)
Vichy (en partie)

**5 intercommunalités :**
Chavanon Combrailles et Volcans
Combrailles Sioule et Morge
Pays de Saint-Eloy
Plaine Limagne
Riom Limagne et Volcans




**9 cantons :**
Aigueperse
Châtel-Guyon (en partie)
Gerzat (en partie)
Maringues (en partie)
Orcines (en partie)
Riom
St-Eloy-les-Mines
St-Georges-de-Mons
St-Ours-les-Roches (en partie)

Le territoire couvert compte 35 025 personnes de plus de 60 ans, sur une population totale de 125 926 personnes, ce qui représente 28% de la population totale.

## 2. Les caractéristiques de la population du territoire d'intervention

Chiffres INSEE 2018

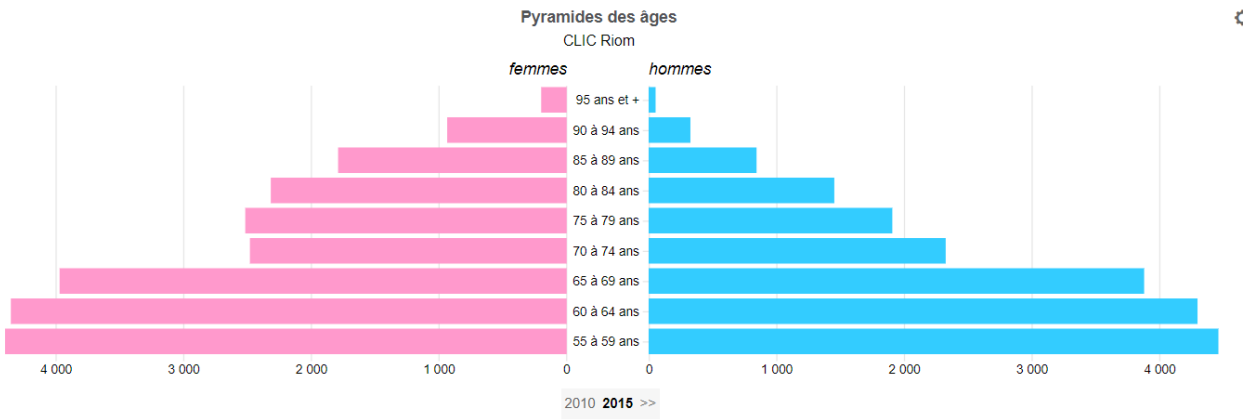
| | Population totale | Plus de 60 ans | Taux de représentation plus de 60 ans | Communautés de Communes |
|---|---|---|---|---|
| Aigueperse | 2756 | 955 | 34,65 | Plaine Limagne |
| Les Ancizes-Comps | 1652 | 460 | 27,85 | Combrailles Sioule et Morge |
| Ars-les-Favets | 223 | 54 | 24,22 | Pays de Saint-Eloy |
| Artonne | 906 | 248 | 27,37 | Plaine Limagne |
| Aubiat | 903 | 204 | 22,59 | Plaine Limagne |
| Ayat-sur-Sioule | 142 | 70 | 49,30 | Pays de Saint-Eloy |
| Bas-et-Lezat | 337 | 63 | 18,69 | Plaine Limagne |
| Beaumont-lès-Randan | 301 | 83 | 27,57 | Plaine Limagne |
| Beauregard-Vendon | 1216 | 230 | 18,91 | Combrailles Sioule et Morge |
| Biollet | 325 | 148 | 45,54 | Pays de Saint-Eloy |
| Blot-l'Église | 439 | 127 | 28,93 | Combrailles Sioule et Morge |
| Bromont-Lamothe | 977 | 256 | 26,20 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Bussières | 91 | 34 | 37,36 | Pays de Saint-Eloy |
| Bussières-et-Pruns | 457 | 82 | 17,94 | Plaine Limagne |
| Buxières-sous-Montaigut | 237 | 61 | 25,74 | Pays de Saint-Eloy |
| La Celle | 81 | 36 | 44,44 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| La Cellette | 168 | 65 | 38,69 | Pays de Saint-Eloy |
| Chambaron-sur-Morge | 1776 | 340 | 19,14 | Riom Limagne Volcans |
| Champs | 401 | 81 | 20,20 | Combrailles Sioule et Morge |
| Chanat-la-Mouteyre | 934 | 287 | 30,73 | Riom Limagne Volcans |
| Chapdes-Beaufort | 1117 | 264 | 23,63 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Chappes | 1642 | 352 | 21,44 | Riom Limagne Volcans |
| Chaptuzat | 497 | 126 | 25,35 | Plaine Limagne |
| Charbonnières-les-Varennes | 1759 | 328 | 18,65 | Riom Limagne Volcans |
| Charbonnières-les-Vieilles | 1098 | 282 | 25,68 | Combrailles Sioule et Morge |
| Charensat | 497 | 243 | 48,89 | Pays de Saint-Eloy |
| Châteauneuf-les-Bains | 318 | 115 | 36,16 | Combrailles Sioule et Morge |
| Château-sur-Cher | 71 | 40 | 56,34 | Pays de Saint-Eloy |
| Châtel-Guyon | 6195 | 2005 | 32,36 | Riom Limagne Volcans |
| Chavaroux | 487 | 83 | 17,04 | Riom Limagne Volcans |
| Le Cheix | 670 | 218 | 32,54 | Riom Limagne Volcans |
| Cisternes-la-Forêt | 462 | 133 | 28,79 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Clerlande | 578 | 90 | 15,57 | Riom Limagne Volcans |
| Combrailles | 218 | 61 | 27,98 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Combronde | 2198 | 606 | 27,57 | Combrailles Sioule et Morge |
| Condat-en-Combraille | 417 | 170 | 40,77 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| La Crouzille | 262 | 97 | 37,02 | Pays de Saint-Eloy |
| Davayat | 612 | 149 | 24,35 | Combrailles Sioule et Morge |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Durmignat | 210 | 88 | 41,90 | Pays de Saint-Eloy |
| Effiat | 1124 | 305 | 27,14 | Plaine Limagne |
| Ennezat | 2483 | 652 | 26,26 | Riom Limagne Volcans |
| Entraigues | 667 | 170 | 25,49 | Riom Limagne Volcans |
| Enval | 1520 | 415 | 27,30 | Riom Limagne Volcans |
| Espinasse | 293 | 121 | 41,30 | Pays de Saint-Eloy |
| Fernoël | 132 | 67 | 50,76 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Giat | 807 | 384 | 47,58 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Gimeaux | 399 | 119 | 29,82 | Combrailles Sioule et Morge |
| La Goutelle | 625 | 215 | 34,40 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Gouttières | 333 | 120 | 36,04 | Pays de Saint-Eloy |
| Jozerand | 552 | 123 | 22,28 | Combrailles Sioule et Morge |
| Landogne | 234 | 85 | 36,32 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Lapeyrouse | 537 | 201 | 37,43 | Pays de Saint-Eloy |
| Lisseuil | 124 | 37 | 29,84 | Combrailles Sioule et Morge |
| Loubeyrat | 1362 | 312 | 22,91 | Combrailles Sioule et Morge |
| Lussat | 916 | 244 | 26,64 | Riom Limagne Volcans |
| Malauzat | 1154 | 271 | 23,48 | Riom Limagne Volcans |
| Malintrat | 1132 | 249 | 22,00 | Riom Limagne Volcans |
| Manzat | 1374 | 419 | 30,49 | Combrailles Sioule et Morge |
| Marcillat | 289 | 64 | 22,15 | Combrailles Sioule et Morge |
| Marsat | 1399 | 410 | 29,31 | Riom Limagne Volcans |
| Les Martres-d'Artière | 2135 | 395 | 18,50 | Riom Limagne Volcans |
| Martres-sur-Morge | 673 | 126 | 18,72 | Riom Limagne Volcans |
| Menat | 544 | 213 | 39,15 | Pays de Saint-Eloy |
| Ménétrol | 1631 | 488 | 29,92 | Riom Limagne Volcans |
| Miremont | 296 | 124 | 41,89 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Mons | 540 | 105 | 19,44 | Plaine Limagne |
| Montaigut | 986 | 384 | 38,95 | Pays de Saint-Eloy |
| Montcel | 521 | 97 | 18,62 | Combrailles Sioule et Morge |
| Montel-de-Gelat | 432 | 190 | 43,98 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Montfermy | 227 | 49 | 21,59 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Montpensier | 457 | 106 | 23,19 | Plaine Limagne |
| Moureuille | 372 | 89 | 23,92 | Pays de Saint-Eloy |
| Mozac | 3877 | 1271 | 32,78 | Riom Limagne Volcans |
| Neuf-Église | 294 | 96 | 32,65 | Pays de Saint-Eloy |
| Pessat-Villeneuve | 678 | 121 | 17,85 | Riom Limagne Volcans |
| Pionsat | 1075 | 472 | 43,91 | Pays de Saint-Eloy |
| Pontaumur | 639 | 273 | 42,72 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Pontgibaud | 761 | 229 | 30,09 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Pouzol | 273 | 80 | 29,30 | Combrailles Sioule et Morge |
| Prompsat | 441 | 119 | 26,98 | Combrailles Sioule et Morge |
| Pulvérières | 406 | 81 | 19,95 | Riom Limagne Volcans |
| Puy-Saint-Gulmier | 154 | 58 | 37,66 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Le Quartier | 215 | 96 | 44,65 | Pays de Saint-Eloy |
| Queuille | 283 | 61 | 21,55 | Combrailles Sioule et Morge |
| Randan | 1576 | 489 | 31,03 | Plaine Limagne |
| Riom | 19011 | 5017 | 26,39 | Riom Limagne Volcans |
| Roche-d'Agoux | 108 | 45 | 41,67 | Pays de Saint-Eloy |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Saint-Agoulin | 334 | 67 | 20,06 | Plaine Limagne |
| Saint-Angel | 445 | 108 | 24,27 | Combrailles Sioule et Morge |
| Saint-Avit | 226 | 101 | 44,69 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Saint-Beauzire | 2219 | 575 | 25,91 | Riom Limagne Volcans |
| Saint-Bonnet-près-Riom | 2074 | 466 | 22,47 | Riom Limagne Volcans |
| Sainte-Christine | 126 | 48 | 38,10 | Pays de Saint-Eloy |
| Saint-Clément-de-Régnat | 548 | 132 | 24,09 | Plaine Limagne |
| Saint-Éloy-les-Mines | 3651 | 1444 | 39,55 | Pays de Saint-Eloy |
| Saint-Étienne-des-Champs | 138 | 50 | 36,23 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Saint-Gal-sur-Sioule | 140 | 46 | 32,86 | Combrailles Sioule et Morge |
| Saint-Genès-du-Retz | 473 | 156 | 32,98 | Plaine Limagne |
| Saint-Georges-de-Mons | 1946 | 643 | 33,04 | Combrailles Sioule et Morge |
| Saint-Gervais-d'Auvergne | 1307 | 526 | 40,24 | Pays de Saint-Eloy |
| Saint-Hilaire-la-Croix | 354 | 89 | 25,14 | Combrailles Sioule et Morge |
| Saint-Hilaire-les-Monges | 87 | 24 | 27,59 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Saint-Hilaire | 157 | 71 | 45,22 | Pays de Saint-Eloy |
| Saint-Ignat | 909 | 222 | 24,42 | Riom Limagne Volcans |
| Saint-Jacques-d'Ambur | 277 | 105 | 37,91 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Saint-Julien-la-Geneste | 121 | 58 | 47,93 | Pays de Saint-Eloy |
| Saint-Laure | 658 | 94 | 14,29 | Riom Limagne Volcans |
| Saint-Maigner | 190 | 70 | 36,84 | Pays de Saint-Eloy |
| Saint-Maurice-près-Pionsat | 372 | 180 | 48,39 | Pays de Saint-Eloy |
| Saint-Myon | 501 | 124 | 24,75 | Combrailles Sioule et Morge |
| Saint-Ours | 1650 | 441 | 26,73 | Riom Limagne Volcans |
| Saint-Pardoux | 399 | 131 | 32,83 | Combrailles Sioule et Morge |
| Saint-Pierre-le-Chastel | 439 | 94 | 21,41 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Saint-Priest-Bramefant | 859 | 240 | 27,94 | Plaine Limagne |
| Saint-Priest-des-Champs | 702 | 271 | 38,60 | Pays de Saint-Eloy |
| Saint-Quintin-sur-Sioule | 383 | 123 | 32,11 | Combrailles Sioule et Morge |
| Saint-Rémy-de-Blot | 234 | 74 | 31,62 | Combrailles Sioule et Morge |
| Saint-Sylvestre-Pragoulin | 1083 | 342 | 31,58 | Plaine Limagne |
| Sardon | 309 | 115 | 37,22 | Plaine Limagne |
| Sauret-Besserve | 165 | 71 | 43,03 | Pays de Saint-Eloy |
| Sayat | 2387 | 741 | 31,04 | Riom Limagne Volcans |
| Servant | 541 | 212 | 39,19 | Pays de Saint-Eloy |
| Surat | 567 | 129 | 22,75 | Riom Limagne Volcans |
| Teilhède | 471 | 137 | 29,09 | Combrailles Sioule et Morge |
| Teilhet | 281 | 102 | 36,30 | Pays de Saint-Eloy |
| Thuret | 918 | 196 | 21,35 | Plaine Limagne |
| Tralaigues | 78 | 32 | 41,03 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Varennes-sur-Morge | 411 | 90 | 21,90 | Riom Limagne Volcans |
| Vensat | 510 | 142 | 27,84 | Plaine Limagne |
| Vergheas | 63 | 40 | 63,49 | Pays de Saint-Eloy |
| Villeneuve-les-Cerfs | 527 | 117 | 22,20 | Plaine Limagne |
| Villosanges | 363 | 147 | 40,50 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Virlet | 270 | 86 | 31,85 | Pays de Saint-Eloy |
| Vitrac | 349 | 91 | 26,07 | Combrailles Sioule et Morge |
| Voingt | 31 | 10 | 32,26 | Chavanon Combrailles et Volcans |
| Volvic | 4555 | 1181 | 25,93 | Riom Limagne Volcans |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Youx | 912 | 345 | 37,83 | Pays de Saint-Eloy |
| Yssac-la-Tourette | 388 | 93 | 23,97 | Combrailles Sioule et Morge |
| TOTAL | 126789 | 36383 | 28,70 | |

- Pyramide des âges.




*Source : Insee - RP - 2015*

**Les retraités du Régime Général**

60 ans et plus

| Indicateurs | CLIC Riom | Auvergne |
|---|---|---|
| Age moyen de départ à la retraite (Ans) | 61,4 | 61,4 |

*Source : CNAV - 2020*

- Part des retraités du régime général.

**Les retraités du Régime Général**

60 ans et plus

| Indicateurs | CLIC Riom | Auvergne |
|---|---|---|
| Nb de retraités du RG | 27 420 | 324 552 |

*Source : CNAV - 2020*

**Les retraités du Régime Général**

60 ans et plus

| Indicateurs | CLIC Riom | Auvergne |
|---|---|---|
| Part des retraités / population totale retraitée (%) | 99,55 | 99,56 |
| Part des retraités polypensionnés (%) | 43,55 | 44,36 |
| Nb des retraités polypensionnés | 11 608 | 140 528 |
| Part des retraités ayant une carrière complète tous régimes (%) | 69,91 | 68,60 |
| Nb des retraités ayant une carrière complète tous régimes | 18 636 | 217 300 |

*Source : CNAV - 2020*

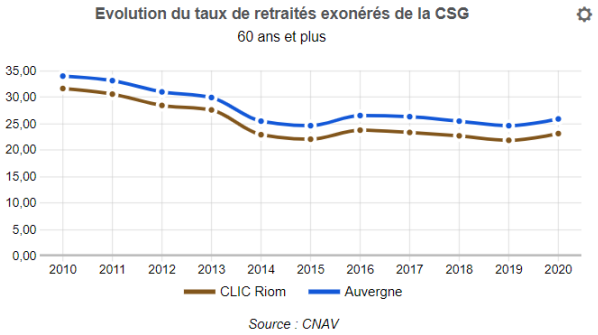
- Fragilité sociale.

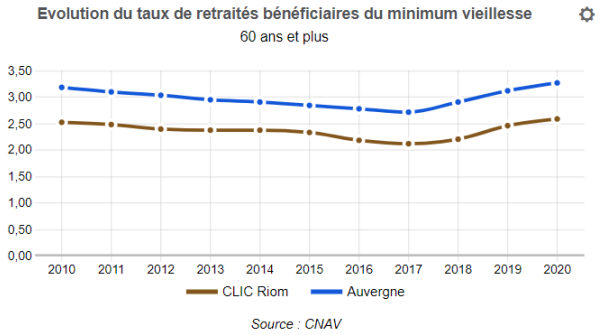
## Score moyen de la fragilité sociale des retraités du Régime Général

| Catégories | Score moyen de la fragilité sociale des retraités du régime général | |
|---|---|---|
| | CLIC Riom | Auvergne |
| Population totale de 55 ans et plus | 3,39 | 3,62 |
| 55 à 79 ans | 2,41 | 2,59 |
| 80 ans et plus | 3,47 | 3,44 |

2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 **2020**

*Source : Carsat/CGSS - 2020*




- Fragilité environnementale.

## Fragilité environnementale

| Indicateurs | CLIC Riom | Auvergne |
|---|---|---|
| Nb de commerces de proximité | 189 | 2 505 |

2012 2013 2014 2015 2016 **2017**

*Source : Insee - BPE - 2017*

- Accès aux droits.

**Accès aux droits**

65 ans et plus

| Indicateurs | CLIC Riom | Auvergne |
|---|---|---|
| Nb de bénéf. du RG | 18 757 | 229 435 |

65 ans et plus

*Source : CNAM SIAM ERASME - 2018*

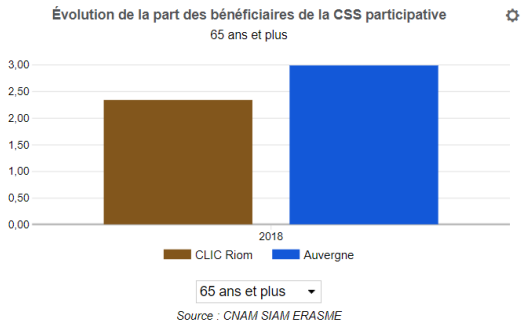
**Accès aux droits**

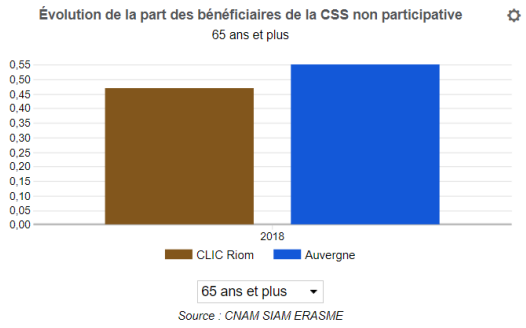
65 ans et plus

| Indicateurs | CLIC Riom | | Auvergne |
|---|---|---|---|
| % des bénéf. d'une pension d'invalidité (%) | N/A Secret stat. | | 0,00 |
| % des bénéf. de la CSS non participative (%) | 0,47 | ▼ | 0,55 |
| Nb de bénéf. de la CSS non participative | 89 | | 1 286 |
| % des bénéf. de la CSS participative (%) | 2,33 | ▼ | 2,98 |
| Nb de bénéf. de la CSS participative | 443 | | 6 915 |
| % des bénéf. de l'ALD (%) | 51,13 | | 51,98 |
| Nb de bénéf. de l'ALD | 9 704 | | 120 499 |

65 ans et plus

*Source : CNAM SIAM ERASME - 2018*



- Accès aux soins.

**Accès aux soins**

65 ans et plus

| Indicateurs | CLIC Riom | | Auvergne |
|---|---|---|---|
| % des bénéf. sans médecin traitant (%) | 2,15 | ▼ | 2,21 |
| Nb de bénéf. sans médecin traitant | 408 | | 5 134 |
| % de bénéf. sans consult. généraliste sur 24 mois (%) | 5,29 | ▼ | 5,70 |
| Nb de bénéf. sans consult. généraliste sur 24 mois | 1 004 | | 13 208 |
| % des bénéf. sans recours aux soins sur 24 derniers mois (%) | 2,62 | ▲ | 2,56 |
| Nb de bénéf. sans recours aux soins sur 24 derniers mois | 497 | | 5 927 |

65 ans et plus

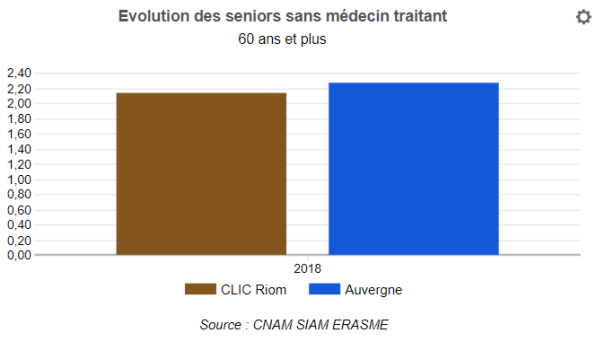
*Source : CNAM SIAM ERASME - 2018*

**Fragilité santé**

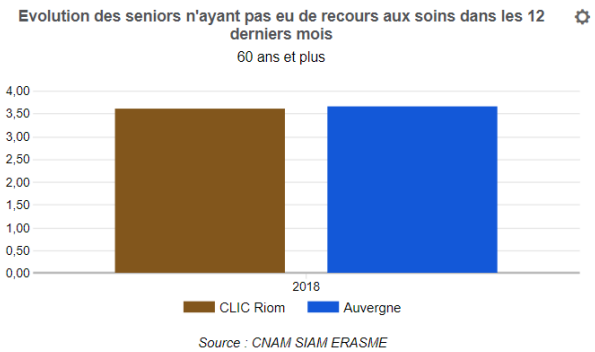
60 ans et plus

| Indicateurs | CLIC Riom | | Auvergne |
|---|---|---|---|
| Part des seniors sans médecin traitant (%) | 2,13 | ▼ | 2,27 |
| Nb de seniors sans médecin traitant | 542 | | 6 909 |
| Part des seniors en ALD (%) | 47,26 | ▼ | 48,31 |
| Nb de seniors en ALD | 12 052 | | 146 890 |
| Part des seniors sans recours aux soins (%) | 3,61 | | 3,66 |
| Nb de seniors sans recours aux soins | 920 | | 11 142 |

*Source : CNAM SIAM ERASME - 2018*




*Source : CNAM SIAM ERASME*




*Source : CNAM SIAM ERASME*

**Le territoire du CLIC Riom Limagne Combrailles compte 1 395 bénéficiaires de l'APA à domicile et 1 056 bénéficiaires de l'APA en établissement, soit un total de 2 451 bénéficiaires de l'APA.**

## 3. Les acteurs et spécificités du territoire.

### Un Centre Hospitalier et 3 services de SSR sur le territoire.

On trouve sur le territoire, **le Centre Hospitalier Guy Thomas à Riom**, qui dispose de :

- 75 lits en court séjour ;
- 30 lits de consultation mémoire ;
- Un service social avec 2.5 ETP ;
- 1 ETP Infirmière Parcours de Soins.

Selon les bassins de vie, l'association est amenée à travailler avec d'autres Centres Hospitaliers à proximité de son territoire (Vichy, Montluçon, Ussel…).

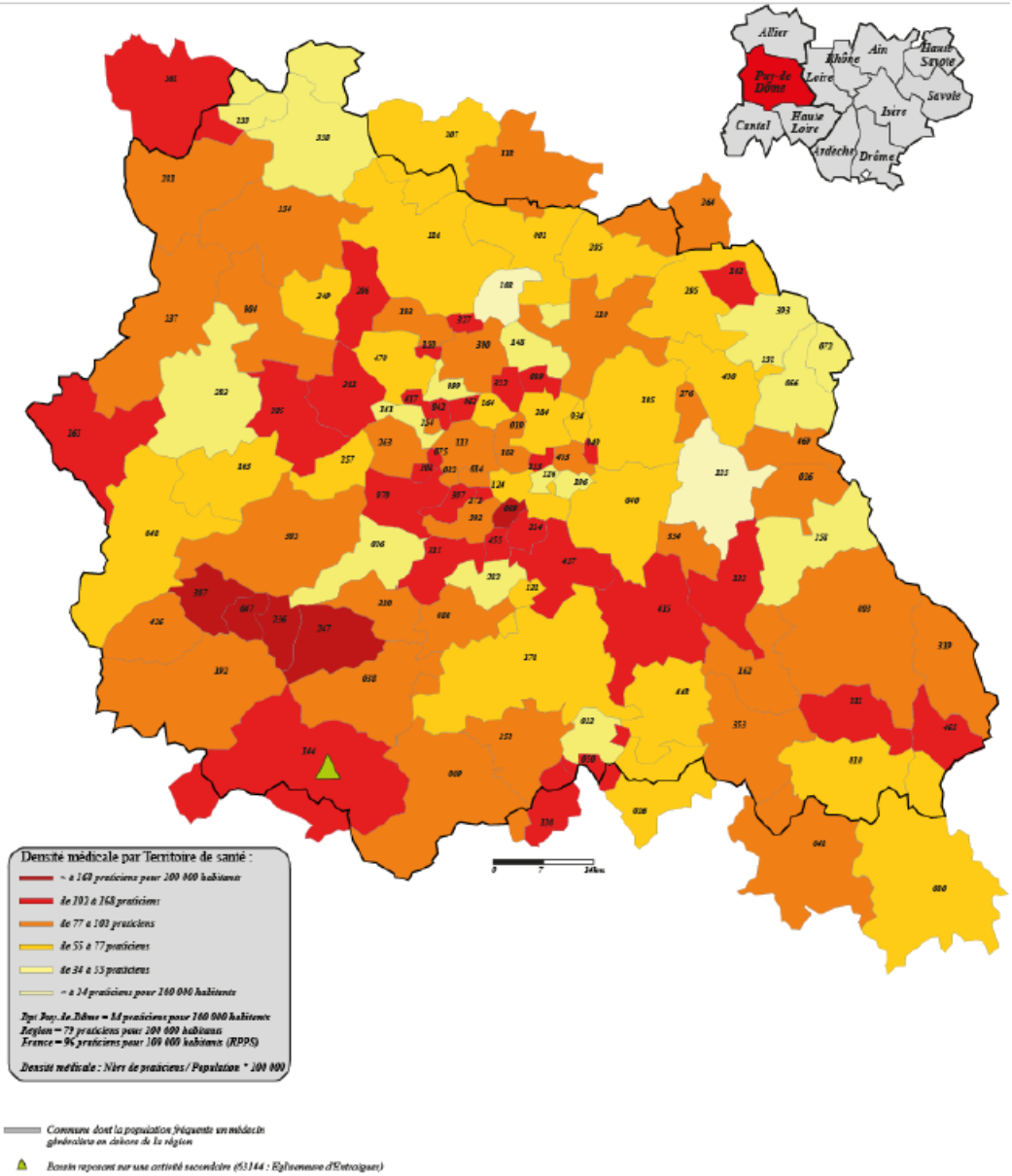
Trois acteurs interviennent, au niveau départemental, pour **l'Hospitalisation A Domicile (HAD)** :

- HAD 63
- HAD AURA
- CLINIDOM

Le territoire compte également **3 Services de Soins et de Réadaptation, avec 199 lits** :

- Centre Hospitalier Etienne Clémentel à ENVAL (40 lits)
- Centre d'Hospitalisation Alteris à CHANAT-LA-MOUTEYRE (78 lits)
- Centre de Médecine Physique et de Réadaptation (CMPR) à PIONSAT (81 lits).

## Les professionnels libéraux/SSIAD/ESA sur le territoire.






En 2021, les professionnels libéraux suivants étaient directement présents sur le territoire :

- 90 médecins généralistes
- 91 Infirmiers Diplômés d'Etat
- 71 Chirurgiens-dentistes
- 1 Oto-Rhino-Laryngologiste
- 3 Géronto-Psychiatres
- 8 Audio-Prothésistes
- 5 Ophtalmologues – 28 Opticiens
- 91 Kinésithérapeute
- 1 Psychomotricien
- 4 Ergothérapeutes
- 18 Pédicures-Podologues
- 22 Orthophonistes
- 62 Pharmacies.

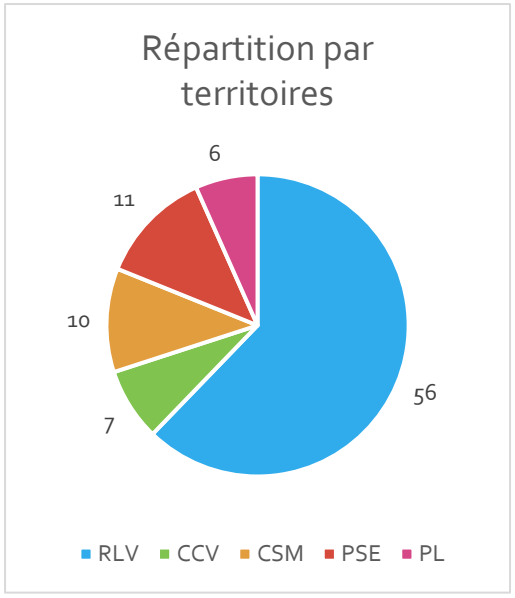
La répartition géographique de ces professionnels est inégale sur le territoire, à l'image de la densité médicale présentée sur la carte.

5 Services de Soins Infirmiers à Domicile interviennent sur le territoire :

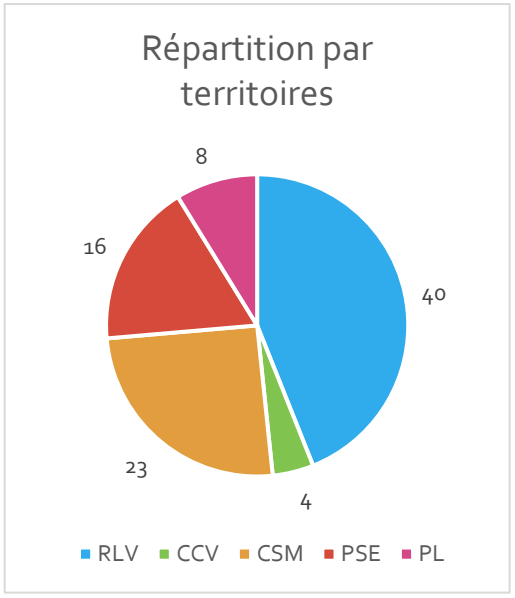
- CIAS Riom Limagne et Volcans
- CIAS Thiers Dore et Montagne
- SSIAD de Lezoux
- SSIAD des Combrailles
- SSIAD SISPA Vivre Ensemble

Une Equipe Spécialisée Alzheimer (ESA) est également présente sur le territoire.

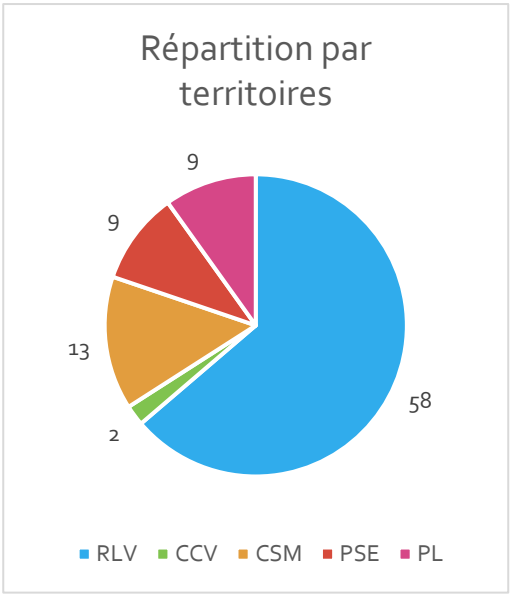
[90 médecins généralistes]



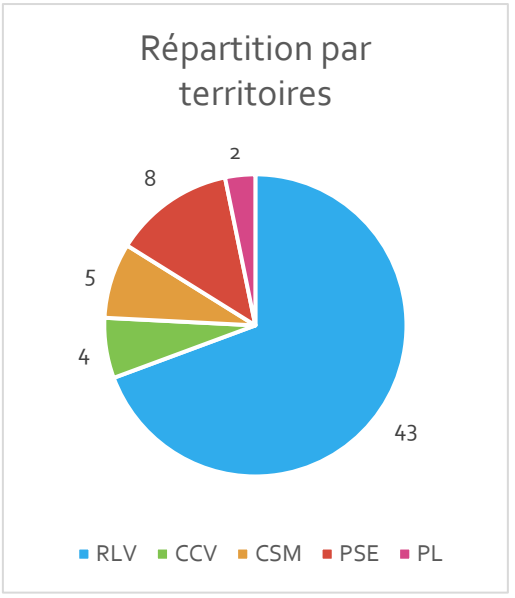

[91 IDE]




[91 kinésithérapeutes]

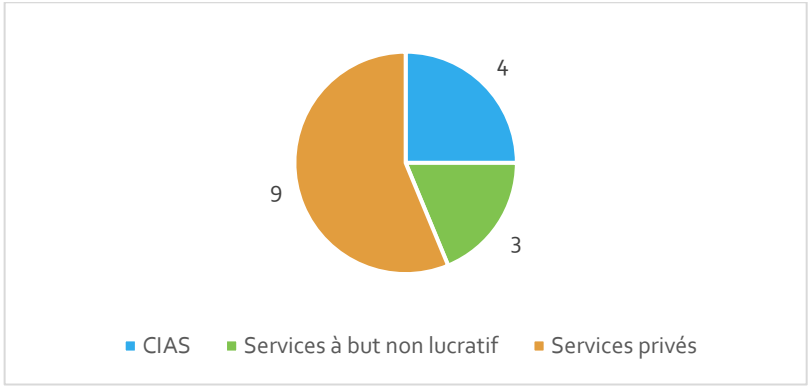



[62 pharmacies]




*Les professionnels comptabilisés pour chaque intercommunalité sont ceux présents sur le territoire de l'association seulement, même si la communauté de communes est plus grande.

## Les services de maintien à domicile sur le territoire.




De nombreux services de maintien à domicile dispose d'une autorisation pour une couverture départementale. **Néanmoins, il y a effectivement 16 services qui interviennent sur le territoire, chacun avec des périmètres d'intervention bien délimités**.

| REPAS | ACCUEIL DE JOUR | Plateforme d'Accompagnement et de Répit - PFAR | Direction Territoriale des Solidarités/Maisons des Solidarités | CCAS | Club de Retraités |
|---|---|---|---|---|---|
| **8** services de portage de repas sur le territoire<br>**3** services de portage de repas hors territoire<br>**1** restaurant communal porté par le CCAS de Riom | **1** accueil de jour<br>Le Jardin d'Aloïs<br>(15 places)<br>**3** accueils de jour hors territoire, avec transport sur une petite partie du territoire : Chamalières, Aulnat. | **1** PFAR sur le territoire : PFAR des Combrailles<br>**1** PFAR hors territoire : PFAR des Volcans | **1** Direction Territoriale des Solidarités avec<br>**5** AS APA | **138** CCAS | **1** association visites à domicile par bénévoles<br>**104** clubs de retraités |

## Les établissements d'hébergement.

| EHPAD permanent | EHPAD temporaire | Résidences-autonomie | Résidences-service |
|---|---|---|---|
| **23** établissements : 1 706 places<br>dont **7** avec Unité d'accueil spécialisée Alzheimer : 136 places | **4** établissements : 19 places | **3** Résidences-autonomie : 149 places | **1** Résidence service |

# MODULE 2

# L'ASSOCIATION RESEAU SENIORS, UNE STRUCTURE MEDICO-SOCIALE

# 1. Le cadre administratif et juridique de l'Association.

L'Association Réseau Seniors est une association à but non lucratif, loi 1901, créée le 18/02/2003, relevant une mission de service public s'adressant aux personnes de plus de 60 ans, leurs aidants familiaux et professionnels.

Le Conseil d'Administration est composé de membres de droit et de membres élus, parmi lesquels certains siègent aussi au Bureau de l'Association :

| Organe représenté | NOM Prénom | Fonction occupée | Siège occupé au bureau |
|---|---|---|---|
| Conseil départemental | BOILON Claude | Vice-Présidente Conseil départemental | |
| Canton de Riom | PERRET Jean-Philippe | Conseiller départemental | |
| Canton de Riom | FLORI-DUTOUR Stéphanie | Conseillère départementale | |
| Canton de St-Eloy | DAFFIX-RAY Pierrette | Conseillère départementale | |
| Canton de St-Eloy | DUMAS Laurent | Conseiller départemental | |
| Canton d'Aigueperse | BOILON Claude | Conseiller départemental | |
| Canton d'Aigueperse | CUZIN Catherine | Conseillère départementale | |
| Canton de Châtel-Guyon | CHAUVIN Lionel | Conseiller départemental | |
| Canton de Châtel-Guyon | MALTRAIT Anne-Marie | Conseillère départementale | Vice-Présidente |
| Canton de Saint-Georges-de-Mons | BONNET Grégory | Conseiller départemental | |
| Canton de Saint-Georges-de-Mons | RAINEAU Clémentine | Conseillère départementale | |
| ARS Auvergne Rhône-Alpes | | | |
| CARSAT Auvergne | GARRIDO Eliane | Administrateur CARSAT | |
| MSA | | | |
| Mutualité du Puy-de-Dôme | RAYNAUD Frédéric | Directeur général MFRA | |
| Centre Hospitalier Guy Thomas | HECTOR Marc | Directeur CH Riom | Autre membre |
| Interco Combrailles Sioule et Morge | | Elue intercommunalité | |
| Interco Pays de Saint-Eloy | FAVIER Bernard | Elu intercommunalité | |
| Interco Plaine Limagne | CHASSAIN Didier | Elu intercommunalité | |
| Interco Chavanon Combrailles et Volcans | RABAT Jean-Louis | Elu intercommunalité | |
| Interco Riom Limagne et Volcans | VAUGIEN Evelyne | Elue intercommunalité | |
| CCAS Châtel-Guyon | CACERES Marie | Elue CCAS | Secrétaire |
| CCAS Charbonnières-les-Varennes | CIVADE Yolande | Elue CCAS | Vice-Présidente |
| CCAS Mozac | TAVIOT Jean-Marc | Elu CCAS | |
| CCAS Riom | GRENET Michèle | Elue CCAS | Vice-Présidente |
| CCAS Chambaron/Morge | GIRAL Eliane | Elue CCAS | Secrétaire adjointe |
| APAMAR | VENTALON Jean-Pierre | Responsable service d'aide à domicile | |
| CIAS Riom Limagne et Volcans | BROSSE Emmanuelle | Responsable CIAS | Autre membre |
| NOVAVIE | AUBERGER Sophie | Responsable service d'aide à domicile | Autre membre |
| SIAD de Riom Limagne | RAMBAUX Chantal | Elue Riom | |
| Membre individuel qualifié | LYAN Pierre | Maire Thuret | Président |
| Membre individuel qualifié | PORTIER Gabriel | Membre adhérent qualifié | Trésorier |
| Membre individuel qualifié | BERTIN Michel | Elu CCAS | |
| CODERPA = CDCA | JACOB Gilberte | Membre CDCA | Autre membre |
| UDAF 63 | BARRAUD René | Administrateur UDAF | Trésorier adjoint |

# 2. Les moyens matériels.

## 1. Les locaux.

L'Association Réseau Seniors, à partir du 22/09/2020, a quitté ses locaux 73 Rue Lafayette pour intégrer des nouveaux locaux 51 Rue Lafayette, désormais accessibles aux personnes à mobilité réduite (monte-charge et espaces aménagés selon les règles. Ces nouveaux locaux sont loués au Conseil départemental et partagés avec deux agents de l'Agence Départementale d'Ingénierie Territoriale.

- Des locaux spacieux :

- 7 bureaux, soit 113 m² réservés à l'association ;
- 2 bureaux, 29.21 m² réservés à l'ADIT ;
- Une cuisine équipée de 23.77 m² ;
- Une salle de réunion de 79.31 m² : divisible en deux espaces grâce à une porte coulissante (permettant de créer un petit espace convivial de 30 m², notamment pour accueillir les accompagnements psychologiques).
- Un Espace Ressource Aide à Domicile de 54 m² ;
- Un espace de documentation et salle d'attente de 46 m² ;
- Des sanitaires accessibles aux personnes à mobilité réduite, de 15 m².

- Une situation géographique stratégique :

- Au cœur de la ville de Riom ;
- À quelques mètres du Centre Hospitalier ;
- À quelques mètres de la Résidence Autonomie et des EHPAD de Riom (important pour les aidants) ;
- À quelques mètres du Centre Communal d'Action Sociale ;
- Une rue perpendiculaire à celle où sont implantés de nombreux commerces et services de proximité (ex : La Poste) ;
- À dix minutes à pieds de la gare ;
- À quelques mètres d'un arrêt de bus.

- Le stationnement :

Des places de stationnement sont disponibles à proximité (payantes pour la plupart et des places gratuites un peu plus éloignées). Deux places de stationnement sont réservées en bas du bâtiment, aux personnes accueillies par l'association (accessibles aux personnes à mobilité réduite).

- Public accueilli :

Ces locaux permettent d'accueillir les personnes âgées, les aidants et professionnels. Ils sont prévus pour accueillir aussi bien des réunions que des formations, des ateliers collectifs, des accompagnements psychologiques, des ateliers culinaires.

Ces locaux sont mis à disposition des partenaires de l'association, à la demande, selon leurs disponibilités.

# Le CLIC Riom Limagne Combrailles
## vous présente...

## Son Espace Information

Mise à disposition de documentations :
- Plaquettes des services, établissements et dispositifs pour le maintien à domicile ;
- Plaquettes de prévention santé ;
- Affichages divers.

## Son Lieu Ressource pour les professionnels

Mise à disposition de ressources documentaires pour les professionnels et aides à domicile (ERAD) :
- Guide de l'aide à domicile ;
- Documentation sur les métiers du domicile, les formations, outils pour les aides à domicile en emploi direct (CESU) ;
- Livres en lien avec la prise en charge de la dépendance ;
- Revues spécialisées.

Point informatique :
- Ordinateur mis à disposition, avec connexion internet.

## Son Espace Activité Seniors et sa cuisine

Mise à disposition de deux espaces :
- Salle de réunion équipée (écran tactile, caméra, enceintes, vidéoprojecteur, paperboard...) ;
- Espace détente avec mise à disposition de matériel d'activités (ballons de yoga, tapis, jeux de société, tablettes informatiques, enceintes connectées...) ;
- Cuisine permettant d'accueillir des ateliers culinaires.

Tous ces espaces peuvent accueillir aussi bien des personnes de plus de 60 ans, des aidants familiaux que des professionnels. *Espaces mis à disposition sur demande auprès du CLIC.*

## 2. Les moyens de télécommunication et véhicules.

La crise sanitaire a amené l'association à actualiser son équipement informatique :

- Des équipements pour chaque salariée :

- **Ordinateurs** portables ;
- **Téléphones** mobiles.

- Des logiciels-métier :

- **Logiclic.net** pour le CLIC ;
- **Mes Patients** pour la MAIA
- **Utilisation du portail PPAS** pour les PAP.

- Des moyens de communication :

- Solution permettant l'utilisation du **réseau interne à distance** ;
- Utilisation de la **messagerie Outlook et MonSisra** pour des échanges sécurisés ;
- Solution **Teams** pour la communication interne et externe ;
- Abonnement **Zoom** pour l'organisation de réunions en visioconférence.

- 4 véhicules de service :

- 2 véhicules CLIC ;
- 1 véhicule MAIA ;
- 1 véhicule ERAD.

## 3. Conventions 2021

| N° | Partenaire | Intitulé de la convention | Date de début | Date de fin |
|---|---|---|---|---|
| 1 | CARSAT | Convention pluriannuelle de financement des CLIC 2019-2020 | 2021 | 2022 |
| 2 | CARSAT | Avenant 2021, financement 2021 du CLIC | 2021 | 2022 |
| 3 | ARSEPT | Convention de partenariat ateliers | 2019 | Tacite reconduction |
| 4 | CONSEIL DEPARTEMENTAL | Actions de modernisation et de professionnalisation du secteur de l'aide à domicile | 2021 | 2021 |
| 5 | OPHIS | Charte d'engagements des partenaires dans la gestion sociale des logements adaptés pour personnes âgées PIONSAT | 13-juin-19 | 2022 |
| 6 | FEPEM | Avenant 2019 à la convention du 9 juin 2016 | 2019 | 21/05/2022 |
| 7 | CPOM | Convention pluriannuelle d'objectifs et de moyens | 2018 | 2021 |
| 8 | CONSEIL DEPARTEMENTAL | Soutien aux proches aidants de personnes âgées ou personnes en situation de handicap | 2021 | 2021 |
| 9 | CIAS RLV | Convention de formation ERAD | 2019 | Tacite reconduction |
| 10 | ARS | MAIA | 01/01/2020 | 31/12/2022 |
| 11 | Conférence des Financeurs | Ma Mémoire en Jeu(x) | 01/01/2021 | 09/01/2022 |
| 12 | Conférence des Financeurs | Nature Santé | 01/01/2021 | 09/01/2022 |
| 13 | Conférence des Financeurs | Entre Jeux et Nutrition | 01/01/2021 | 09/01/2022 |
| 14 | Conférence des Financeurs | Tous au Rendez-Vous | 01/01/2021 | 09/01/2022 |
| 15 | Conférence des Financeurs | Cuisinez vos méninges avec l'escape-game | 01/01/2021 | 09/01/2022 |
| 16 | Conférence des Financeurs | Sport Plaisir | 01/01/2021 | 09/01/2022 |
| 17 | Conférence des Financeurs | Roulez Jeunesse | 01/01/2021 | 09/01/2022 |
| 18 | Conférence des Financeurs | Espace Activités Seniors | 01/01/2021 | 09/01/2022 |
| 19 | Conférence des Financeurs | Mon Arbre de Vie | 01/01/2021 | 09/01/2022 |
| 20 | Conférence des Financeurs | Nous Aussi On Clique | 01/01/2021 | 09/01/2022 |
| 21 | SENIORS COMPAGNIE | ERAD – mallettes AVS | 01/01/2019 | 31/12/2019 |
| 22 | CIAS CSM | ERAD – mallettes AVS | 01/01/2019 | 31/12/2019 |
| 23 | CIAS PSE | ERAD – mallettes AVS | 01/01/2019 | 31/12/2019 |
| 24 | CIAS RLV | ERAD – mallettes AVS | 01/01/2019 | 31/12/2019 |
| 25 | CIAS CCV | ERAD – mallettes AVS | 01/01/2019 | 31/12/2019 |
| 26 | ATNA | Convention de partenariat | 2020 | Tacite reconduction |
| 27 | Conseil Départemental | Convention d'occupation du domaine public | 2020 | Tacite reconduction |
| 28 | Conférence des Financeurs | Aidants Parlons-En | 02/07/2021 | 09/01/2022 |
| 29 | Conférence des Financeurs | Aid'en Jeux | 02/07/2021 | 09/01/2022 |

# 3. Les compétences humaines.

## 1. Etat du personnel en 2021.

Financements Conseil départemental – CLIC
Financements Conseil départementel – ERAD
Financements ARS – MAIA
Financements CARSAT – PAP et convention de financements CLIC

| | Formation | Poste | Statut |
|---|---|---|---|
| Marine ALBINET | DE Assistante Sociale | Référente Médico-Sociale<br>Référente ERAD | Salariée CDI |
| Magali BONNET-FAVA | Coordonnatrice de Santé | Gestionnaire de Cas | Salariée CDI |
| Charlène COTO | Assistante de Direction | Assistante de Direction | Salariée CDI |
| Sophie DIET | DE Infirmière | Référente Médico-Sociale<br>Evaluatrice PAP CARSAT | Salariée CDI |
| Anne GARRY | Master Droit et Administration du Secteur Sanitaire et Social | Responsable<br>Coordonnatrice<br>Pilote MAIA | Salariée CDI |
| Laurence LADAVIERE | Coordonnatrice de Santé | Gestionnaire de Cas | Salariée CDI |
| Audrey LASSALAS | DE Assistante Sociale | Evaluatrice PAP CARSAT<br>Référente Actions de Prévention Santé | Salariée CDI |

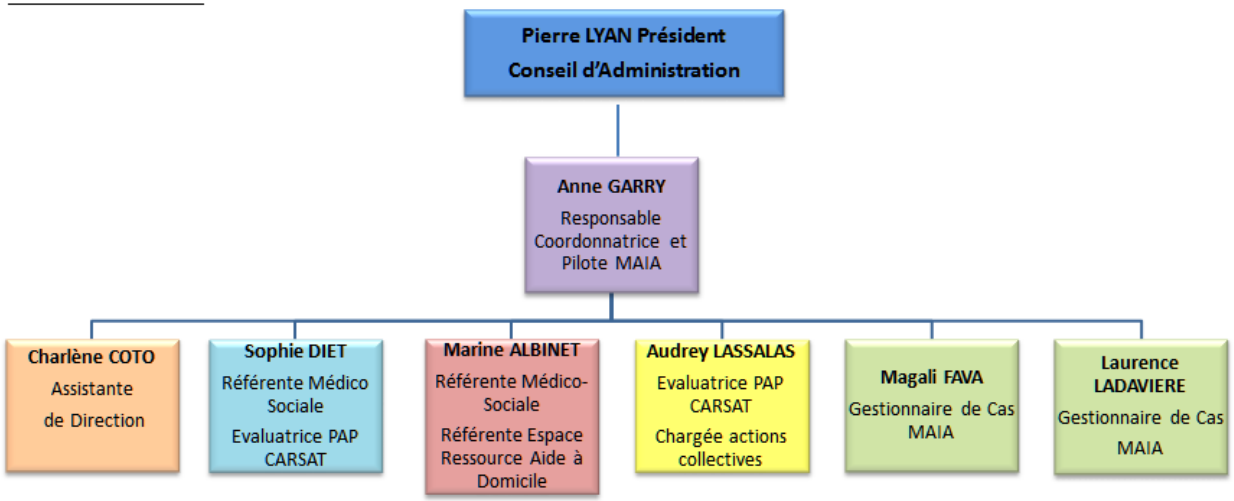
Magali BONNET-FAVA a été remplacée par Céline JOLY du 01/03/2021 au 02/07/2021.
Marine ALIBINET a été remplacée par Blanche BRUNATI du 26/04 jusqu'au 30/09 et par Rachel CHANAT à partir du 18/10/2021.

## 2. Formations suivies par le personnel.

+R = et leurs remplaçantes

| Intitulé | Dates | MA +R | MB +R | CC | SD | AG | LL | AL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Evaluation de la douleur | 4 journées | | | | | | X | |
| La fin de vie | 15/06/2021 | X | X | | | | X | |
| Les soins sous contrainte | 15/06/2021 | X | X | | | | X | X |
| Evaluateurs : prévenir les risques liés au domicile | 06/05/2021<br>31/05/2021 | | | | | | | X |
| Emploi direct CESU / points juridiques | Réguliers | X | | | | | | |

## 3. Organigramme hiérarchique de l'association au 31/12/2021.




Magali BONNET-FAVA a été remplacée par Céline JOLY du 01/03/2021 au 02/07/2021.
Marine ALIBINET a été remplacée par Blanche BRUNATI du 26/04 jusqu'au 30/09 et par Rachel CHANAT à partir du 18/10/2021.

## 4. Accueil de stagiaires.

Aucun stagiaire n'a été accueilli en 2021 mais plusieurs salariées ont été membres de jury (DE CESF, BTS ESF, DEAVF.

# 4. La technicité de l'association.

## 1. Information, bases de données.

**Une base de données répertoriant les établissements et services du territoire est mise à disposition des usagers et utilisée par les professionnels de l'association et partenaires**. La mise à jour de celle-ci reste très complexe au regard de l'étendue du territoire d'intervention, multipliant les services existants. Il n'est pas toujours évident d'obtenir les informations nécessaires à sa mise à jour.

**Il en est de même pour la base des données tenue pour les professionnels de santé libéraux**.

**Un annuaire en ligne est en cours de création.**

**L'association dispose de plusieurs abonnements permettant de mettre à disposition de son personnel et des partenaires, une base documentaire**, avec les revues ASH, Doc'Alzheimer, Gérontoscopie, la Gazette Santé Social, La Montagne…

## 2. L'accueil du public.

- Le fonctionnement du CLIC en 2021.

**Horaires et jours d'ouverture et d'accueil du public (accueil physique et téléphonique)** :
Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Vendredi de 9h00 à 13h00, uniquement par téléphone

**Les salles sont régulièrement mises à disposition des partenaires** :

**UTILISATION DE L'ESPACE ACTIVITES SENIORS**
2021

| Action concernée | Public touché | Porteur de l'action | Nombre de séances |
|---|---|---|---|
| Formation Mandataires Judiciaires | Professionnels | Association Tutélaire Nord Auvergne | 9 |
| Atelier mémoire | PA | PFAR des Volcans | 21 |
| Accompagnements psychologiques PA et aidants | PA<br>Aidants | CLIC | 11 |
| Ateliers visioconférence | PA | Conseil Départemental | 3 |
| Conférence Mesures de Protection Juridique | Professionnels | MAIA | 1 |
| Atelier aides à domicile retraitées | PA | Particuliers Emploi | 1 |
| Ateliers manuels | PA | Epicerie Solidaire | 4 |
| Ateliers nutrition "Entre Jeux et Nutrition" | PA | CLIC | 12 |
| Atelier jeux de société "Entre Jeux et Nutrition" | PA | CLIC | 12 |
| Sophrologie | PA | CLIC | 6 |
| Matinales de l'Autonomie | Professionnels | Conseil Départemental | 3 |
| Bienvenue à la Retraite | PA | ARSEPT | 1 |
| Réunions de coordination territoriale | Professionnels | CLIC | 16 |
| Emaillage "Espace Activités Seniors | PA | CLIC | 1 |
| Parcours des Aidants | Aidants | MSA | 2 |
| Aid'en Jeux | Aidants | CLIC | 5 |
| Jeu sur l'emploi direct "A vos Pratiques" | Professionnels | Particuliers Emploi | 1 |
| Informatique ERAD | Professionnels | CLIC | 3 |
| Cap Bien-Etre | PA | ARSEPT | 4 |
| Formation psychologie PA démence Alzheimer | Professionnels | MSA/Apamar | 2 |
| Tissage "Espace Activités Seniors" | PA | CLIC | 3 |
| Formations AAD | Professionnels | NOVAVIE | 2 |
| | | | 123 |

| | Nombre séances |
|---|---|
| Professionnels | 37 |
| Aidants | 12 |
| PA | 74 |

# Procédure de traitement de la première demande d'un usager- Association réseau seniors-CLIC Riom Limagne Combrailles.

Secrétariat : Accueil/ Information/Primo-évaluation/Orientation (Charlène COTO)

Demande ne relevant pas des missions du CLIC : orientation vers le partenaire extérieur compétent

Demande relevant des missions d'accompagnement individuel du CLIC : orientation vers Sophie DIET ou Marine ALBINET

Contacte le demandeur pour compléter les informations sur la situation

Personne âgée d'accord pour un accompagnement

Evaluation de la situation au domicile de la personne privilégiée, avec son accord
Si VAD impossible, rendez-vous donné au CLIC

Plan d'accompagnement individuel, coordination des partenaires extérieurs concernés (possibilité de faire une visite à domicile commune)

Personne âgée s'opposant à un accompagnement

Mise en place d'une veille sociale proposant à la personne de la recontacter dans 3 mois pour savoir si sa situation a évolué

Si la personne exprime des besoins : accompagnement

Si toujours pas de besoin : archivage du dossier

Evaluatrice Carsat (Audrey LASSALAS ou Sophie DIET)

Visite à domicile

PAP et clôture

Orientation de la situation en Commission Maintien à Domicile Fragile par une fiche saisine adressée à Anne GARRY

CMADF : présentation de la situation en commission et entrée en gestion de cas pour les situations réunissant les 3 critères nationaux

Situation ne relevant pas de la gestion de cas

Autre accompagnement proposé par la CMADF

Situation entrée en gestion de cas : VAD du gestionnaire de cas (Laurence LADAVIERE ou Magali BONNET-FAVA) avec le professionnel demandeur si possible

Plan de service individualisé

Suivi et accompagnement jusqu'à la sortie de la gestion de cas (entrée en EHPAD, déménagement ou décès de la personne) : passage de relais aux partenaires extérieurs

Légende

PAP Carsat | Accueil | CLIC | MAIA Gestion de cas

## 3. L'évaluation des situations individuelles, la proposition et la mise en place d'un plan d'aide.

- L'évaluation des situations individuelles.

La Référente Médico-Sociale du CLIC propose une **évaluation multidimensionnelle des besoins**, recueillis dans le cadre d'une visite à domicile. En s'appuyant sur ces derniers, elle propose un **plan d'aide individualisé adapté** à la personne et s'assure de sa mise en place.

La RMS du CLIC n'utilise pas d'outil particulier d'évaluation : elle se base sur **les items Logiclic.net et la grille AGGIR**.

- L'élaboration, la proposition et la mise en place et le suivi du plan d'accompagnement.

**Tous les suivis réalisés sont saisis sur le logiciel Logiclic.net** : il s'agit d'un logiciel utilisé en interne, non accessible par les partenaires.

**L'accompagnement pour la mise en place du plan d'aide sera renforcé selon le niveau de dépendance de la personne et selon la présence d'aidants familiaux**.

**Une fiche permettant de recueillir le consentement écrit** a été créée et est transmise avec le livret d'accueil.

## 4. La coordination des professionnels.

### * La Commission Maintien à Domicile Fragile.

La Commission Maintien A Domicile Fragile **s'adresse à tous les professionnels**. Elle a vocation à offrir un espace de concertation, interdisciplinaire et interprofessionnel, au sein duquel sont présentées des situations dont le maintien à domicile devient fragile.

Elle permet :

- **D'étudier finement les besoins de la situation, par une évaluation multidimensionnelle pluridisciplinaire et par l'échange d'informations entre les différents professionnels ;**
- **D'envisager/d'adapter les différentes pistes d'accompagnement individualisées mobilisables ;**
- **De renforcer la coordination des intervenants ;**
- **De soutenir le professionnel** qui oriente la situation.

La finalité de cette commission est de favoriser le maintien à domicile, dans les meilleures conditions, le plus longtemps possible. Le repérage d'un maintien à domicile fragile doit se faire dans les meilleurs délais, afin d'anticiper certains besoins et de diminuer par la suite les risques de ruptures.

#### Le fonctionnement de la CMADF.

**La CMADF se tient toutes les deux semaines dans les locaux du CLIC (51 Rue Lafayette à RIOM) et/ou en visioconférence**. Dans le dernier cas, l'outil Zoom est alors utilisé et les situations restent obligatoirement anonymes pendant les échanges en ligne.

**La CMADF est animée par la Responsable Coordonnatrice du CLIC et réunit différents membres permanents** :

| Représentants du Centre Hospitalier Guy Thomas à Riom | Représentants de l'Association Réseau Seniors | Représentant du service APA du Conseil Départemental |
|---|---|---|
| - Un Médecin-Gériatre<br>- L'Infirmière Parcours de Soins | - Les Référentes Médico-Sociales CLIC<br>- Les Gestionnaires de Cas MAIA | - La Responsable Autonomie et Habitat de la DTS de Riom<br>- Les Assistantes sociales APA des MDS du territoire |

Ces membres permanents reçoivent, via la messagerie sécurisée MonSisra, le nom des situations étudiées en commission et le compte-rendu.

Le professionnel orientant une situation peut assister à la commission, uniquement pendant les échanges concernant la situation orientée par ses soins.

#### Comment solliciter la CMADF ?

Il vous suffit d'envoyer la fiche d'orientation dûment complétée, par mail, au CLIC Riom Limagne Combrailles : secretariat@clic-riom.fr .

- **Si le professionnel orientant la situation a coché la case « souhait du professionnel de venir présenter la situation directement en commission »,** il sera recontacté pour lui communiquer les dates des prochaines commissions.

- **Si le professionnel orientant la situation n'a pas coché la case « souhait du professionnel de venir présenter la situation directement en commission »,** il pourra être recontacté pour obtenir plus de précisions si nécessaire.

**La personne ou son représentant légal, à défaut les membres de sa famille, doit être informé de l'orientation de sa situation en commission. Par ailleurs, la note d'information, en annexe, doit lui être remise pour information.**
**Si ce prérequis ne peut être respecté, Le professionnel doit anonymiser cette orientation.**

## A l'issue de la commission.

**Un compte-rendu individualisé est systématiquement envoyé au professionnel orientant la situation**.

La CMADF s'engage à étudier la situation et à proposer toutes les pistes d'accompagnement envisageables qu'elle a pu définir. En l'absence de solution envisageable dans l'immédiat, une veille sera proposée.

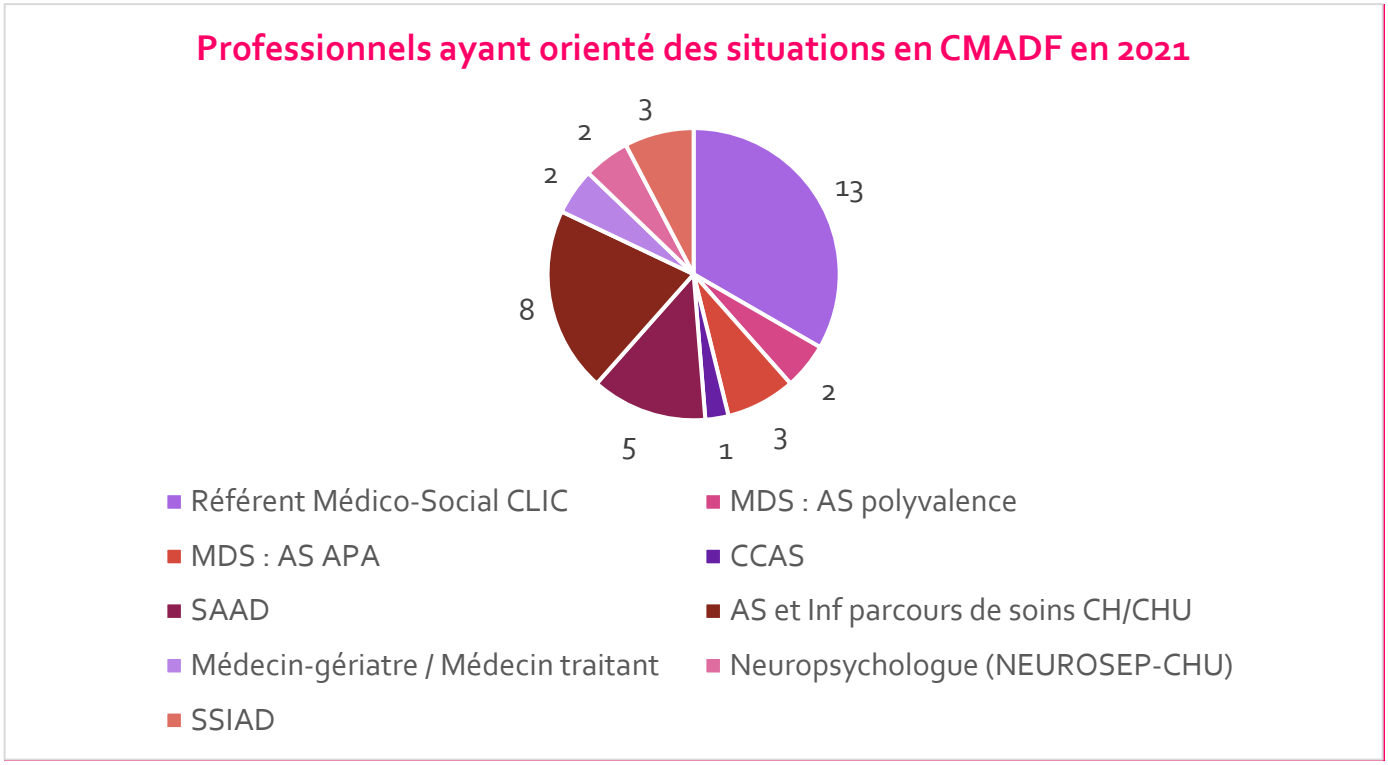
## Des commissions dans le respect des règles de déontologie.

**Chaque participant à la commission s'engage déontologiquement à respecter un devoir de confidentialité** concernant le contenu des échanges et des éléments évoqués au sujet de la situation présentée et à appliquer le principe de discrétion quant aux éléments de la vie privée de la personne aidée.

**Chaque participant s'engage à respecter le point de vue des autres intervenants, dans la volonté de favoriser un partage des compétences et des savoir-faire**.

**Une charte de fonctionnement de ces commissions**, précisant les obligations des membres, leurs responsabilités, le rappel des sanctions, mais aussi les droits des usagers, est signée par l'ensemble des membres.

**En 2021, 18 commissions ont permis d'étudier 39 situations, orientées par différents professionnels :**




- ➔ **35% des situations sont orientées par les Référents Médico-Sociaux du CLIC**, premier professionnel à orienter vers la Gestion de Cas.
- ➔ **62% des situations sont orientées par les membres de la commission** : l'implication directe des professionnels au sein de la commission, facilite l'orientation.
- ➔ **Les orientations proviennent bien de tous les secteurs** : social, médico-social, médical.

<u>Autres précisions</u> :

**Les orientations provenant de la MDS** ne concernent pas toujours des personnes assez dépendantes pour relever de l'APA, d'où des orientations de la polyvalence.

**Les orientations provenant du Centre Hospitalier de Riom** sont essentiellement adressées par l'Infirmière Parcours de Soins, les Assistantes Sociales, en concertation avec les Médecins.

**L'orientation via les CCAS** ne peut se faire que si le CCAS dispose de postes de travailleurs sociaux salariés. Dans le cas contraire, une primo-évaluation est demandée aux RMS du CLIC.

**Une situation a été présentée de façon anonyme, le professionnel n'ayant pu obtenir l'accord de la personne**.

| | | |
|---|---|---|
| 13/01/2022 : 4 situations | 05/05/2021 : 1 situation | 04/08/2021 : 1 situation |
| 10/02/2021 : 1 situation | 19/05/2021 : 1 situation | 01/09/2021 : 1 situation |
| 24/02/2021 : 2 situations | 02/06/2021 : 3 situations | 15/09/2021 : 4 situations |
| 10/03/2021 : 2 situations | 16/06/2021 : 2 situations | 13/10/2021 : 4 situations |
| 24/03/2021 : 1 situation | 30/06/2021 : 2 situations | 10/11/2021 : 4 situations |
| 21/04/2021 : 3 situations | 21/07/2021 : 2 situations | 22/12/2021 : 1 situation |

Suites données après commission :

- 59% (23) sont entrées en Gestion de Cas ;
- 18% (7) signalement
- 10% (4) ont été présentées pour une première concertation entre professionnels et permet de garder une vigilance accrue quant à leur évolution ;
- 2 situations ont été orientées vers un suivi médico-social CLIC ;
- Une situation a été étudiée en réunion situation complexe, organisée par le CLIC avec l'ensemble des professionnels intervenant auprès d'elle ;
- Une situation a été orientée vers un accompagnement psychologique et un suivi médical ;
- Une situation a été orientée vers une révision du plan APA.

## * La commission situations complexes.

Lorsque cela est nécessaire, une commission situations complexes peut être organisée afin de réunir l'ensemble des intervenants autour d'une même situation pour envisager de nouvelles pistes d'accompagnement adaptées.

➔ Objectifs :

- Prévenir les risques de dégradation de la situation ;
- Favoriser les échanges entre intervenants autour des situations complexes ;
- Proposer, aux professionnels, une réunion de proximité ;
- S'adapter aux disponibilités de chaque professionnel intervenant sur une même situation complexe en recherchant une date commune pour la réunion de synthèse ;
- Analyser la situation par un travail de réflexion collectif afin de favoriser la cohérence de la prise en charge d'une même situation complexe et de proposer des axes de travail et des plans d'actions.

**Les situations complexes sont des situations pour lesquelles le professionnel ne peut améliorer la prise en charge à un instant donné et/ou se trouve en difficulté dans l'accompagnement de la situation**.

> *La situation est rendue complexe par des facteurs aggravants, qui peuvent être de divers domaines : des problèmes de santé, des difficultés socio administratives, des problématiques familiales, des situations d'isolement, la présence d'une multiplicité d'intervenants, des problématiques de maltraitance ou bien le refus de la personne de coopérer dans l'accompagnement de sa situation.*

Afin de ne pas multiplier les outils, **la fiche de saisine pour solliciter une CMADF permet également de solliciter une commission situations complexes**. **Tout comme pour les CMADF, le professionnel demandeur informe la personne ou son représentant légal** de l'organisation d'une réunion de liaison entre tous les professionnels intervenant à son domicile, pour faire un point sur sa situation.

**Les commissions sont organisées par le CLIC, en fonction des demandes, sur le lieu le plus pertinent** par rapport à l'ensemble des intervenants. **Leur animation et leur coordination sont prises en charge par la responsable-coordonnatrice, qui rédige également une synthèse écrite envoyée à l'ensemble des professionnels présents : les professionnels absents sont tenus informés oralement** des conclusions qui les concernent, dans le but d'optimiser l'accompagnement proposé à l'usager.

➔ Deux commissions situation complexe ont été organisées en 2021.

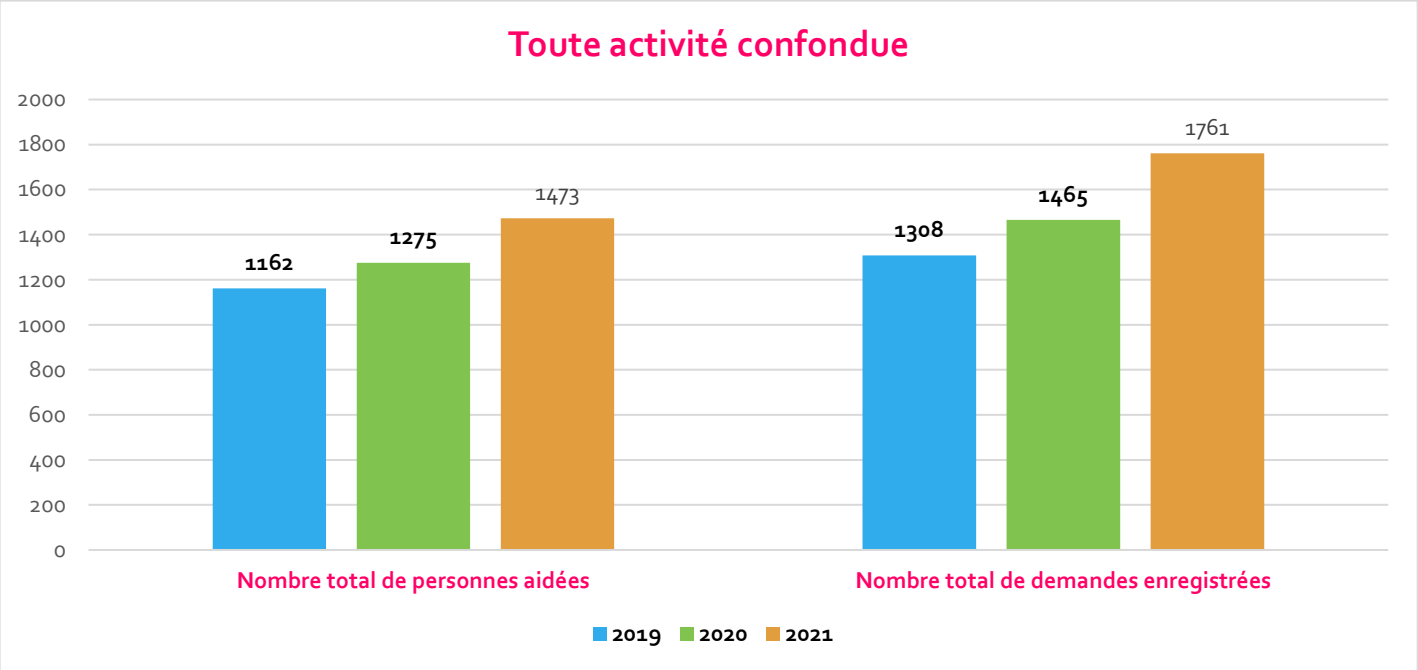
# MODULE 3

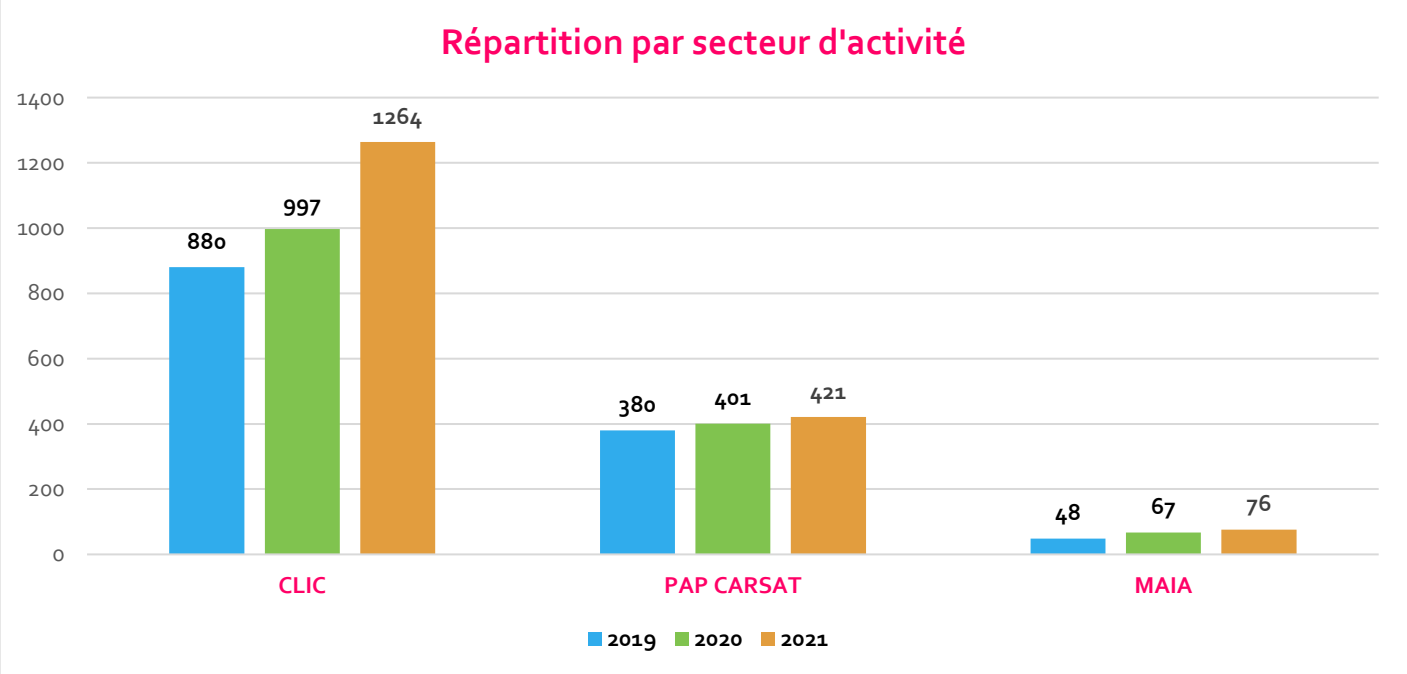
# L'ASSOCIATION RESEAU SENIORS

# AU SERVICE D'UNE POPULATION

# 1. Les actions individuelles de l'association.

## 1. Tout secteur d'activité confondu.




Ces données quantitatives représentant l'activité générale de l'association et sont détaillées ci-dessous par secteur d'activité.

## 2. Zoom sur les actions individuelles en lien avec les missions du CLIC.

Le CLIC, financé par le Conseil départemental, accueille, informe et oriente les personnes de plus de 60 ans, les aidants familiaux et professionnels.

Le CLIC informe sur les dispositifs existants :

- Les services d'aide à domicile du territoire
- Les soins infirmiers/médecins/kinésithérapeutes/pharmacies
- Les établissements d'accueil : résidence-autonomie, EHPAD
- Les solutions de transport et aides à la mobilité
- Les dispositifs d'amélioration de l'habitat
- Les solutions de répit pour les aidants familiaux
- Les aides financières
- Les actions collectives proposées sur le territoire…

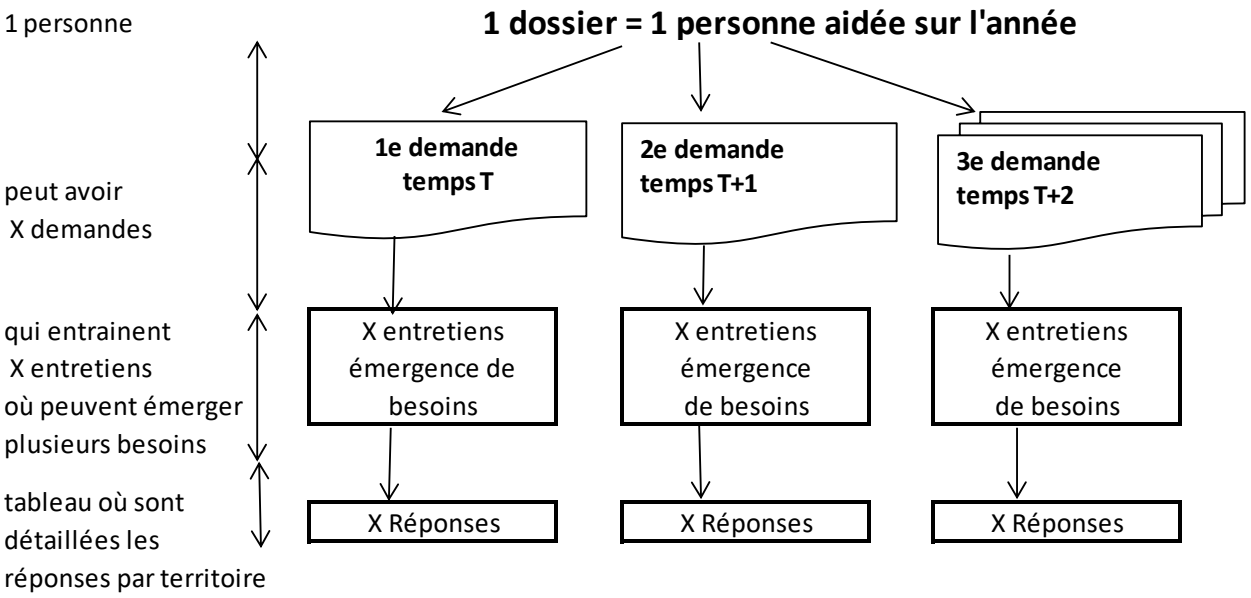
Le CLIC guide et oriente vers les dispositifs les plus adaptés aux besoins individuels de la personne et l'accompagne dans les démarches nécessaires à leur mise en place.

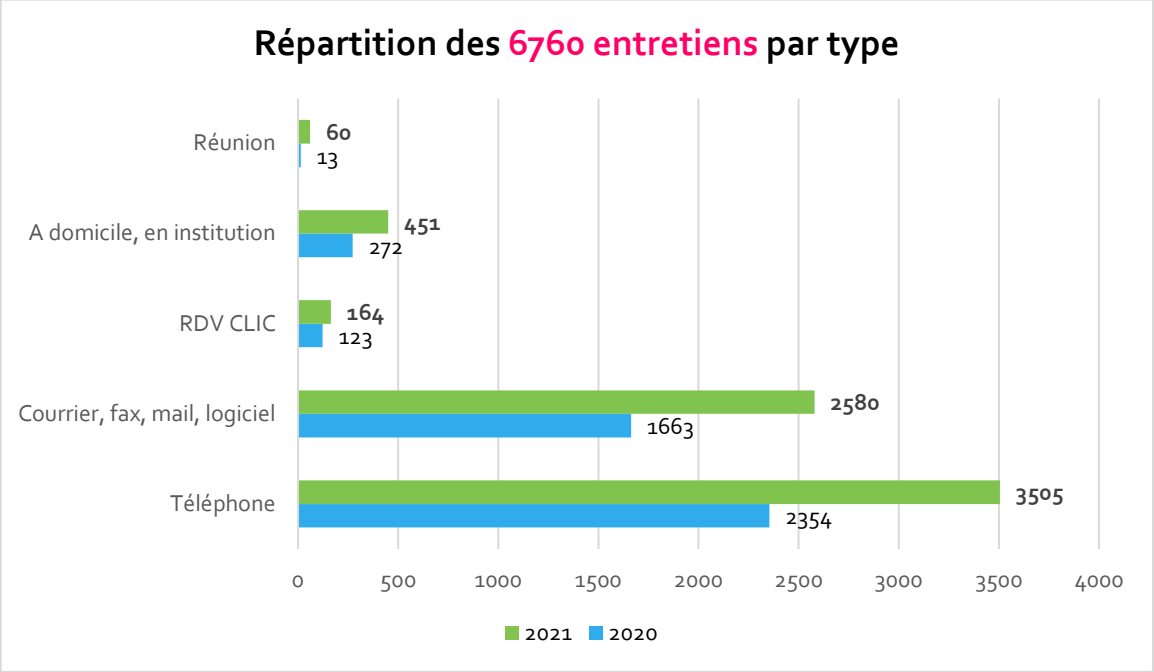
Le CLIC évalue l'ensemble des besoins de la personne, par une visite à domicile, et propose un plan d'aide personnalisé l'orientant vers les dispositifs adaptés pour une prise en charge globale coordonnée. Le CLIC accompagne les personnes dans toutes les démarches nécessaires à sa mise en place.

Grille de lecture des statistiques :

Une même personne peut avoir plusieurs demandes à des moments différents.
Une demande peut nécessiter plusieurs entretiens (ex : courrier, visite à domicile) au cours desquels émergent un ou plusieurs besoins.

Module 3 – Grille de lecture Précisions






En 2021, le nombre de réunions, rendez-vous CLIC, visites à domicile, en institution, a augmenté en raison :

- d'une hausse générale de l'activité ;
- de mesures sanitaires moins strictes (la crise sanitaire avait entrainé une baisse de ces chiffres en 2020).

Le nombre de demandes a augmenté passant de 997 en 2020 à 1 264 en 2021, soit une augmentation de 21% de l'activité : de ce fait, le nombre d'entretiens suit cette hausse passant de 4 425 entretiens à 6 760.

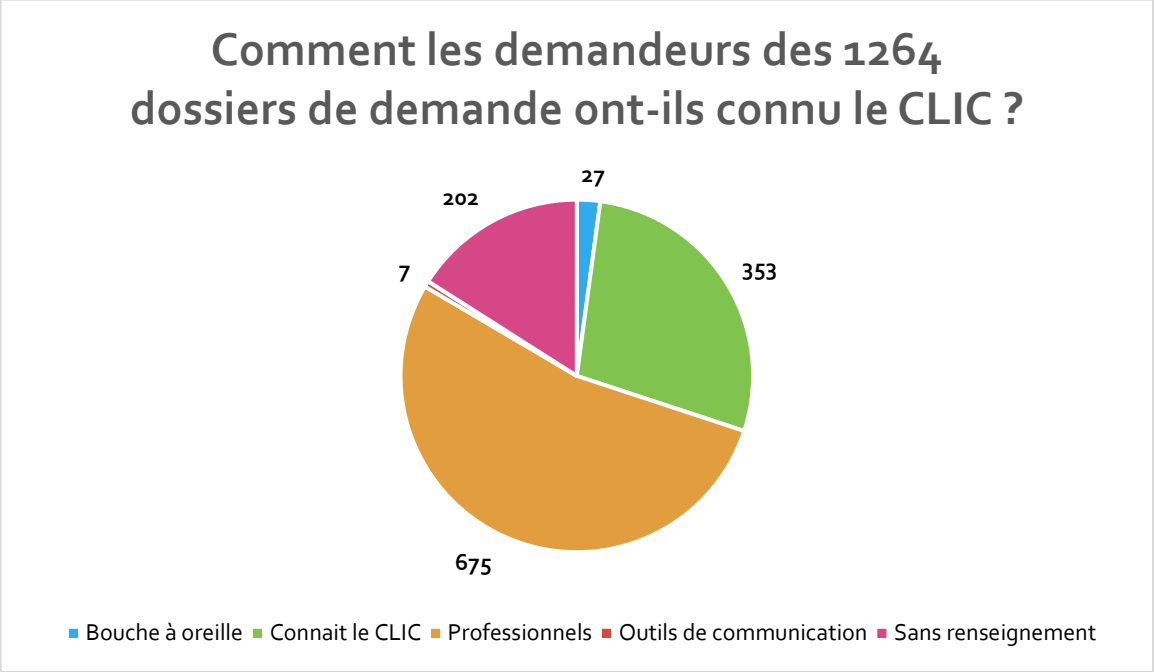
Les visites à domicile sont toujours privilégiées pour une évaluation des besoins, complète et renforcée, mais aussi pour un accompagnement aux démarches facilité. Par ailleurs, elles sont essentielles, permettant ainsi d'aller à la rencontre des personnes, qui ne peuvent pas toujours se déplacer. Un lien de confiance se crée ainsi.

Les entretiens téléphoniques, courriels ou courriers postaux permettent le traitement, le suivi et les échanges d'informations concernant les dossiers de demandes des personnes aidées. Leur augmentation s'explique par la hausse d'activité.

Dans ce dernier chiffre, sont également intégrés les contacts établis avec les personnes pour l'accompagnement aux démarches sur ViaTrajectoire.

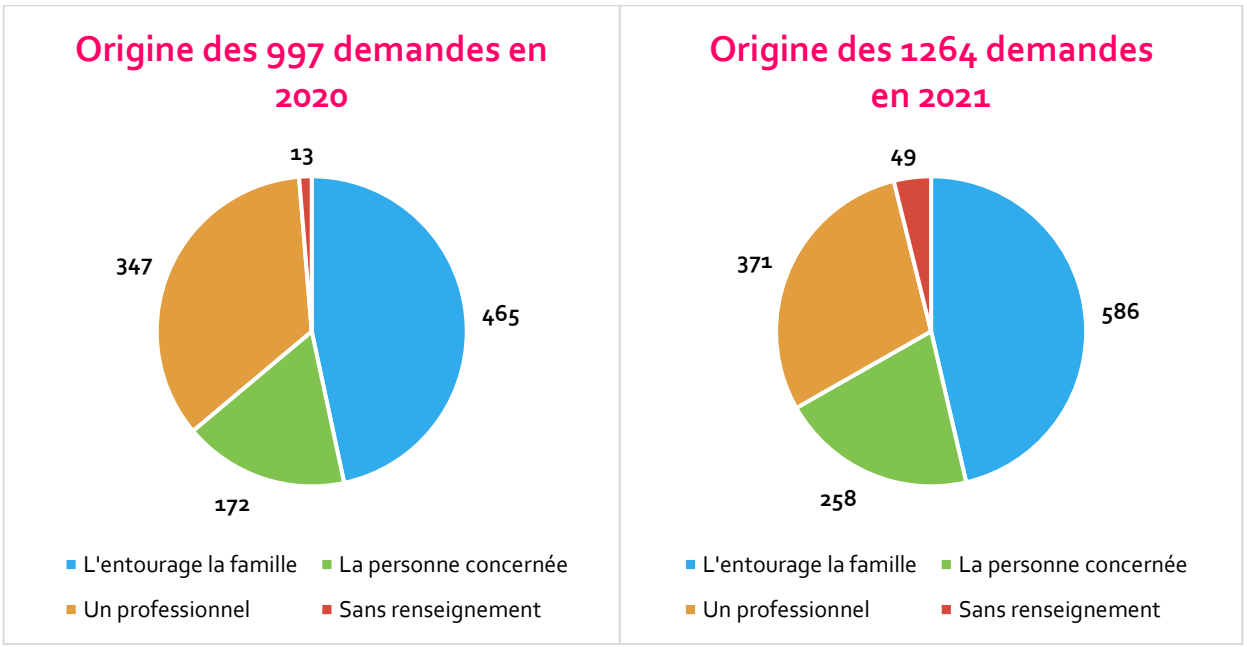
➔ Pour rappel, le logiciel Attentum qui gérait les demandes d'entrée en établissement a été remplacé par ViaTrajectoire, à partir de 2019. Les personnes peuvent ainsi saisir elles-mêmes leurs demandes sur la plateforme informatique ou demander l'accompagnement du CLIC dans l'administration et la saisie du dossier et le suivi (actualisation des pièces nécessaires).

Quelques entretiens ont lieu en établissement lorsqu'il s'agit d'un soutien pour la constitution d'un dossier d'aide sociale hébergement, du suivi d'une personne finalement institutionnalisée, de la mise en place d'une mesure de protection ou encore pour un retour à domicile.

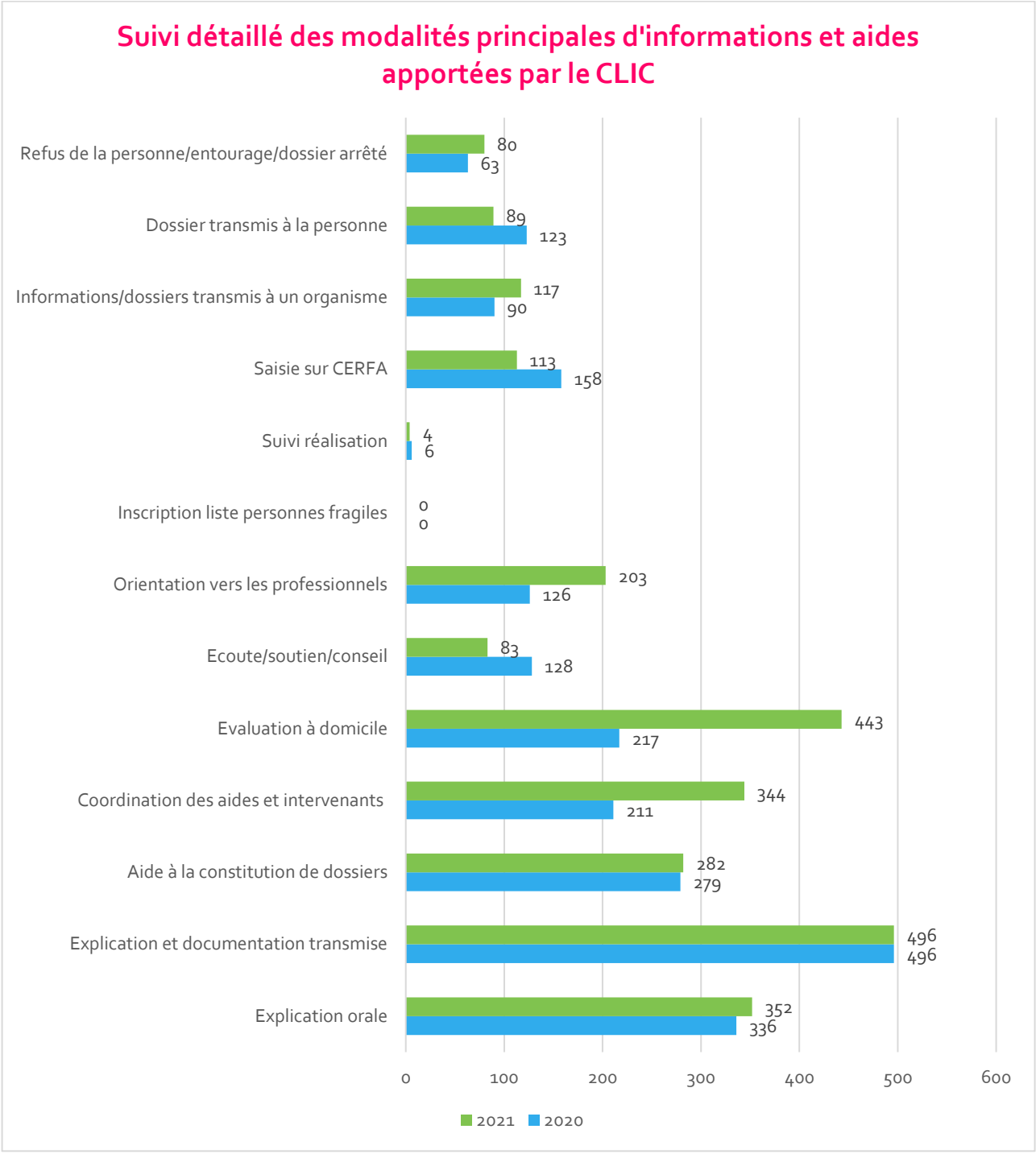



**53% des personnes ont contacté le CLIC, sur orientation des professionnels (ce chiffre intégrant aussi les orientations émanant des mairies et bénévoles) et 28% connaissaient déjà le CLIC.** En effet, les personnes reviennent vers le service dès que leur situation évolue pour adapter/renforcer les dispositifs permettant le maintien à domicile.

**16% des personnes ayant fait appel au service du CLIC, ont eu connaissance de ses missions par le biais d'outils de communication**. Les articles de presse ou dans les bulletins municipaux sont des outils précieux pour faire connaitre le CLIC. Une plaquette, conçue et imprimée par le Conseil Départemental, permet aussi de mettre à disposition des professionnels une documentation présentant le CLIC, souvent proposée en libre-distribution dans les lieux stratégiques (mairies, salles d'attente des médecins/partenaires…).




**En 2021, 46% des demandes proviennent de l'entourage de la personne à aider** (contre 47% en 2020 – évolution stable).
29% des demandes proviennent d'un professionnel en 2021, chiffre en légère baisse représentant 35% en 2020. A contrario, dans 20% des cas, la demande provient de la personne elle-même en 2021, pourcentage qui était de 17% en 2020.




**Les aides apportées par le CLIC sont multiples, de l'information à l'évaluation des besoins, en passant par les explications, l'orientation, l'aide à la constitution de dossiers et la coordination**.

**L'évaluation à domicile représente la plus-value de l'accompagnement par une Référente-Médico-Sociale**, permettant ainsi une évaluation globale et complète des besoins réels de la personne. Le nombre d'évaluations avait diminué en 2020, en raison du contexte sanitaire, et augmente donc en 2021, avec la hausse d'activité et des mesures sanitaires moins strictes.
**La part concernant la coordination des aides et intervenants est importante** car est essentielle au suivi et à la mise en place des aides pour optimiser la qualité de prise en charge. Représentant l'une des principales missions du CLIC, elle s'inscrit également dans la dynamique de réseau partenarial gérontologique.

**De moins en moins de dossiers sont simplement transmis aux personnes** : une explication orale est bien souvent requise ou une visite à domicile.

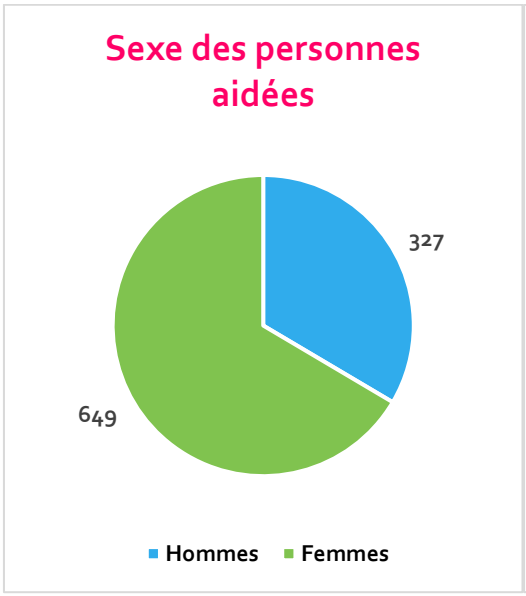
**La saisie sur Cerfa est également en diminution** : celle-ci s'explique par le transfert d'Attentum vers ViaTrajectoire en 2020.

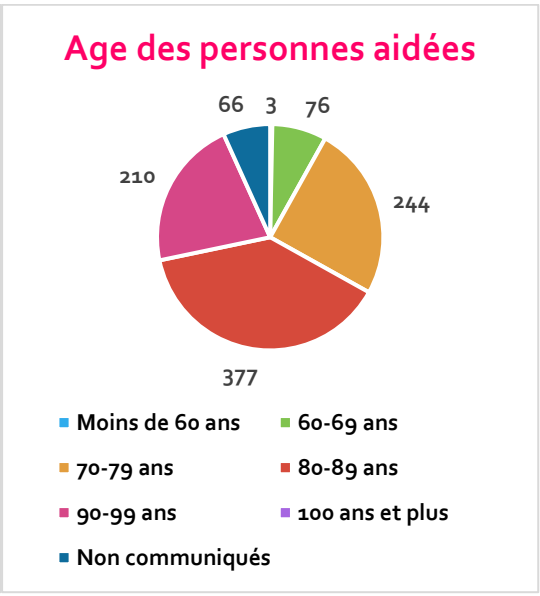
➔ Pour rappel, les personnes peuvent saisir elles-mêmes leurs demandes sur VT ou demander l'accompagnement du CLIC dans l'administration et la saisie du dossier et le suivi (actualisation des pièces nécessaires).

**Le nombre de personnes ou aidants refusant l'aide proposée a augmenté** : le CLIC reste à la disposition de ces personnes pour activer de nouveau l'accompagnement, avec leur accord, au moment souhaité.

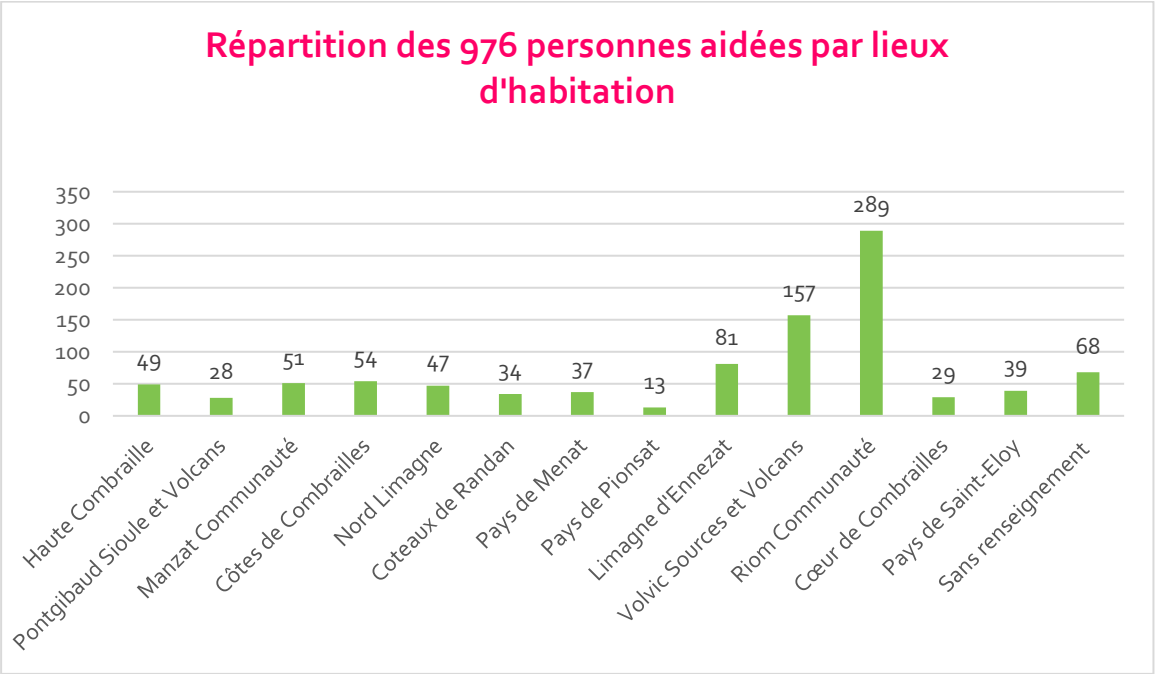
**La crise sanitaire avait mis en évidence la nécessité pour l'association, de constituer une liste de personnes fragiles**, aussi mobilisable en période de canicule. Un travail sera mené en ce sens en 2022.

**En 2021, 976 personnes ont été aidées par le CLIC**, dont 2 étaient en situation de handicap et avaient moins de 60 ans (les aidants familiaux accompagnés sont rattachés aux dossiers des personnes).




**Le CLIC s'adresse à davantage de femmes et majoritairement à des personnes de plus de 70 ans.**




Ce graphique reprend la répartition par territoires des personnes aidées, selon les ex-communautés de communes, périmètres plus restreints et plus significatifs. Le nombre de situations par ex-intercommunalité, suit la densité de la population.

## 3. Zoom sur les actions individuelles au titre des Plans d'Action Personnalisés de la CARSAT.

**Pour les personnes les plus autonomes (GIR 5-6*), les caisses de retraite (CARSAT/CNRACL/EDF-GDF/FP) proposent des aides permettant de financer certaines prestations**, pour le maintien à domicile, dans de bonnes conditions :

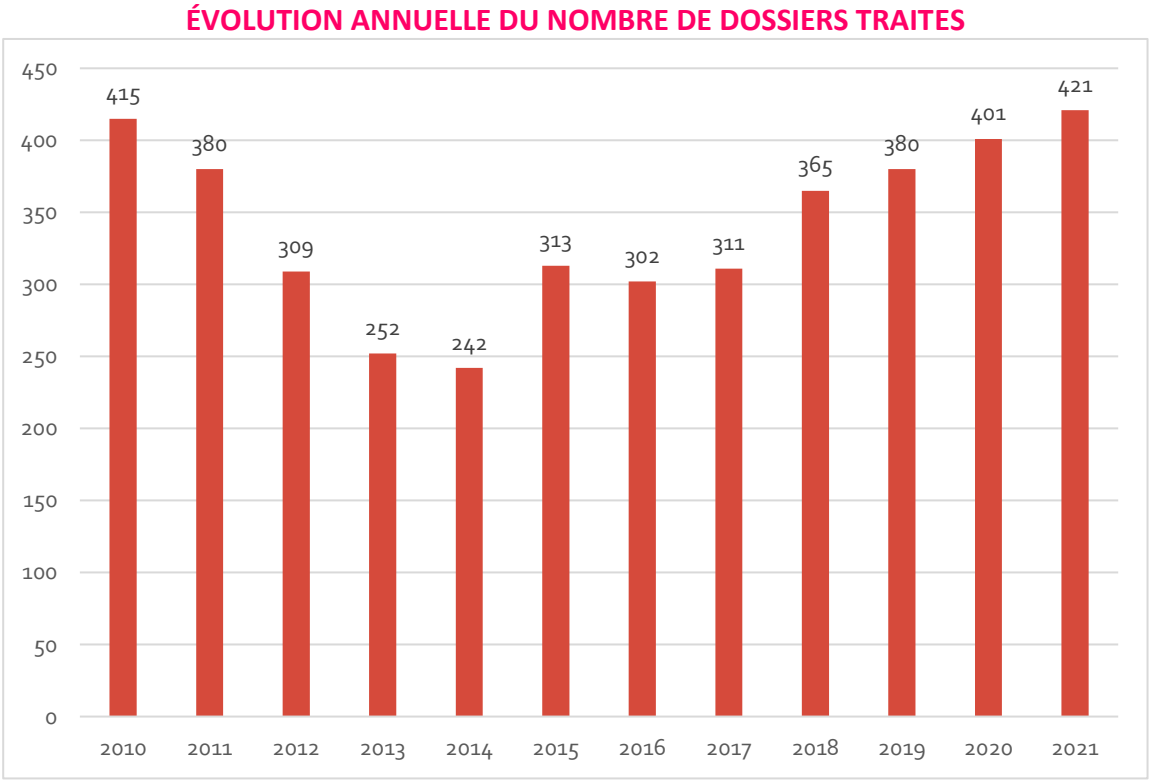
- Aide au financement de la téléassistance
- Heures d'aide-ménagère
- Portage de repas
- Aides techniques et matérielles
- Aide à la mobilité
- Amélioration de l'habitat…

Afin d'obtenir ces aides, attribuées sous conditions d'autonomie et de ressources, le CLIC peut indiquer à la personne si sa situation répond aux critères d'attribution et l'accompagne dans les démarches nécessaires.

Une fois le dossier de demande déposé auprès de la caisse de retraite, si la situation répond aux critères administratifs, **les évaluatrices PAP de l'association réalisent une évaluation à domicile des besoins de la personne et lui proposent un Plan d'Actions Personnalisé (PAP)**.

**Selon la demande initiale, la visite peut durer d'1h à 1h30. L'évaluateur indique, et accompagne lorsque nécessaire, les démarches à réaliser pour la mise en place des aides préconisées. Cette évaluation répond également à un objectif de prévention** (vis-à-vis de la santé, de l'habitat, de l'isolement…) avec la proposition de préconisations, conseils adaptés.

Ces aides sont renouvelables par une nouvelle évaluation à domicile annuelle.




**Le nombre d'évaluations, dans le cadre des PAP des caisses de retraite est en constante augmentation depuis 2020, avec l'intégration des retraités du RSI dans le dispositif.**
**Les évaluations pour les aides habitat ont été supprimées, néanmoins les évaluations pour les suite-ARDH ont été confiées à l'association.**

## ÉVOLUTION MENSUELLE DU NOMBRE DE DOSSIERS TRAITES EN 2021 COMPARATIVEMENT A 2020

| Mois | 2020 | 2021 |
|---|---|---|
| Janvier | 41 | 32 |
| Février | 28 | 38 |
| Mars | 33 | 39 |
| Avril | 22 | 17 |
| Mai | 28 | 12 |
| Juin | 44 | 56 |
| Juillet | 19 | 54 |
| Août | 11 | 11 |
| Septembre | 25 | 38 |
| Octobre | 52 | 19 |
| Novembre | 49 | 38 |
| Décembre | 49 | 67 |
| **TOTAL** | **401** | **421** |

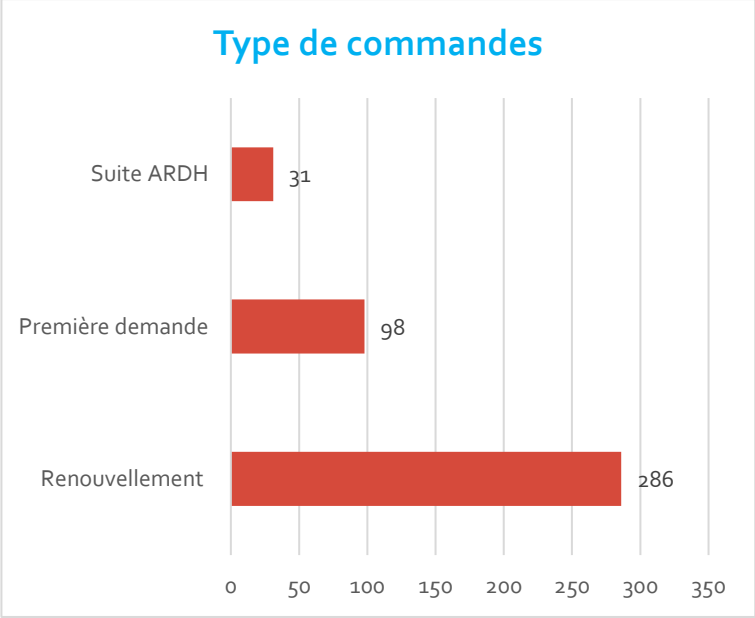
Certaines évaluations n'ont pu se faire que par téléphone, pendant les périodes de restriction, en raison de la crise sanitaire.

Les caisses de retraite concernées par ce dispositif sont la Carsat (intégré par le RSI), la CMCAS-EDF/GDF, la CNRACL, la Fonction Publique d'Etat.

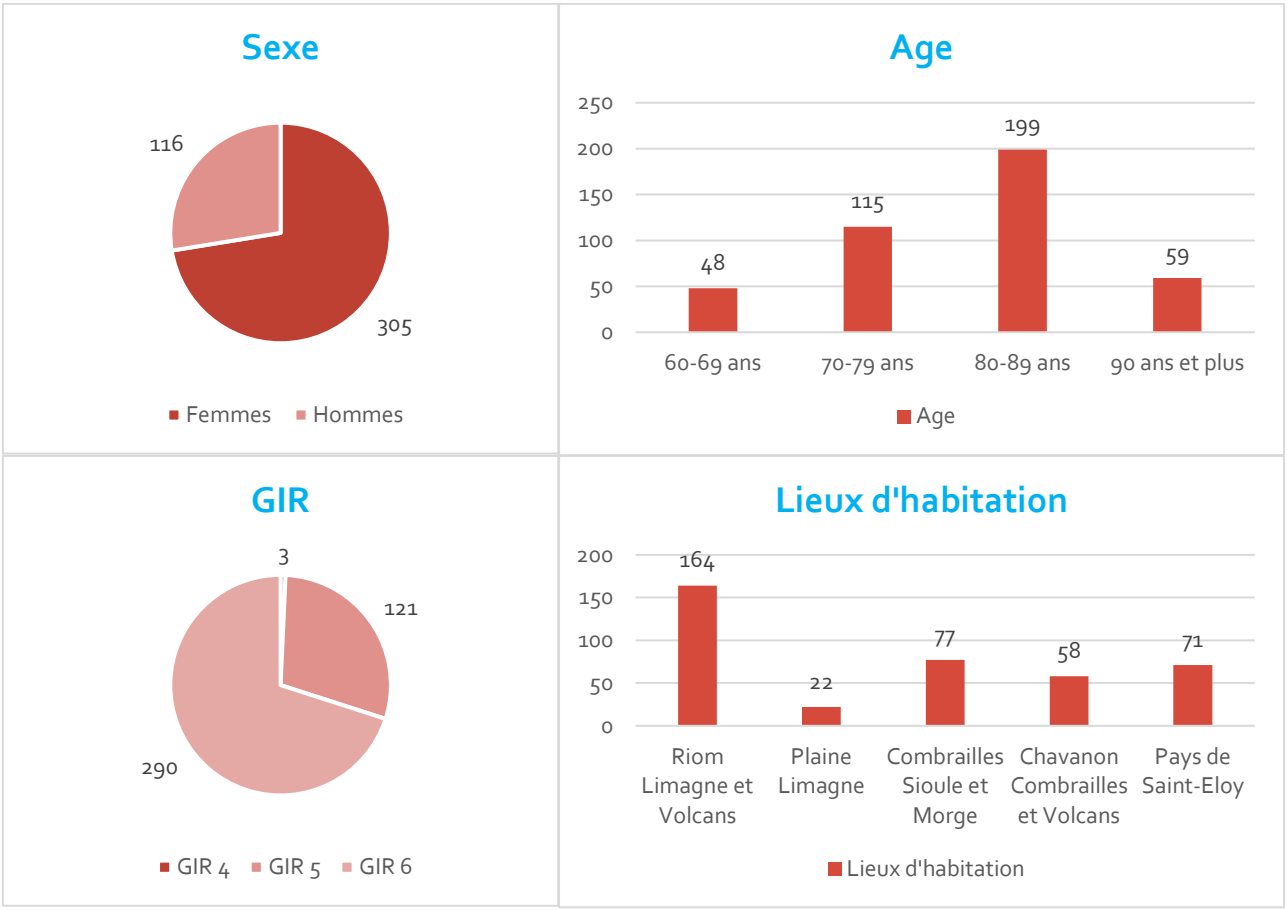
## REPARTITION DES 421 DOSSIERS TRAITES PAR TYPE DE COMMANDES

**Le nombre de commandes suite-ARDH est sous-évalué** car les évaluatrices n'ont pas toujours l'information concernant le type de commande. Ces évaluations suite-ARDH sont réalisées, depuis 2020. À la suite d'une hospitalisation, la personne peut prétendre à une ARDH pour l'aider pendant 3 mois, après évaluation à domicile d'une assistante sociale de la Carsat. Si la personne a besoin de prolonger cette aide, elle peut alors demander une suite-ARDH qui renouveler l'aide pendant un an.

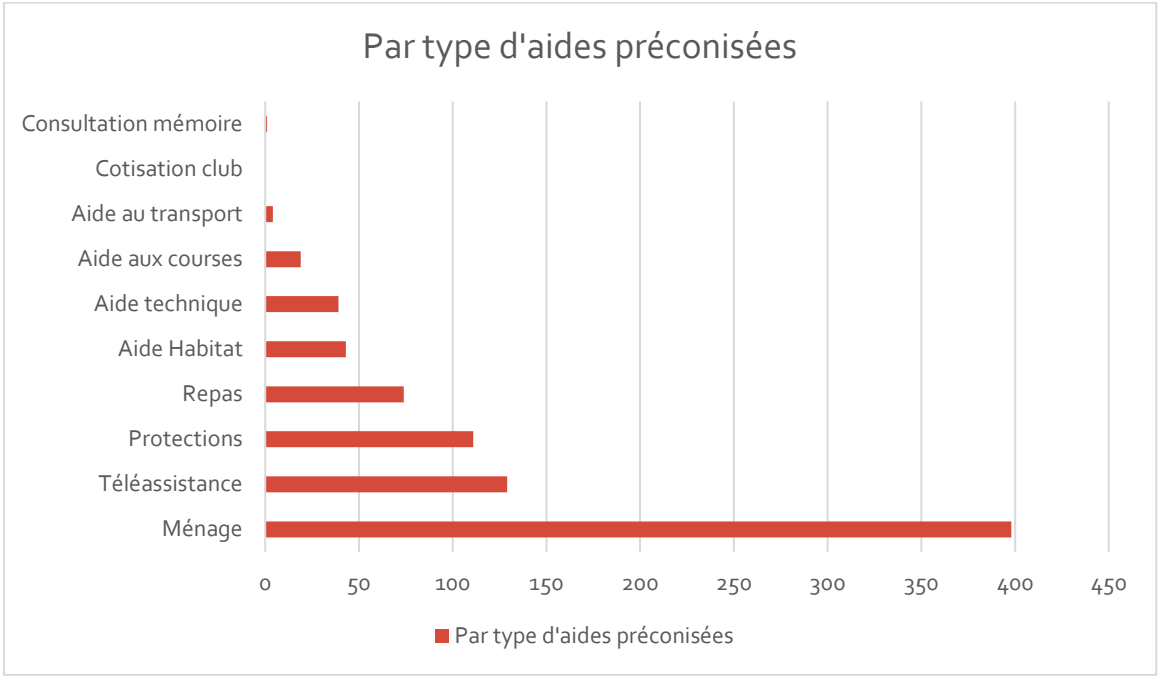
**Les évaluations concernant les suite-ARDH et premières demandes sont prioritaires et demandent plus de temps** que les évaluations pour un renouvellement.



## PROFIL DES RETRAITES CONCERNES PAR LES PAP




**Les personnes bénéficiant d'un PAP sont majoritairement représentées par des femmes, de 80 à 89 ans, GIR 6.** Davantage de personnes sont concernées par un PAP sur l'intercommunalité Riom Limagne et Volcans, du fait de la densité de la population. La répartition par territoire reflète également la répartition des retraités selon leur caisse de retraite puisque le CLIC ne réalise pas les évaluations de toutes les caisses de retraite.




Le panier de services proposé et financé par les caisses de retraite est défini par l'évaluatrice avec différents types d'aides. **L'aide-ménagère arrive en tête des besoins, avec la téléassistance et les protections, suivies de près par les repas.**

## 4. Zoom sur la MAIA Riom Limagne Combrailles.

La MAIA, méthode d'action financée par l'Agence Régionale de Santé, propose des accompagnements, sur la durée, et impulse différents projets partenariaux permettant une meilleure coordination des acteurs et de répondre aux besoins repérés sur le territoire.

La MAIA propose, par le biais de ses professionnels dédiés, des accompagnements en Gestion de Cas, sur la durée aux personnes :

- Pour lesquelles, une pathologie entrave l'autonomie fonctionnelle et décisionnelle, compromettant alors le maintien à domicile ;
- Pour lesquelles, l'aide et les soins prévus à domicile, sont insuffisants ou inadaptés ;
- Isolées, sans aidant ou dont l'aidant ne peut pas mettre en place et coordonner les réponses adaptées, au regard de la situation complexe de son proche.

La MAIA accompagne les personnes et favorise leur maintien à domicile, dans les meilleures conditions, le plus longtemps possible. Le professionnel, dans ce cadre, propose des visites à domicile régulières pour évaluer avec précision l'évolution des besoins afin d'adapter, continuellement, les aides et soins nécessaires à domicile. Il coordonne alors l'accompagnement et facilite la mise en place des aides nécessaires. L'entrée d'une personne dans ce dispositif, se décide en Commission Maintien à Domicile Fragile, présentée ci-dessus.

La MAIA détient également un rôle d'observatoire et transmet à l'ARS les besoins repérés sur le terrain. Au regard de ces derniers, la MAIA impulse des groupes de travail avec l'ensemble des acteurs du secteur de la gérontologie, afin de trouver ensemble des réponses territoriales. La MAIA favorise le travail partenarial entre le secteur médical/social/médico-social.

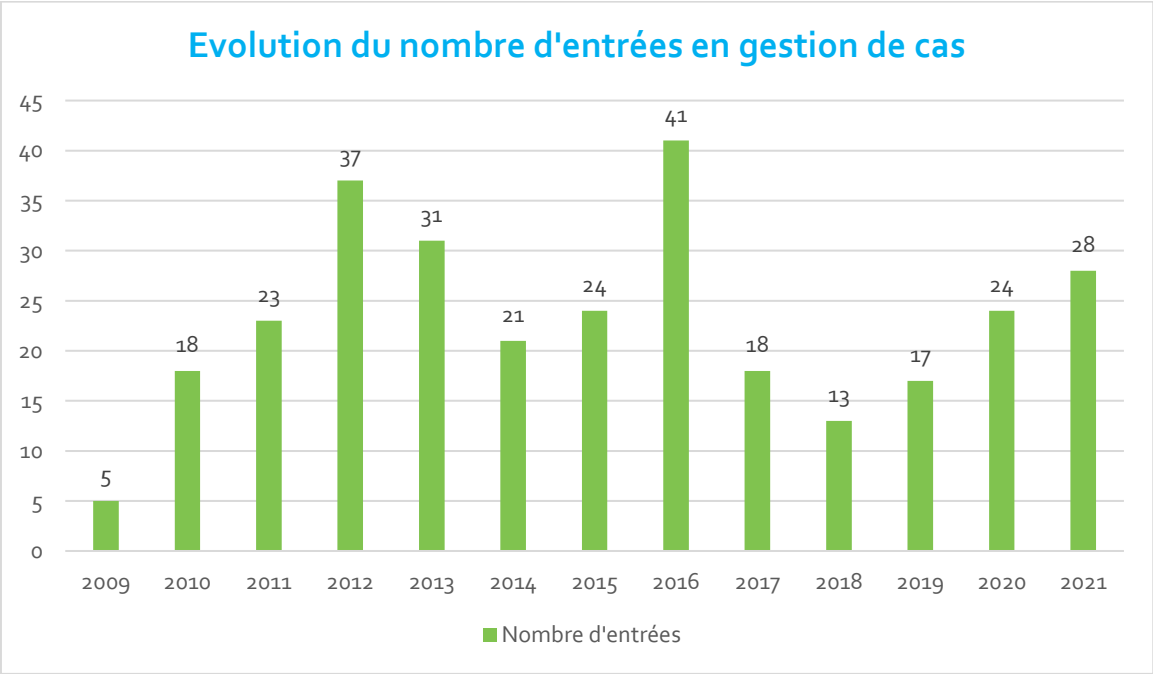
Une table tactique a été organisée en 2018, réunissant de nombreux acteurs du territoire. Ont été mis en évidence plusieurs axes de travail prioritaires :

- Fluidifier le lien ville/hôpital
- Créer un outil de recueil des données fondamentales, mutualisé, afin d'éviter à la personne de devoir redonner ces informations à chaque nouvel acteur intervenant
- Rendre plus lisibles les missions de chacun et l'articulation de celles-ci.

Un groupe de travail « lien ville/hôpital » a vu le jour en 2019 dont découle la création d'un annuaire en ligne, travaillé en 2020.

### La gestion de cas.

La gestion de cas fait partie de la mesure 5 du Plan Alzheimer 2008-2012 qui dispose : « Le plan Alzheimer propose d'instituer un coordonnateur. Ce correspondant unique, responsable de la prise en charge globale, doit être l'interlocuteur direct de la personne et du médecin traitant. Sa mission, continue dans le temps, y compris lors des éventuels épisodes d'hospitalisation, doit s'exercer dans les deux champs sanitaire et social : évaluation et élaboration d'un projet individualisé, lien avec les différents intervenants et suivi de la réalisation des actions réalisées. » La MAIA Riom Limagne Combrailles compte deux ETP de gestionnaires de cas.

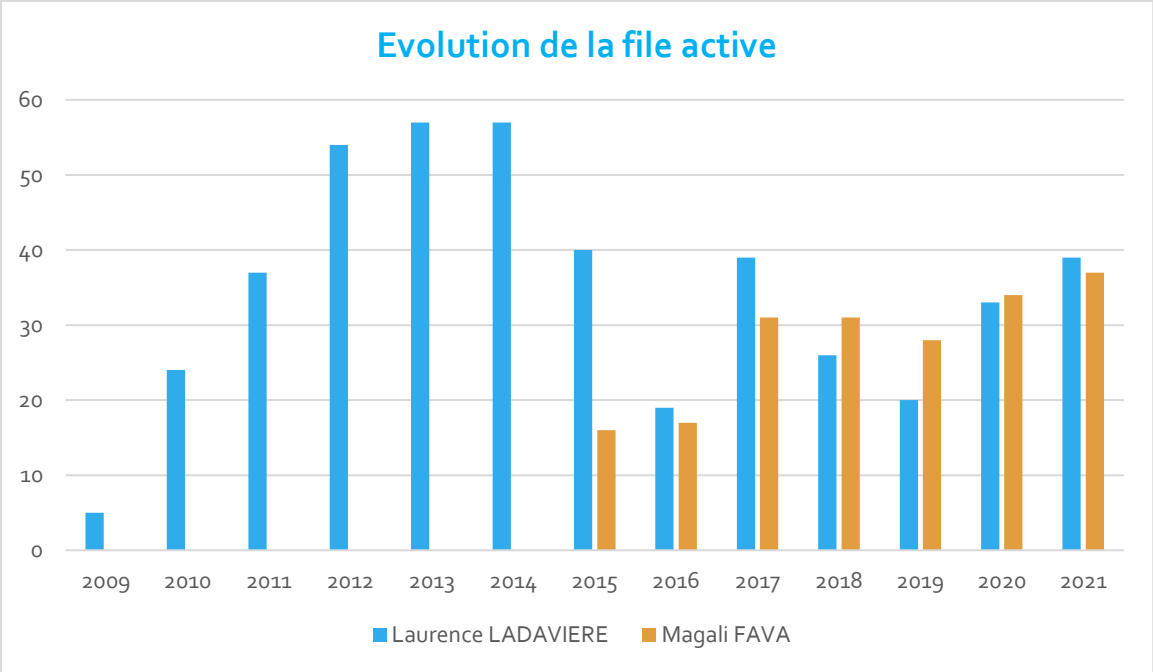



**2014 : arrivée d'un second Gestionnaire de Cas**.

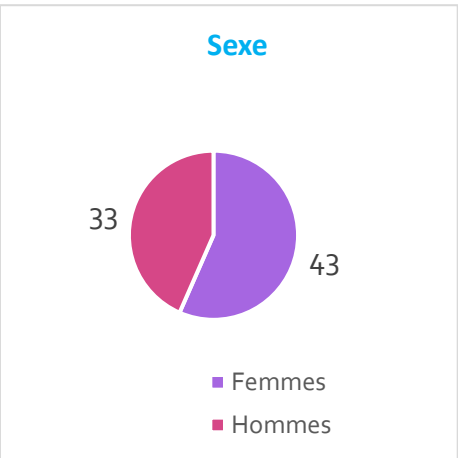
**2021 : 28 entrées** (Laurence LADAVIERE : 18 entrées / Magali BONNET-FAVA : 10 entrées).

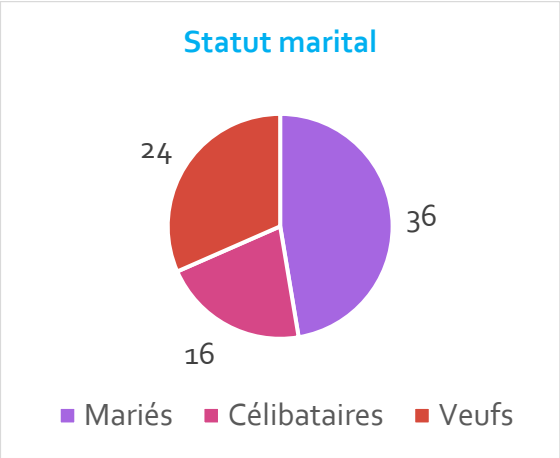
Evolution de la file active :

| | ETP | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Laurence LADAVIERE | 1 | 5 | 24 | 37 | 54 | 57 | 57 | 40 | 19 | 39 | 26 | 20 | 33 | **39** |
| Magali BONNET-FAVA | 1 | | | | | | | 16 | 17 | 31 | 31 | 28 | 34 | **37** |



## Profil des personnes suivies :




Moyenne d'âge en 2021 : 84 ans

**Les personnes suivies en gestion de cas sont celles qui réunissent les critères requis**.
La plupart des situations complexes se caractérise de la façon suivante :

*Personnes atteintes de troubles neurodégénératifs et/ou psychiatriques*
*Personnes refusant catégoriquement toute aide*
*Personnes dont l'aidant principal est épuisé*

## Activité des Gestionnaires de Cas :

| De janvier à décembre 20201 | | |
|---|---|---|
| | Laurence LADAVIERE | Magali BONNET-FAVA |
| Visites à domicile, accompagnements physiques aux rendez-vous médicaux et au Tribunal d'Instance | 187 | 132 |
| Réunions de concertation et partenaires | 0 | 4 |
| Réunions départementales GC trimestrielles | 1 | 1 |
| Espace ressources GC : espace dédié à un échange autour de situations suivies | 0 | 0 |
| File active | 39 | 37 |

**Magali BONNET-FAVA, fut absente du 18/01/2021 au 28/07/2021 inclus, remplacée par Céline JOLY du 01/03/2021 au 02/07/2021**. Magali BONNET-FAVA a repris à temps partiel (80%).

- ## Les projets territoriaux de la MAIA.

**En 2020, un kit de magnets a été créé, toujours utilisé en 2021**, permettant aux personnes souffrant de troubles cognitifs, d'accéder facilement aux coordonnées des professionnels les accompagnant et de mémoriser les dates et les jours d'intervention/rendez-vous.

Le Pilote a organisé deux conférences territoriales, le 15 juin 2021, animées par Gaëlle COSTIOU, Enseignant-Chercheur à l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique et Juriste en Droit de la Santé.

| LA FIN DE VIE | LES SOINS SOUS CONTRAINTE |
|---|---|
| Rappel du contexte (loi Léonetti 2005 et Claeys Léonetti 2016, affaire Vincent Lambert...) et philosophie globale de la législation<br><br>Droit des personnes à l'accompagnement en fin de vie Droit aux soins palliatifs<br>Droit à la prise en charge de la souffrance<br>Droit général à la prise en charge de la souffrance<br>Recours aux traitements à double effet<br>Droit à la sédation profonde et continue jusqu'au décès<br><br>Droit à la prise en compte de la volonté Personne de confiance<br>Directives anticipées<br><br>Droit de ne pas subir d'obstination déraisonnable<br>Notion d'obstination déraisonnable<br>Droit au refus des traitements pour les personnes en mesure d'exprimer leur volonté<br>Conditions d'arrêt et de limitation des traitements pour les personnes qui ne peuvent plus exprimer leur volonté Procédure collégiale et décision médicale<br>Place des directives anticipées<br>Place des proches (personne de confiance, famille...)<br>Précisions jurisprudentielles sur la décision d'arrêt et de limitation<br>Recours possibles | Rappel du contexte : évolution de la législation vers davantage de contrôle des mesures<br><br>L'admission en soins sous contrainte : Les voies d'admission en soins sous contrainte (demande d'un tiers, péril imminent, demande du représentant de l'Etat, procédures d'urgence)<br>Les modalités de délivrance des soins sous contrainte (hospitalisation, ambulatoire, domicile...)<br>Le contrôle judiciaire des admissions en soins sous contrainte (fondement de l'intervention du juge, mode de saisine, rôle du juge)<br><br>Les droits de la personne soignée sans consentement Le principe général de l'atteinte minimale aux droits<br>Les droits incompressibles<br>L'encadrement de l'usage de la contention et de l'isolement en psychiatrie (contrôle du juge, registre, durée, prescription, surveillance...)<br>L'encadrement des sorties<br><br>La fin de la mesure de soins sans consentement La décision médicale<br>Les procédures renforcées |

39 professionnels du territoire ont été accueillis sur ces deux conférences.

## 5. L'Espace Ressource Aide à Domicile (ERAD).

**L'ERAD s'adresse aux aides à domicile en emploi direct et/ou relevant d'un service prestataire ou mandataire, et personnes souhaitant s'orienter vers ce secteur d'activité**.

Objectifs stratégiques de l'ERAD :

- Lutter contre l'isolement professionnel des aides à domicile,
- Permettre aux professionnels du maintien à domicile d'accéder à l'information, à des ressources documentaires et à trouver un interlocuteur pour répondre à leurs interrogations,
- Echanger et s'enrichir mutuellement à partir de leurs expériences et des bonnes pratiques professionnelles dans un espace dédié et aménagé,
- Contribuer à la reconnaissance du métier d'aide à domicile et à sa professionnalisation, via notamment l'organisation de sessions d'information et de formations.

Objectifs opérationnels de l'ERAD :

- Proposer des temps et lieux de rencontre entre professionnels
- Mettre à disposition des informations sur le métier d'aide à domicile et sur les formations existantes
- Apporter des informations et des réponses aux interrogations des salariés sur des sujets propres à l'exercice de leur métier (par des professionnels et des experts compétents)
- Participer à la modélisation commune du fonctionnement d'un ERAD en vue d'une généralisation sur l'ensemble du département

**Le déploiement de l'ERAD s'appuie sur un tissu partenarial important** avec les services d'aide à domicile, les Contrats Locaux de Santé, la Mission Locale, Pôle Emploi, la FEPEM, les EHPAD, les Maisons des Solidarités, le CH Guy Thomas, entre autres. Selon les actions, différents partenariats sont mobilisés.

### • Accompagnements individuels dispensés en 2021.

**12 aides à domicile ont été accompagnées individuellement, pour de l'information et un accompagnement lié :**

- → Aux limites d'intervention ;
- → À la formation ;
- → Aux démarches globales CESU ;
- → Aux démarches pour la rédaction de contrats de travail CESU : établissement, modification et rupture :
- → Aux démarches pour l'encaissement des chèques pré-payés APA ;
- → A la transmission de formulaires et modèles type (arrêts maladie, soldes de tout compte, avenants au contrat de travail, attestation Pôle Emploi…)
- → À leurs droits et obligations ;
- → A l'information sur les caisses de retraite complémentaires et prévoyance ;
- → Aux mesures COVID : mesures barrières, comment accéder aux équipements de protection individuelle…

**L'Association s'est engagée auprès de la FEPEM, en 2016, pour devenir Point Relais Particulier-Employeur**. Ainsi, l'association dispose d'outils pour transmettre les premières informations aux usagers, concernant l'emploi direct.

## • Temps collectifs organisés en 2021.

12 temps collectifs/14 séances qui ont accueillis 51 aides au domicile

22/06/2021 : **alimentation de la personne âgée partie théorique - visioconférence** / session 1

24/06/2021 **: alimentation de la personne âgée partie pratique - visioconférence** / session 1

29/06/2021 : **alimentation de la personne âgée partie théorique - visioconférence** / session 2

01/07/2021 : **alimentation de la personne âgée partie pratique - visioconférence** / session 2

14/09/2021 : **gestes et postures** - ST-ELOY-LES-MINES / session 1

27/09, 28/09, 30/09/2021 : co-organisation et participation aux **Matinales de l'Autonomie** avec présentation de l'ERAD et de l'ERMA aux services d'aide à domicile du territoire.

07/10/2021 : accueil du **jeu "à vos pratiques"** par le point Particuliers Emploi pour répondre aux questions CESU.

12/10/2021 : **accompagnement à la vie sociale** - ST-GERVAIS-D'AUVERGNE / session 1

20/10/2021 : **e-mail et recherches Internet** – RIOM

26/10/2021 : **gestes et postures** - CHARBONNIERES-LES-VARENNES / session 2

02/11/2021 : **gestes et postures** - CHARBONNIERES-LES-VARENNES / session 3

16/11/2021 : **gestes et postures** - ST-ELOY-LES-MINES / session 4

14/12/2021 : **accompagnement à la vie sociale** - PONTAUMUR / session 2

10/11/2021 : **utilisation de Skype** – RIOM

15/11/2021 : **stand de présentation de l'ERAD lors de la semaine de l'emploi**.

24/11/2021 : **démarches en ligne et utilisation de Dynseo** - RIOM

## • Deux projets phare de l'ERAD.

### LES MAISONS DES BONNES PRATIQUES
Créées en 2018

Reconstitution d'un domicile pour des mises en situation.

La MBP est utilisée pour :

- Les formations gestes et postures ;
- Des exercices de recrutement pour les aides à domicile ;
- Des escape-game pour les personnes de plus de 60 ans ;
- Des temps de prévention sur les risques domestiques.

Deux MBP sur le territoire :

- CHARBONNIERES-LES-VARENNES
- SAINT-ELOY-LES-MINES (Résidence-Autonomie)

Les MBP peuvent être mises à disposition des partenaires.

### LES MALLETTES D'ACCOMPAGNEMENT A LA VIE SOCIALE
Créées en 2019

Mallettes d'activités créées avec l'ESA des Combrailles et mises à disposition des services d'aide à domicile.

Ces mallettes sont composées de :

- Jeux de société
- Matériel et fournitures pour activités manuelles ;
- Ballons et puzzles adaptés ;
- Tablettes informatiques avec application de jeux adaptés ;
- Un guide d'activités papier et dématérialisé ;
- Un guide AVS.

Les aides à domicile sont formées par l'Ergothérapeute de l'ESA, pour l'utilisation de ces mallettes, au domicile avec les personnes.

## 6. Les accompagnements psychologiques.

Le CLIC propose le financement d'**une à trois séances d'accompagnement psychologique** :

- Au domicile de la personne ;
- Dans un lieu neutre si la personne le souhaite (au CLIC ou dans une salle mise à disposition sur le territoire).

**Fonctionnement** :

- Le CLIC reçoit les fiches d'orientation et prend contact avec l'une des psychologues ;
- Un contrat de mission est signé entre le CLIC et la psychologue intervenant ;
- La psychologue prend directement rendez-vous avec la personne ;
- Un retour est systématique au professionnel qui a orienté la situation.

**Intervenants : 3 psychologues libérales**

| Pour les plus de 60 ans | Pour les aidants familiaux |
|---|---|
| Avec l'action « TOUS AU RENDEZ-VOUS » **32 bénéficiaires : 20 femmes et 12 hommes** | Avec l'action « AIDANTS PARLONS-EN» **21 bénéficiaires : 18 femmes et 3 hommes** |

**Orientation des personnes âgées** :

| 60-69 ans | 70-79 ans | 80-89 ans | 90-99 ans | 100 ans et plus |
|---|---|---|---|---|
| 6 | 12 | 14 | 0 | 0 |

| Orientations | |
|---|---|
| AS APA | 6 |
| AS Polyvalence | 1 |
| AS CCAS | 3 |
| Accueil CLIC | 3 |
| RMS CLIC | 14 |
| Infirmière SSIAD | 2 |
| Infirmière CH | 1 |
| Médecin CMPR | 1 |
| Psychologue CMPR | 1 |

**Orientation des aidants familiaux** :

| Moins de 50 ans | 50-59 ans | 60-69 ans | 70-79 ans | 80-89 ans | 90-99 ans | 100 ans et plus |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 3 | 3 | 8 | 5 | 1 | 0 |

| Orientations | |
|---|---|
| AS APA | 6 |
| AS CCAS | 1 |
| Accueil CLIC | 1 |
| RMS CLIC | 10 |
| GC MAIA | 1 |
| Infirmière CH | 1 |
| Demande spontanée | 1 |

**Ces interventions permettent de faciliter le premier pas vers un accompagnement psychologique.** Le frein financier est levé pour ces premières séances ainsi que le frein lié aux difficultés de mobilité. Les psychologues interviennent ainsi directement à domicile. Ces interventions ponctuelles viennent compléter les accompagnements des professionnels qui orientent les situations.

# 2.Les actions collectives.

## 1. La communication externe.

L'association utilise plusieurs supports de communication externe :

- Des plaquettes de présentation, créées au niveau départemental, imprimées par le Conseil départemental ;
- Un livret d'accueil auquel sont rattachées des fiches individuelles présentant chaque dispositif de l'association ;
- Un site Internet www.clic-riom.fr , actualisé en 2019, présentant l'association, les dispositifs mobilisables par les personnes de plus de 60 ans, les aidants familiaux et les professionnels, les actions collectives et proposant le téléchargement de formulaires en ligne ;
- Une page Facebook « CLIC Riom Limagne Combrailles – Association Réseau Seniors », créée en 2019 ;
- Modèle type d'article présentant le CLIC dans les bulletins municipaux, proposé à la demande et chaque année aux mairies ;
- Animation de temps de présentation de l'association, aux partenaires, communes, clubs… ;
- Mailing régulier adressé à l'ensemble du réseau ;
- Articles de presse.

Différents supports sont créés pour adapter la communication (fichiers Excel, flyers, affiches…). Des listes de destinataires sont constituées à partir des partenaires, des personnes et aidants intéressés par les actions collectives.

Les supports de communication sont adaptés selon les publics : l'utilisation de mails est maintenant privilégiée, sauf pour la communication auprès des clubs et de personnes, pour laquelle l'association a encore majoritairement recours aux courriers personnalisés.

Concernant la communication autour des actions collectives, l'article de presse reste le moyen d'information le plus efficace. A contrario, les affiches et flyers ne sont plus systématiquement proposés : ils le sont davantage quand ces supports servent de rappel écrit des dates.

Il est essentiel que la communication soit relayée au niveau local, au sein des communes, par les élus et clubs de retraités. Il en est de même pour les partenaires qui peuvent alors orienter des personnes isolées.

## 2. Les actions d'information, de prévention ou d'éducation pour les personnes âgées, leur famille et les professionnels portées par le CLIC.

Le CLIC recense l'ensemble des besoins et actions souhaitées auprès des communes et clubs du territoire. Selon les retours, il crée le lien avec les partenaires pouvant porter les actions attendues et aide à l'organisation de ces ateliers.

Lorsque les partenaires ne peuvent répondre à un besoin, le CLIC complète l'offre en recherchant les financements nécessaires et en portant donc directement l'action.

Ainsi, ont été portées en 2021, les actions suivantes :

| | Action | Nb ateliers | Nb séances | Nb participants | CDF | Auto-financement | Coût total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Dépôt 2021 | **SPORT PLAISIR** | 44 | 1428 | 479 participants | 71 044,75 | 4 008,00 | 75 052,75 |
| Dépôt 2021 | **MA MÉMOIRE EN JEU(X)** | 9 | 102 | 107 participants | 12491,16 | 5442 | 17933,76 |
| Dépôt 2021 | **MENU BIEN-ETRE** | 60 | 364 | 195 participants | 21818,15 | 5442 | 27260,15 |
| Dépôt 2021 | **ENTRE JEUX ET NUTRITION** | 2 | 20 | 30 participants | 4890,45 | 2151 | 7041,45 |
| Dépôt 2021 | **ROULEZ JEUNESSE** | 10 | 10 | 60 participants | 7450 | 310 | 7760 |
| Dépôt 2021 | **NATURE SANTE** | 21 | 21 | 193 participants | 13530 | 1264,5 | 14794,5 |
| Dépôt 2021 | **EN UN CLIC** | 21 | 706 | 81 participants | 37500 | 4109 | 41609 |
| | | | | | | | |
| Report 2020 | **ESPACE ACTIVITES SENIORS** | 81 | 128 | 394 participants | 26862,97 | 8430 | 36296,97 |
| Report 2020 | **TOUS AU RENDEZ-VOUS** | 56 | 168 | 56 participants | 16065,2 | 6060 | 22125,2 |
| Report 2020 | **ESCAPE-GAME** | 3 | 5 | 17 participants | 1064,65 | 3011 | 4075,65 |
| Report 2020 | **NOUS AUSSI ON CLIQUE** | 19 | 203 | 149 participants | 31598,88 | 1480 | 33078,88 |
| Report 2020 | **MON ARBRE DE VIE** | 4 | 20 | 43 participants | 5974,64 | 2934 | 8909,64 |
| Abandon du d | **UN GESTE POUR NOS CŒURS** | 8 | 40 | | 10445 | 4395 | 14840 |
| | | | | | | | |
| Dépôt 2021 | **AID'EN JEUX** | 3 | 3 | 4 participants | 895 | 536 | 1431 |
| Dépôt 2021 | **AIDANTS PARLONS-EN** | 21 | 21 | 21 participants | 4307 | 1857 | 6164 |

# Sport Plaisir

**Action prévisionnelle : 55 ateliers / 2 530 séances / CDF : 118 900 €**
**Action réalisée : 44 ateliers / 1 428 séances / CDF : 71 044,75 €**

- **Séances hebdomadaires de gym d'entretien, gym-mémoire, renforcement musculaire (et pilates si l'intervenant est formé)**
  - Séances d'1h00 à 1h30 selon les groupes (différences de niveaux selon la moyenne d'âge du groupe) ;
  - Niveau adapté selon l'autonomie de la personne et adapté aux personnes n'ayant jamais fait d'activité physique ;
  - Déclinaisons de certaines séances à l'extérieur quand l'environnement le permet et expérimentation de rencontres entre communes (concours de pétanque en 2021) ;
  - Action sans inscription.
- **Intervenants :**
  - GESPORTS 63 - SIEL BLEU – Sport Prévention Santé ;
  - Articulation avec les ateliers équilibre de l'ARSEPT, proposés par cycles.

- **Freins organisationnels à prendre en compte :**
  - Mise à disposition d'une grande salle pour accueillir les groupes (certains accueillent aujourd'hui plus de 20 personnes / nécessité de dédoubler) ;
  - Difficultés nouvelles à trouver des professionnels pouvant intervenir sur certains secteurs.

- **Perspectives/pistes 2022 :**
  - Renouveler le programme actuel et continuer son déploiement sur de nouvelles communes (passage de 13 communes en 2017 à 37 communes en 2021).

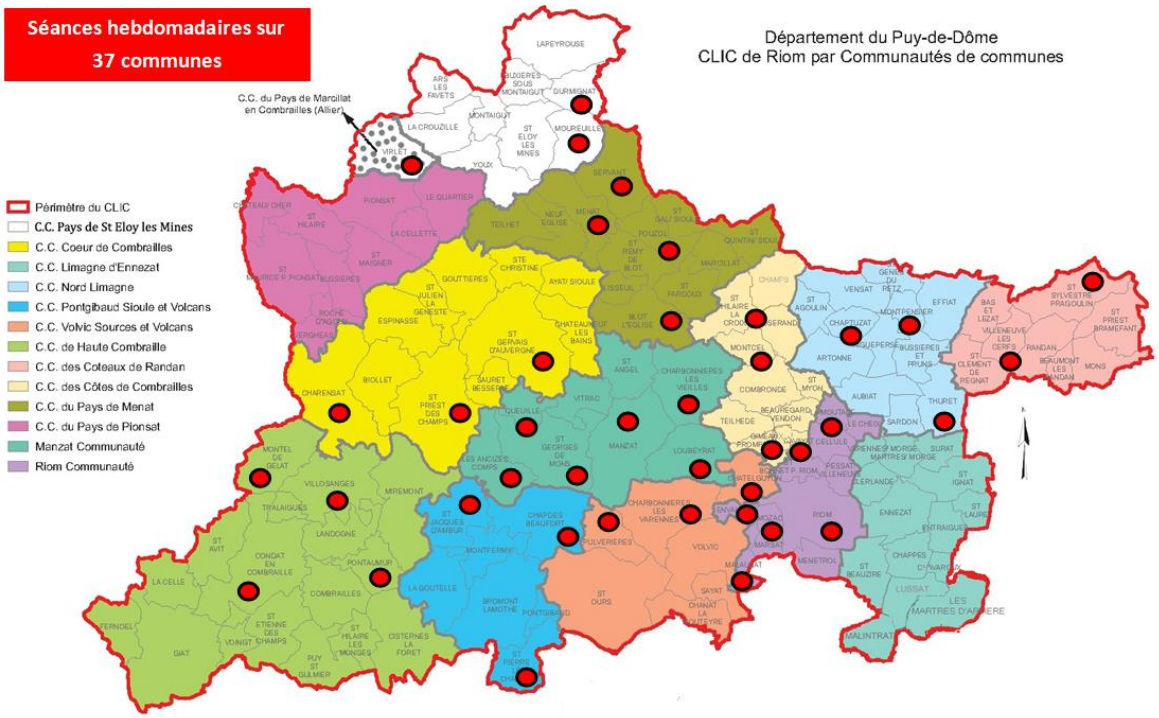
- **Intérêts principaux de l'action :**
  - Séances spécifiquement adaptées aux besoins de ce public et à des personnes qui n'ont jamais fait d'activité physique ;
  - Aucune recherche de performance : objectif d'entretien et de plaisir (exercices ludiques) ;
  - Action « fil rouge » qui maintient la mobilisation tout au long de l'année

- **Freins principaux de l'action :**
  - L'information des participants lorsqu'un intervenant est absent et ne peut être remplacé.

- **Perspectives autres pour les participants:**
  - Convivialité et lien social.

- 479 participants :
  - 425 femmes
  - 54 hommes

| 60-69 ans | 70-79 ans | 80-89 ans |
|---|---|---|
| 233 | 207 | 38 |



# Roulez Jeunesse

**Action prévisionnelle : 10 ateliers / 10 séances / CDF : 7 450 euros**
**Action réalisée : 10 ateliers / 10 séances / CDF : 7 450 euros**

- **Séances d'initiation au vélo à assistance électrique :**
  - Présentation des vélos/conseils à l'achat ;
  - Parcours-test ;
  - Balade encadrée.

- **Intervenants :**
  - **Location des vélos électriques :** Un Vélo à la Campagne (03) ;
  - **Encadrement des balades :**
    - CREPS de Vichy ;
    - Didier SAUVESTRE, Educateur à l'Environnement, formé à l'encadrement de sorties à vélo.

- **Freins organisationnels à prendre en compte :**
  - Action à organiser sur la saison printemps-été, en raison des conditions météorologiques ;
  - Action qui s'organise sur une journée entière pour un même lieu : déplacement des vélos ;
  - Solution de location des vélos la plus proche, située dans l'Allier ;
  - Initiation fermée aux personnes en ayant déjà bénéficié.

- **Perspectives/pistes 2022 :**
  - Reconduire un nouveau programme d'initiations sur de nouvelles communes ;
  - Créer un programme annuel de balades à vélo (simple ou électrique).

- **Intérêts principaux de l'action :**
  - Renforcement de la confiance en soi ;
  - Découverte d'un nouveau moyen de déplacement écologique et permettant d'allier l'activité physique au côté pratique ;
  - Activité extérieure ;
  - Accueil de jeunes retraités.

- **Freins principaux de l'action :**
  - Activité tributaire des conditions météorologiques ;
  - Activité inadaptée à des personnes en début de perte d'autonomie (équilibre et force indispensables – vélos lourds).

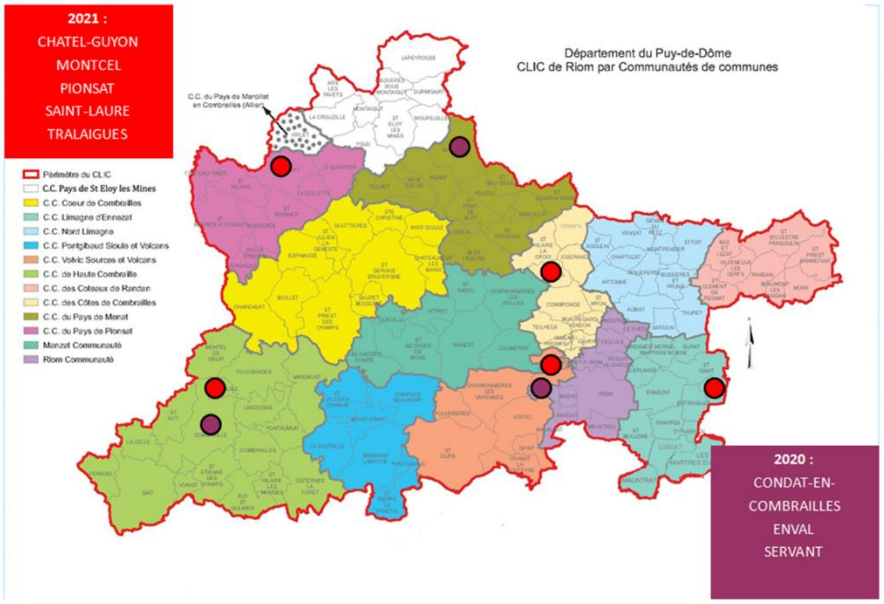
- **Perspectives autres pour les participants:**
  - Création de lien social à travers une activité ludique ;
  - Acquisition d'un vélo électrique

- 60 participants :
  - 41 femmes
  - 19 hommes

| 60-69 ans | 70-79 ans | 80-89 ans |
|---|---|---|
| 48 | 10 | 2 |

- Connaissance de l'action :

| | |
|---|---|
| Bouche à oreille | 13 |
| Mairie/CCAS | 15 |
| Club | 3 |
| Presse | 8 |
| Mailing CLIC | 18 |
| Mailing CARSAT | 3 |
| Site internet CLIC | 1 |
| Forum des associations | 1 |
| Mobilisation sur-place | 1 |



# Nature Santé

**Action prévisionnelle : 21 ateliers / 21 séances / CDF : 13 530 euros**
**Action réalisée : 21 ateliers / 21 séances / CDF : 13 530 euros**

- **20 balades-nature réparties sur le territoire et une sortie commune hors territoire**
  - Balades encadrées et commentées par des Educateurs à l'Environnement ;
  - Un lieu = une thématique / programme coordonné par le Réseau d'Education à l'Environnement Auvergne (REEA) ;
  - Une sortie commune expérimentée en 2021, hors territoire au Sancy, avec mise à disposition d'un transport (pris en charge par le CLIC).
- **Intervenants :**
  - 3 Educateurs à l'Environnement, adhérents du REEA, qui se partagent le territoire selon la localisation mais aussi leurs connaissances thématiques.
- **Freins organisationnels à prendre en compte :**
  - Le coût de l'action doit prendre en compte la coordination du programme, l'animation des sorties mais aussi le repérage des lieux ;
  - Contraintes météorologiques qui entrainent des effectifs variables selon les sorties (217 inscriptions contre 193 participations).
  - Effectif maximum de 20 personnes par sortie.
- **Perspectives/pistes 2022 :**
  - Reconduire le programme de sorties en augmentant le nombre de balades à dénivelé faible.

- **Intérêts principaux de l'action :**
  - Action qui couvre l'ensemble du territoire ;
  - Activité physique dans un contexte convivial et ludique / apport de connaissances très riche ;
  - Reconnexion à la nature ;
  - Encourage les personnes à se déplacer sur les différents sites.
- **Freins principaux de l'action :**
  - Veiller à proposer différents niveaux de difficulté de marche/dénivelé.
- **Perspectives autres pour les participants:**
  - Redécouverte du territoire.

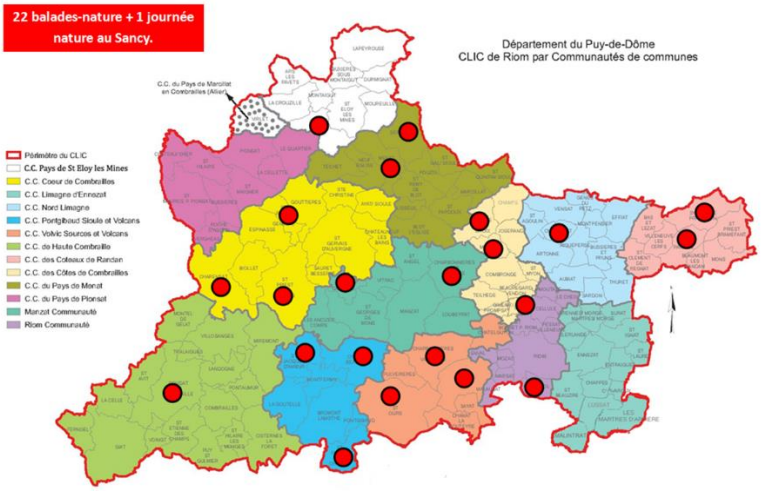
Témoignage d'une participante : *« Ces 3 personnes nous ont vraiment enchanté par leur savoir , ils sont passionnés et passionnants et ont su nous éveiller à la nature qui nous entoure. »*

- 193 participants :
  - 129 femmes
  - 64 hommes

| 60-69 ans | 70-79 ans | 80-89 ans |
|---|---|---|
| 116 | 73 | 4 |

- Connaissance de l'action :

| | |
|---|---|
| Bouche à oreille | 36 |
| Mairie/CCAS | 46 |
| Club | 4 |
| Presse | 18 |
| Mailing CLIC | 62 |
| Mailing CARSAT | 7 |
| Orientation CLIC | 7 |
| Site internet CLIC/Facebook | 2 |
| Affichage | 2 |
| Courriers sortie Sancy et Limagne | 9 |



# Mémoire en Jeu(x)

**Action prévisionnelle : 8 ateliers / 96 séances / CDF : 13 920 euros**
**Action réalisée : 9 ateliers / 102 séances / CDF : 12 491,16 euros**

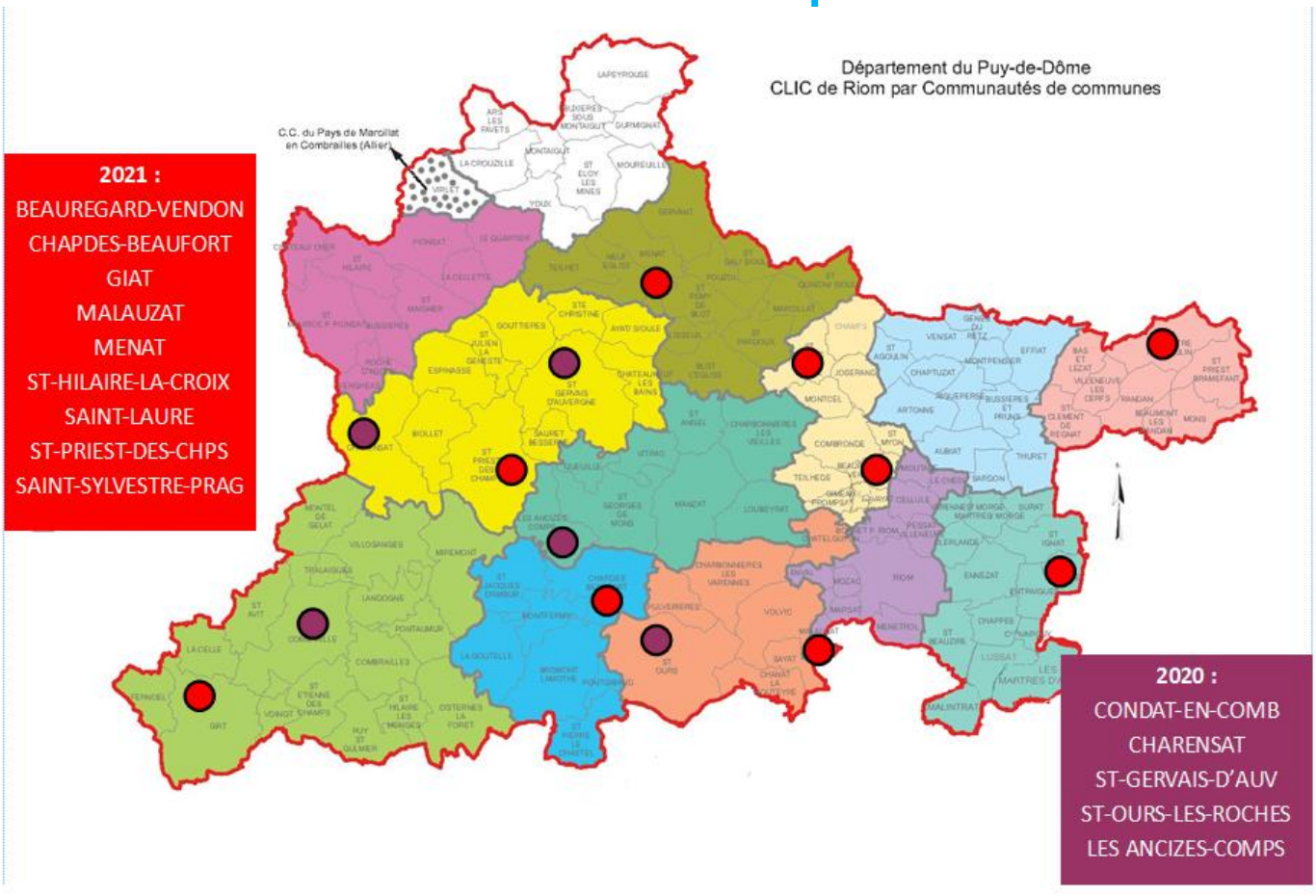
- **Ateliers de stimulation cognitive :**
  - Réalisation d'exercices simples et ludiques permettant de stimuler la mémoire (atelier de 12 séances sauf pour l'atelier de Saint-Laure débuté en fin d'année – 6 séances).
- **Intervenants :**
  - Trois psychologues : Laëtitia DOMINGUEZ, Vanessa MONTE ARROIO, Agnès CONTE.
  - Marie-Ange NENOT a poursuivi en 2021 l'animation des ateliers débutés en 2020
- **Action venant compléter les ateliers de l'ARSEPT et de la PFAR des Volcans pour répondre à toutes les demandes des communes.**

- **Freins organisationnels à prendre en compte :**
  - Respect d'effectifs raisonnables (de 8 à 12 personnes selon les intervenants) ;
  - Trouver des psychologues disponibles pour intervenir.
- **Perspectives/pistes 2022 :**
  - Reconduire l'action pour compléter l'offre de l'Arsept et de PFAR des Volcans.

- **Intérêts principaux de l'action :**
  - Prévenir le déclin des fonctions cognitives ;
  - Donner les clés permettant aux personnes, de stimuler leur mémoire au quotidien.
- **Freins principaux de l'action :**
  - Côté ludique des exercices, indispensable ;
  - Souhait des participants, de pérenniser ces séances, toute l'année.
- **Perspectives autres pour les participants:**
  - Création de lien social.

- 107 participants :
  - 88 femmes
  - 19 hommes

| 60-69 ans | 70-79 ans | 80-89 ans | 90-99 ans |
|---|---|---|---|
| 29 | 46 | 8 | 1 |



# En Un Clic

**Action prévisionnelle : 14 ateliers / 672 séances / CDF : 37 650 euros**
**Action réalisée : 21 ateliers / 706 séances / CDF : 37 500 euros**

- **Programme d'ateliers quotidiens, via Skype :**
  - Activité physique : gym douce ;
  - Bien-être : automassage/sophrologie/socio-esthétique/naturopathie ;
  - Numérique : informatique/smartphone ;
  - Mémoire/écriture ;
  - Intégration d'actions dématérialisées de l'Arsept au 1er semestre.

- **Intervenants :**
  - Professionnels animant les ateliers en présentiel (lien facilité entre les actions en présentiel et à distance).

- **Freins organisationnels à prendre en compte :**
  - Aide informatique indispensable pour l'installation et l'utilisation de Skype mais également pour les mises à jour (9 personnes en ont bénéficié en 2021) ;
  - Lien avec l'utilisation de chèques APTIC : orientation de 2 personnes vers ce programme.

- **Perspectives/pistes 2022 :**
  - Reconduire un nouveau programme proposant autant de thématiques, tout en allégeant les fréquences, les actions en présentiel ayant repris.

- **Intérêts principaux de l'action :**
  - Complémentarité avec les ateliers physiques ;
  - Accès facilité à toutes les thématiques (aucun frein lié à la mobilité/isolement géographique) ;
  - Offre thématique variée ;

- **Freins principaux de l'action :**
  - Équipement et connexion indispensables ;
  - Pré-requis informatiques indispensables ;
  - Mobilisation plus difficile hors périodes de confinement.

- **Perspectives autres pour les participants:**
  - Lien social existant ;
  - Découverte d'un nouvel outil de communication et développement de compétences informatiques.

- 81 participants qui se répartissent sur les différentes séances ;
  - 72 femmes
  - 9 hommes

| Moins de 60 ans | 60-69 | 70-79 | 80-89 |
|---|---|---|---|
| 1 | 41 | 37 | 2 |

## ATELIERS SANTE EN UN CLIC VIA SKYPE

| Lundi | Mardi | Mercredi | Jeudi | Vendredi | Samedi | Dimanche |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Gym douce 9h00-10h00 Avec Cathy | Gym douce 9h00-10h00 Avec Cathy | Gym douce 9h00-10h00 Avec Cathy | Automassage 8h45-10h00 Avec Myriam | | | |
| Automassage 10h15-11h30 Avec Myriam | Utiliser son téléphone portable (smartphone) 10h30-11h30 Avec Matthias 10 séances à partir du 23/03* | Naturopathie 10h00-11h00 Avec Eve 17 séances à partir du 07/04* | Sophrologie 10h00-11h00 Avec Sandrine | Informatique 10h00-11h00 Avec Harmonie 15 séances à partir du 12/03* | | |
| Sophrologie 14h00-15h00 Avec Isabelle | Vitalité Cap Bien-Etre 13h30-15h00 Avec Marilyne 27/04, 04/05, 11/05, 18/05, 25/05, 08/06* | | Mémoire 13h30-14h30 Avec Anne-Line 12 séances à partir du 11/03 | Gym douce 14h30-15h30 Avec Cathy | | Sophrologie 14H00-15H00 Avec Valérie |
| Conférences Nutrition 15h00-16h30 Avec Marion 26/04, 03/05, 10/05, 17/05, 31/05* | Sophrologie 15h00-16h00 Avec Catherine | Lecture d'étiquettes 14h00-15h00 Avec Anne-Line 24/03, 31/03, 07/04* | Socio-esthétique 15h00-17h00 Avec Lucy et Pierre 6 séances à partir du 15/04* | | | |
| | | | Jeux de mots, jeux de lettres et d'écriture 17H30-19H00 Avec Marie-Ange | Yoga 18h30-20h30 Avec Cyril | | |

**Pour s'inscrire, envoyer les informations suivantes par mail à l'adresse suivante :**
**anne.garry@clic-riom.fr**

- votre NOM, prénom, téléphone, année de naissance,
- Pseudo/identifiant Skype, séance(s) choisie(s)

**Besoin d'aide pour l'installation et l'utilisation de Skype et pour un problème informatique : vous pouvez contacter le CLIC au 06 68 63 35 74 pour qu'un rendez-vous soit pris avec une informaticienne.**

*programme complet au verso.

# Nous Aussi On Clique

**Action prévisionnelle : 15 ateliers / 180 séances / CDF : 33 965 euros**
**Action réalisée : 19 ateliers / 203 séances / CDF : 31 598,88 euros**

- **Programmes d'initiation et de perfectionnement à l'informatique de 12 séances + une séance d'expérimentation smartphone**
  - 2 programmes : initiation et perfectionnement / obligation d'avoir suivi l'initiation pour accéder au perfectionnement ;
  - 10 à 12 séances de 2h00 accès sur une utilisation simple et quotidienne de l'informatique (thématiques pratico-pratiques);
  - Apprentissage sur ordinateur personnel ou en salle informatique si la commune en dispose ;
  - Expérimentation d'une séance unique « utilisation du smartphone »
- **Intervenants :**
  - 3 informaticiens du territoire : AIPC Informatique, Harmonie InformaTIC, Mon Assistant Numérique Mathias MONCELON.

- **Freins organisationnels à prendre en compte :**
  - Connexion Wifi indispensable dans les salles mises à disposition ;
  - Hétérogénéité des groupes : respect d'effectifs raisonnables ;
  - Cumul des 12 ateliers sur 4 mois avec une reprise de l'action de septembre à décembre 2021 (contexte COVID).

- **Perspectives/pistes 2022 :**
  - Reconduire les programmes et déployer un nouveau programme dédié à l'utilisation du smartphone (ou de la tablette / même fonctionnement).

- **Intérêts principaux de l'action :**
  - Familiarisation avec l'informatique ;
  - Programme adapté aux besoins du public, pour une utilisation quotidienne ;
  - Accompagnement de ce public vers les démarches dématérialisées.

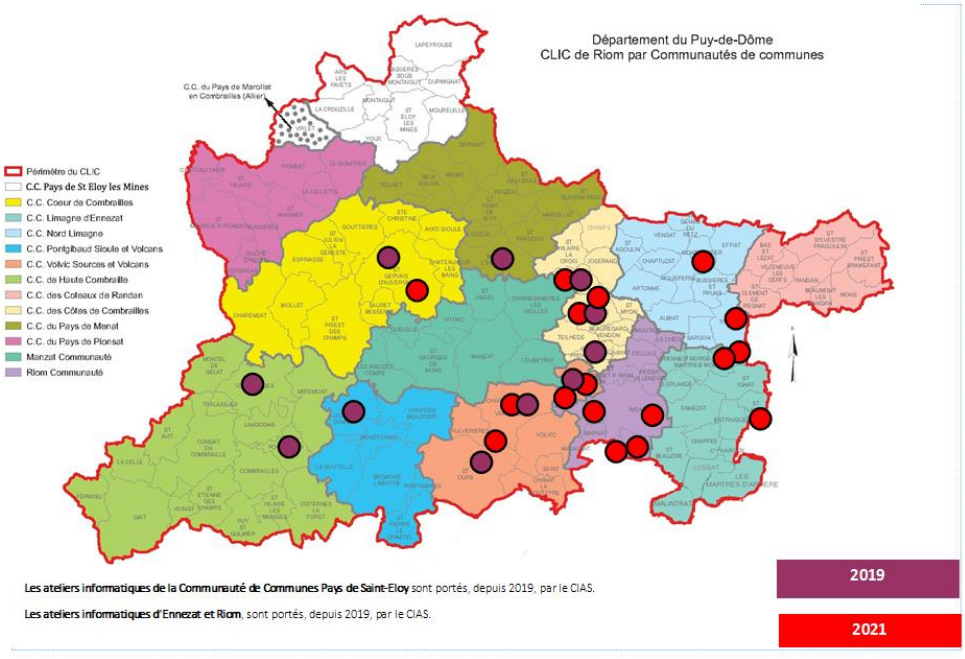
- **Freins principaux de l'action :**
  - Importante demande (listes d'attente établies) ;
  - Les participants doivent être équipés lorsque les communes ne disposent pas de salle informatique (conseils à l'achat donnés pour lever ce frein et facilité d'apprendre sur son propre matériel)
- **Perspectives autres pour les participants:**
  - Création et maintien des relations sociales / familiarisation avec les réseaux sociaux…
  - Lien avec l'action En Un Clic et les chèques APTIC.

- 149 participants :
  - 117 femmes
  - 32 hommes

| 60-69 ans | 70-79 ans | 80-89 ans |
|---|---|---|
| 83 | 59 | 7 |

- Connaissance de l'action :

| | |
|---|---|
| Bouche à oreille | 19 |
| Mairie/CCAS | 45 |
| Presse | 9 |
| Mailing CLIC | 6 |



# Espace Activités Seniors

**Action prévisionnelle : 20 ateliers / 200 séances / CDF : 52 862 euros**
**Action réalisée : 81 ateliers / 128 séances / CDF : 35 292,97 euros**

- **Création d'un espace activités au sein des locaux du CLIC en 2020 et proposition d'un programme de découverte d'activités sur-place et délocalisées sur le territoire**
  - Emaillage sur lave
  - Tissage-couture
  - Golf
  - Fabrication de bougies artisanales, de savons et d'origamis.

- **Intervenants :**
  - Frédérique LOTZ, Emailleuse sur Lave de Châtel-Guyon
  - La Tisserie à Blot-l'Eglise
  - Golf de Riom
  - Albadel Créations de Châtel-Guyon
  - Les Bougies de Léontine de Blot-l'Eglise
  - Les Savons de Pierre de Combronde

- **Freins organisationnels à prendre en compte :**
  - Coordination de l'ensemble des séances selon les disponibilités des intervenants et la disponibilité des matières premières.

- **Perspectives/pistes 2022 :**
  - Renouveler le programme actuel en adaptant le nombre de séances par thématique selon les besoins et développer la découverte de nouvelles activités.

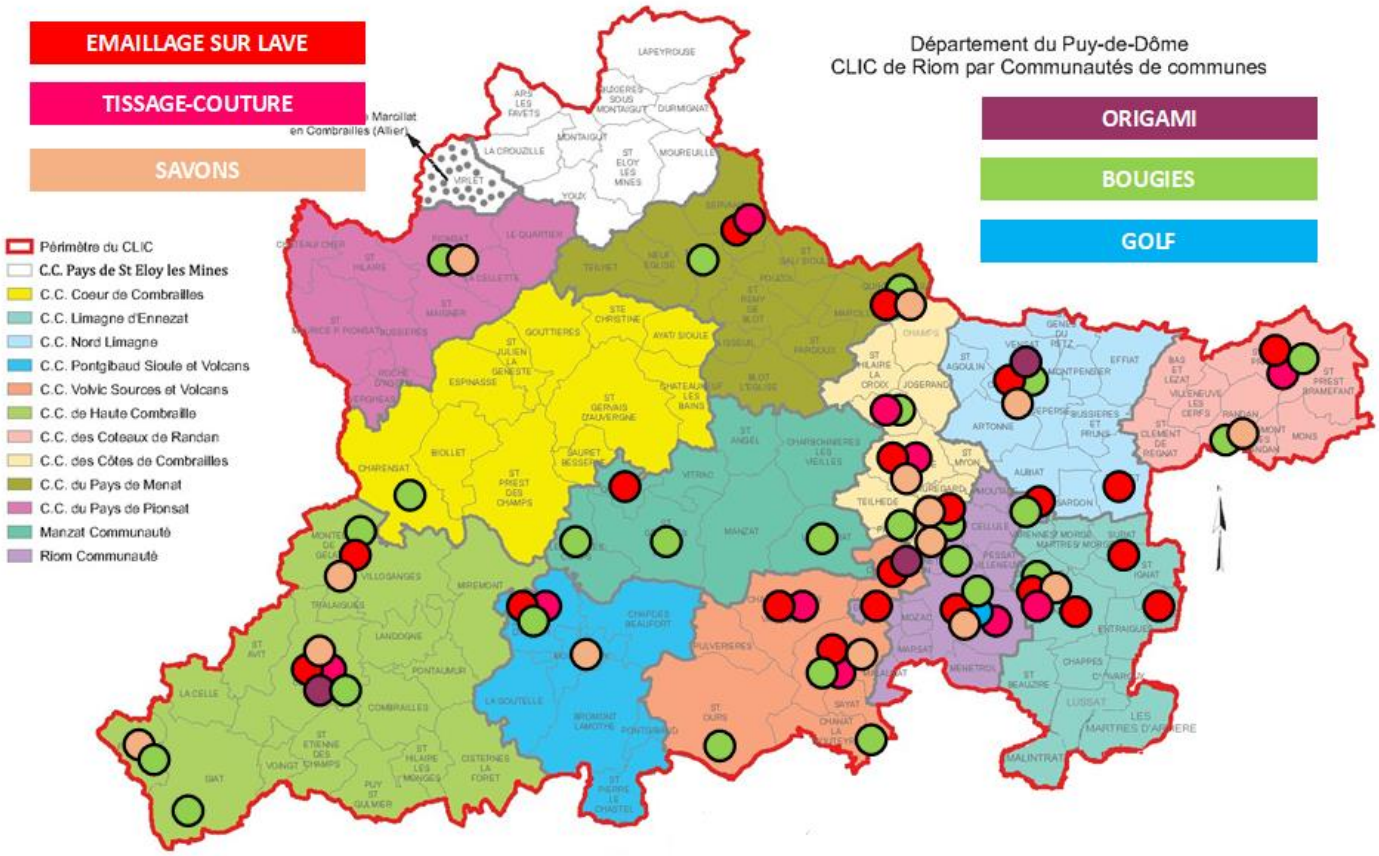
- **Intérêts principaux de l'action :**
  - Découverte d'activités diverses et variées ;
  - Transmission de savoir-faire ;
  - Favoriser l'accès à des activités nécessitant un matériel spécifique ou difficilement abordable de par leur coût ;
  - Un public masculin touché avec le golf.

- **Freins principaux de l'action :**
  - Souhait des participants d'augmenter le nombre de séances pour des créations plus poussées.

- **Perspectives autres pour les participants:**
  - Convivialité et lien social.

- 394 participants :
  - 359 femmes
  - 35 hommes

| 60-69 ans | 70-79 ans | 80-89 ans | 90-99 ans |
|---|---|---|---|
| 209 | 171 | 14 | 1 |



# Jeux et Nutrition

**Action prévisionnelle : 2 ateliers / 20 séances / CDF : 5 128 euros**
**Action réalisée : 2 ateliers / 20 séances / CDF : 4 890,45 euros**

- **10 journées d'ateliers, au CLIC :**
  - Matin : atelier culinaire ;
  - Après-midi : découverte de jeux de société.

- **Intervenants :**
  - Anne-Line THEVENOUX, Chargée de Prévention Santé et Diététicienne.

- **Partenariat renforcé pour la mobilisation de personnes isolées, avec :**
  - L'Epicerie Solidaire « La Marguerite », créée en 2021 à Riom par le Secours Catholique ;
  - Le CCAS de Riom.

- **Freins organisationnels à prendre en compte :**
  - Effectifs raisonnables en cuisine ;
  - Réglementation COVID ;
  - Des participants différents le matin et l'après-midi.

- **Perspectives/pistes 2022 :**
  - Poursuivre les ateliers nutrition et envisager la prise en main progressive des ateliers jeux en autonomie.

- **Intérêts principaux de l'action :**
  - Accéder à des conseils nutritionnels et diététiques adaptés ;
  - Stimuler la mémoire en redécouvrant le jeu / savoir adapter les règles selon ses envies.

- **Freins principaux de l'action :**
  - Deux ateliers organisés sur la même journée avec l'impossibilité de prendre le repas sur-place (lien avec le restaurant du CCAS).

- **Perspectives autres pour les participants:**
  - Identifier un nouveau lieu d'activités, dédié aux personnes de plus de 60 ans, à Riom ;
  - Appropriation des lieux pour une utilisation en autonomie par la suite.

N = Nutrition / J = Jeux

- 30 participants (N : 21 / J : 19) :
  - 21 femmes (N : 16 / J : 14)
  - 9 hommes (N : 5 / J : 5)

| 60-69 ans | 70-79 ans | 80-89 ans |
|---|---|---|
| 9 | 11 | 1 |

- Connaissance de l'action :

| | |
|---|---|
| Bouche à oreille | 0 |
| Mairie/CCAS | 15 |
| Orientation partenaires autres | 4 |
| Presse | 1 |
| Mailing/courriers CLIC | 6 |
| Orientation CLIC | 4 |

# Menu Bien-Etre

**Action prévisionnelle : 20 ateliers / 160 séances / CDF : 23 200 euros**
**Action réalisée : 60 ateliers / 364 séances / CDF : 21 818,15 euros**

- **Chaque commune compose son menu bien-être, avec les thématiques suivantes :**
  - Sophrologie/Relaxation ;
  - Automassage ;
  - Socio-esthétique ;
  - Naturopathie ;
  - Médiation animale.

- **Intervenants :**
  - 5 sophrologues, 1 masseuse praticienne, 2 socio-esthéticiens, 3 naturopathes, 1 médiatrice animale du territoire.

- **Intérêts principaux de l'action :**
  - Découvrir différentes disciplines pour le bien-être (gestion de l'anxiété, prendre soin de soi…) ;
  - Adapter les thématiques aux souhaits locaux ;
  - Premier programme d'actions pour plusieurs communes du secteur Limagne.

- **Freins principaux de l'action :**
  - Discipline à découvrir pour adhérer au principe (qui n'est pas toujours adapté à tous).

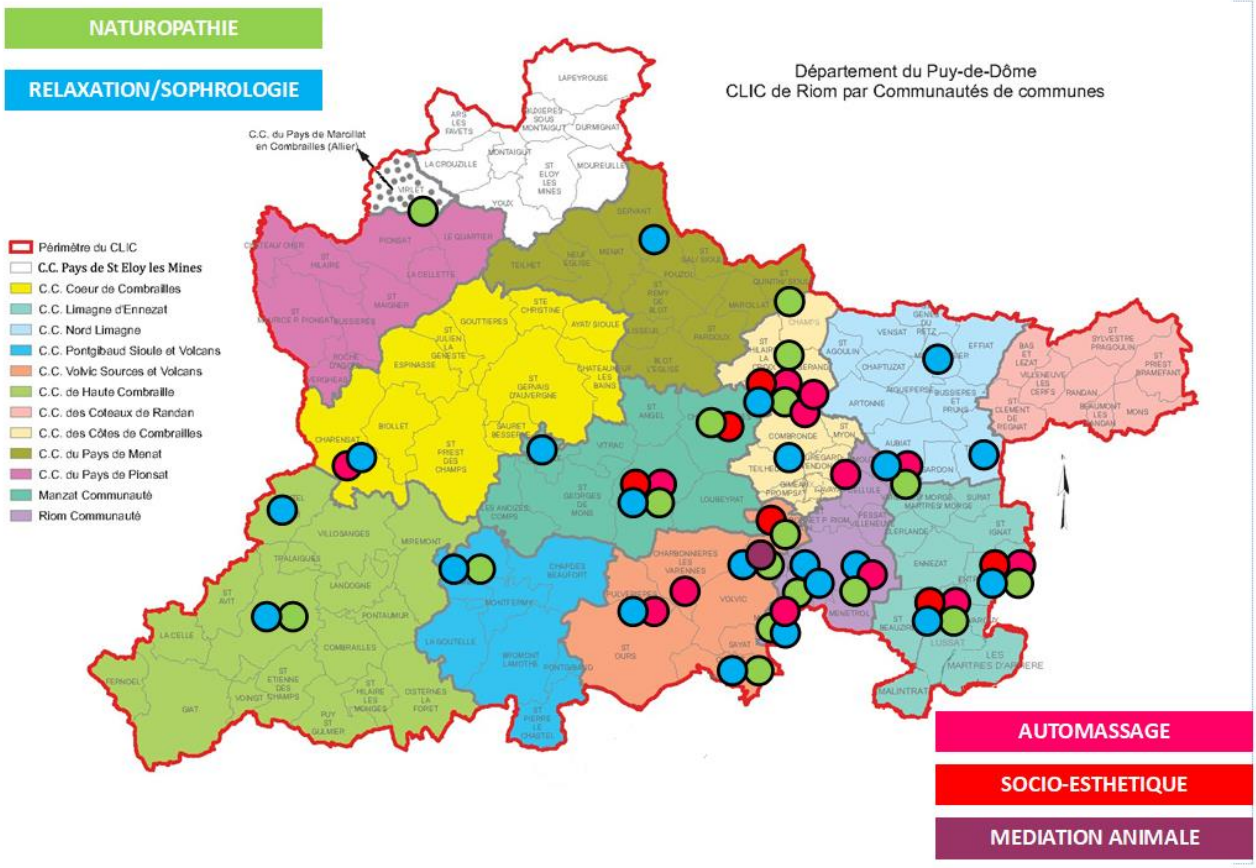
- **Perspectives autres pour les participants:**
  - Création de lien social ;
  - Lien avec les ateliers Skype pour une pratique régulière.

- **Freins organisationnels à prendre en compte :**
  - Coordination complexe des programmes.

- **Perspectives/pistes 2022 :**
  - Renouveler l'action avec des choix thématiques par commune (2 thématiques par commune maximum).

- 195 participants
  - 171 femmes
  - 24 hommes
  - 60-69 ans : 93
  - 70-79 ans : 82
  - 80-89 ans : 11

- **Connaissance de l'action** :
  - Mairie/CCAS : 110
  - Bulletin municipal : 1
  - CLIC : 19
  - Presse : 13
  - Bouche à oreille : 9
  - Club : 29
  - Affichage : 4
  - Courrier : 8



# Escape Game

**Action prévisionnelle : 10 ateliers / 10 séances / CDF : 2 774 euros**
**Action réalisée : 3 ateliers / 5 séances / CDF : 1 064,65 euros**

- **Jeu d'escape-game et atelier nutrition :**
  - Résolution d'énigmes pour la reconstitution d'une recette (stimulation de la mémoire) ;
  - Réalisation de la recette (atelier nutrition) ;
  - Expérimentation à Enval sous forme de chasse au trésor.
- **Intervenants :**
  - Anne-Line THEVENOUX, Chargée de Prévention Santé et Diététicienne.
- **Deux lieux :**
  - Maison des Bonnes Pratiques de CHARBONNIERES-LES-VARENNES :
  - Maison des Bonnes Pratiques de ST-ELOY-LES-MINES (au sein de la résidence autonomie).

- **Freins organisationnels à prendre en compte :**
  - Lieux fixes (ayant néanmoins permis d'expérimenter une action au sein de la Résidence Autonomie de Saint-Eloy-les-Mines) ;
  - Déplacement de certains équipements entre les deux lieux et temps d'installation important avant chaque séance.

- **Perspectives/pistes 2022 :**
  - Expérimenter une formule d'escape-game mobile, avec des groupes de participants ayant déjà noué des liens lors de précédents ateliers.

- **Intérêts principaux de l'action :**
  - Action innovante alliant stimulation de la mémoire et conseils diététiques ;
  - Action de prévention ludique.

- **Freins principaux de l'action :**
  - Une mobilisation difficile pour la partie énigmes ;
  - Concept difficile à mettre en œuvre avec un groupe de participants qui ne se connaissent pas ;
  - Deux lieux fixes définis.

- **Perspectives autres pour les participants:**
  - Participer à une activité qui se développe en milieu urbain ;
  - Découvrir une recette originale.

- 17 participants :
  - 13 femmes
  - 4 hommes

| 60-69 ans | 70-79 ans | 80-89 ans |
|---|---|---|
| 8 | 6 | 3 |

- Connaissance de l'action :

| | |
|---|---|
| Affichage résidence autonomie | 5 |
| Mairie/CCAS | 11 |
| Mailing CLIC | 1 |

- **Lien avec d'autres actions CDF :**
  - Les MBP seront utilisées à partir de fin 2021 pour accueillir les actions proposées par l'Espace Autonomie de la MDPH.

# Tous au Rendez-Vous

**Action prévisionnelle : 3 ateliers / 15 séances / CDF : 30 930 euros**
**Action réalisée : 1 challenge covoiturage + 56 accompagnements psychologiques/ CDF : en cours**

- **3 volets prévus**
  - Création d'une plateforme de covoiturage ;
  - Accompagnements psychologiques à domicile ;
  - Accompagnement sur les actions, par les aides à domicile.
- **2 volets adaptés :**
  - « En Voiture Seniors » : création d'une plateforme de covoiturage avec mise en lien, par le CLIC, de personnes ayant besoin de covoiturer et de covoitureurs volontaires / lancement par un challenge covoiturage.
  - Mise en place d'accompagnements psychologiques.
- **1 volet abandonné :**
  - Le contexte actuel n'a pas permis d'impliquer les services d'aide à domicile dans ce projet.

- **Intérêts principaux de l'action :**
  - Lever les freins empêchant les personnes isolées de participer aux actions collectives : freins psychologiques et freins liés à la mobilité.
- **Freins principaux de l'action :**
  - Le contexte COVID a demandé la réadaptation de chaque volet de l'action.

- **Création d'une plateforme de covoiturage « En Voiture Seniors », accompagnée par l'Association Covoiturage Auvergne :**
  - Création d'un compte « Mov'Ici » pour une plateforme informatisée ;
  - Création d'un fichier de mise en relation de covoitureurs volontaires et covoiturés (alimentés par le CLIC au moment des inscriptions) ;
  - Rédaction d'une charte de covoiturage avec protocole COVID.
- **Challenge covoiturage du 13 au 17/12/2021 :**
  - Incitation à covoiturer entre participants pour se rendre aux séances de gym (Sport Plaisir) ;
  - Un panier gourmand offert à chaque groupe participant au challenge.

- **Intérêts principaux de l'action :**
  - Promouvoir le covoiturage dans le cadre des actions collectives ;
  - Permettre la participation de personnes qui ne pourraient s'y rendre par leurs propres moyens.
- **Freins principaux de l'action :**
  - Réticences à covoiturer dans un contexte COVID.

  Plusieurs études de l'Institut Pasteur ont mis en évidence un risque de contamination en covoiturant. L'action n'a donc pu se mettre en place qu'en fin d'année, une fois le pass sanitaire parfaitement en place.

- **Accompagnements psychologiques de personnes âgées :**
  - Une fiche de demande remplie par les professionnels et adressée au CLIC ;
  - Répartition des situations entre 3 psychologues intervenant sur le territoire, avec signature d'un contrat de mission entre le CLIC et la psychologue concernée ;
  - Retour adressé au CLIC après chaque accompagnement et transféré par le CLIC au professionnel orientant la situation.
- **Accompagnements à domicile ou dans un lieu neutre (salle communale ou CLIC).**
- **En période de confinement :**
  - Accompagnements maintenus par téléphone dans un premier temps, puis systématiquement à domicile ensuite

- **Intérêts principaux de l'action :**
  - Soutien psychologique indispensable dans de nombreuses situations ;
  - Espace de parole, d'échange ;
  - Accompagnement progressif vers le collectif.
- **Freins principaux de l'action :**
  - Une augmentation importante des demandes (avec des délais d'intervention de plusieurs semaines lorsque la demande est trop importante / recherche de nouveaux professionnels)

# Mon Arbre de Vie

**Action prévisionnelle : 4 ateliers / 24 séances / CDF : 6 148 euros**
**Action réalisée : 4 ateliers / 20 séances / CDF : 5 974,64 euros**

- **Organisation de deux conférences sur la généalogie, suivies d'un atelier de 8 séances**
  - **2 conférences généralistes**
    - CHATEL-GUYON
    - MOZAC
  - **2 ateliers de 8 séances pour l'accompagnement de la création de son arbre généalogique**
    - MOZAC
    - SAINT-LAURE
- **Intervenante :** Audrey BRAIN, Généalogiste.
- **Freins organisationnels à prendre en compte :**
  - Intervenante d'un autre département : déplacements importants et organisation des séances plus complexe (recherche d'intervenants locaux infructueuse pour l'instant).

- **Intérêts principaux de l'action :**
  - Mobilisation de la mémoire et des fonctions cognitives ;
  - Accompagnement vers une activité distrayante et passionnante, sur la durée.
- **Freins principaux de l'action :**
  - Accompagner un groupe de personnes qui en sont à une étape différente de la construction de leur arbre généalogique.
- **Perspectives autres pour les participants:**
  - Convivialité et lien social.

- 43 participants :
  - 23 femmes
  - 10 hommes

| 60-69 ans | 70-79 ans | 80-89 ans | 90-99 ans |
|---|---|---|---|
| 26 | 14 | 3 | 0 |

# Aid'en Jeux

**Action prévisionnelle : 2 ateliers / 6 séances / CDF : 2 281 €**
**Action réalisée : 1 atelier / 2 séances / CDF : 895 €**

- **Formation pour les aidants familiaux, à l'utilisation et l'adaptation de jeux** : 2 séances d'1h30, dans les locaux du CLIC.
- **Création d'une ludothèque avec dispositif de prêt des jeux.**
- **Intervenante :**
  - Anne-Line THEVENOUX, Chargée en Prévention de la Santé.

- **En chiffres :**
  - 4 participants :
    - 3 femmes
    - 1 homme

- **Intérêts principaux de l'action :**
  - Satisfaction des participants ;
  - Emprunt des jeux qui continuent d'être expérimentés avec l'action JEUX ET NUTRITION ;
  - Achat direct de jeux par les participants ;
  - Redécouverte du jeu et ses plaisirs.
- **Freins principaux de l'action :**
  - Mobilisation des aidants difficile ;
  - Des aidants qui préfèrent participer à des actions tout public, non stigmatisantes.
- **Perspectives autres pour les participants:**
  - Cette action doit être intégrée à un programme plus globale permettant une mobilisation régulière.

Le programme pour les aidants familiaux est également complété sur la partie Riom/Limagne par la PFAR des Volcans / les actions collectives à destination de ce public, dans les Combrailles, sont prévues par la PFAR des Combrailles et l'Accueil de Jour Le Jardin d'Aloïs à ST-ELOY-LES-MINES.

## 3. Le CLIC et l'animation/l'accueil d'actions

Outre les actions portées par le CLIC, celui-ci a de nouveau animé, en 2021, l'atelier « Bienvenue à la Retraite » porté par l'ARSEPT.

- ➔ Cet atelier propose aux personnes retraitées de moins de 3 ans, une journée d'échange autour de la retraite, complétée par une intervention de France Bénévolat pour présenter son activité. Les participants sont ensuite orientés vers les actions collectives du territoire et cette année vers une balade-nature.
- ➔ Une journée a été organisée à RIOM, animée par Audrey LASSALAS.

Le CLIC accueille également des actions collectives, dans ses locaux (cf utilisation des salles).

## 4. Le CLIC et son rôle de coordination des actions collectives et d'aide à l'organisation des actions collectives des partenaires.

Comme chaque année, une réunion de coordination des actions collectives a été organisée par le CLIC pour répartir les différentes demandes d'actions du territoire. Le CLIC a envoyé, comme les années précédentes, un mail à toutes les mairies et un courrier à tous les clubs des ainés du territoire, pour connaitre leurs souhaits et besoins. Ainsi, la répartition s'organise de façon à ce que chaque porteur de projet puisse répondre à ses objectifs, tout en répondant aux besoins locaux.

Le CLIC facilite ainsi le déploiement des actions des partenaires sur le territoire, en aidant à l'organisation de celles-ci, en faisant le lien entre les élus/clubs et les partenaires, en s'impliquant dans la communication autour de ces actions. Les missions du CLIC seront différentes selon le projet, l'objectif étant de permettre à l'action de trouver sa place sur le territoire.

Le CLIC porte lui-même des actions lorsqu'aucun partenaire ne propose de réponse à un besoin repéré. Les actions du CLIC s'inscrivent donc en complémentarité.

Le CLIC communique sur les différentes actions collectives organisées par différents biais :

- Articles de presse ;
- Flyers/affiches ;
- Saisie des actions sur le portail de la Carsat www.pourbienvieillir.fr
- Fichier Excel actualisé tous les lundis sur le site internet de l'association www.clic-riom.fr ;
- Réseaux sociaux.

## *Giat* Stimuler la mémoire pour la conserver

- Giat. 11.04-Stimuler la mémoire pour la conserver. L'atelier mémoire est une animation ancienne au Club de l'Amitié : pendant plusieurs années Lydie Jalicon a di...

*Le 12 avril 2022 | 06h00*

## *Ménétrol* La colline de Mirabel guidée par Kévin

- Ménétrol. 12-05- La colline de Mirabel commentée par Kévin. Le **CLIC Riom Limagne Combrailles** et ses partenaires proposent une balade-nature sur la Colline de Mir...

*Le 10 avril 2022 | 06h00*

## *Le Cheix* Un atelier pour fabriquer des savons

- Le Cheix. Un atelier pour apprendre à fabriquer des savons. Le **CLIC Riom Limagne Combrailles** et ses partenaires ont animé un atelier de fabrication de savons dan...

*Le 13 mars 2022 | 06h00*

## *Condat-en-Combraille* Une forme de cuisine pour faire des bougies

- Condat-en-**Combraille**. Une autre forme de cuisine pour faire des bougies. Dans le cadre de ses animations délocalisées, le **Clic Combrailles-Riom-Limagne** proposait...

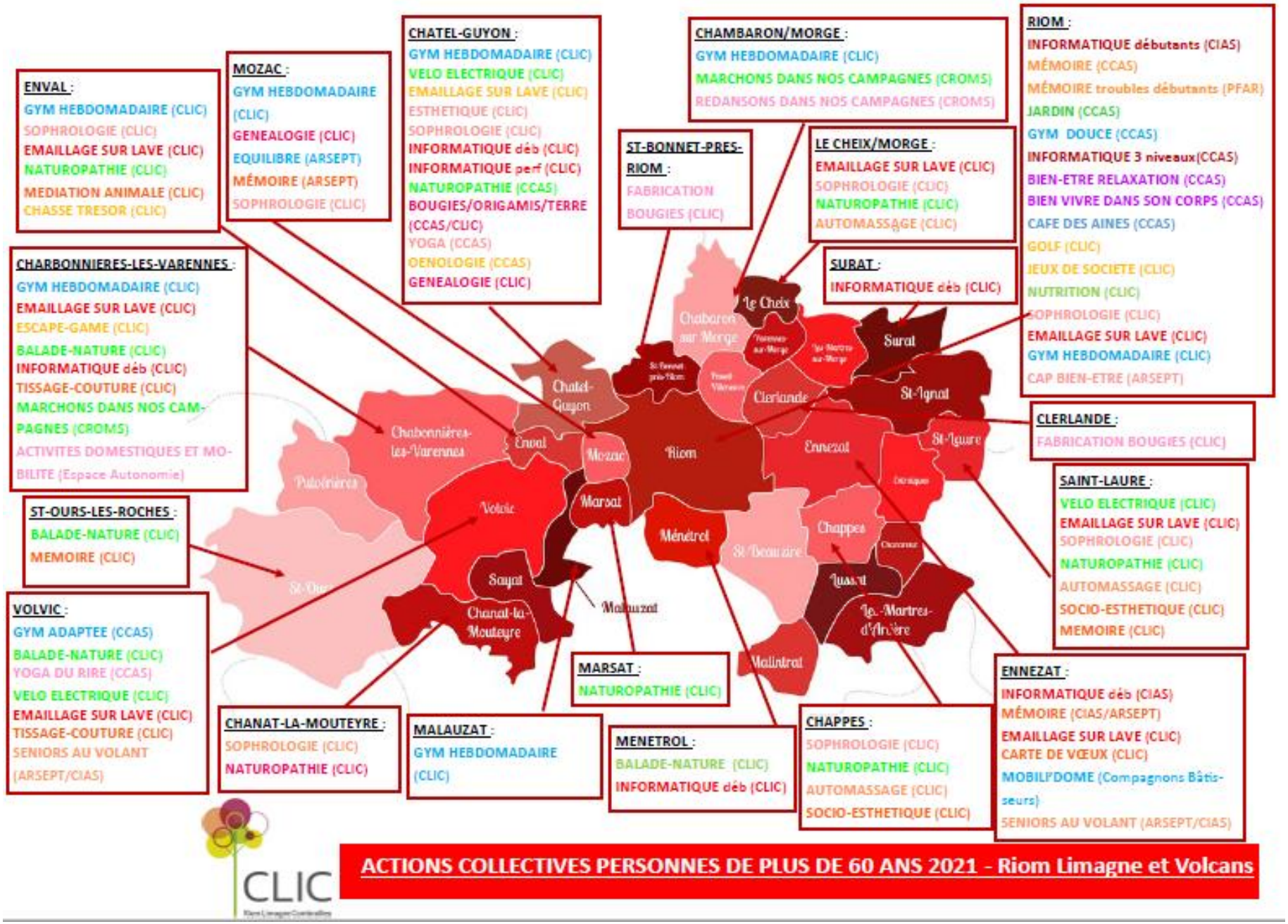
*Le 04 mars 2022 | 06h00*

## *Fernoël* Un après-midi pour créer ses bougies

- Fernoël. Un après-midi convivial et créatif. Grâce à la conférence des financeurs, le **Clic Combrailles-Riom-Limagne** dispose de moyens pour mettre en place des ac...

*Le 12 février 2022 | 06h00*

En 2021, le CLIC a ainsi créé de nouvelles cartographies des actions collectives du territoire, par intercommunalité :


ENVAL :
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
SOPHROLOGIE (CLIC)
EMAILLAGE SUR LAVE (CLIC)
NATUROPATHIE (CLIC)
MEDIATION ANIMALE (CLIC)
CHASSE TRESOR (CLIC)
MOZAC :
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
GENEALOGIE (CLIC)
EQUILIBRE (ARSEPT)
MÉMOIRE (ARSEPT)
SOPHROLOGIE (CLIC)
CHATEL-GUYON :
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
VELO ELECTRIQUE (CLIC)
EMAILLAGE SUR LAVE (CLIC)
ESTHETIQUE (CLIC)
SOPHROLOGIE (CLIC)
INFORMATIQUE déb (CLIC)
INFORMATIQUE perf (CLIC)
NATUROPATHIE (CCAS)
BOUGIES/ORIGAMIS/TERRE (CCAS/CLIC)
YOGA (CCAS)
OENOLOGIE (CCAS)
GENEALOGIE (CLIC)
CHAMBARON/MORGE :
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
MARCHONS DANS NOS CAMPAGNES (CROMS)
REDANSONS DANS NOS CAMPAGNES (CROMS)
RIOM :
INFORMATIQUE débutants (CIAS)
MÉMOIRE (CCAS)
MÉMOIRE troubles débutants (PFAR)
JARDIN (CCAS)
GYM DOUCE (CCAS)
INFORMATIQUE 3 niveaux(CCAS)
BIEN-ETRE RELAXATION (CCAS)
BIEN VIVRE DANS SON CORPS (CCAS)
CAFE DES AINES (CCAS)
GOLF (CLIC)
JEUX DE SOCIETE (CLIC)
NUTRITION (CLIC)
SOPHROLOGIE (CLIC)
EMAILLAGE SUR LAVE (CLIC)
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
CAP BIEN-ETRE (ARSEPT)
ST-BONNET-PRES-RIOM :
FABRICATION BOUGIES (CLIC)
LE CHEIX/MORGE :
EMAILLAGE SUR LAVE (CLIC)
SOPHROLOGIE (CLIC)
NATUROPATHIE (CLIC)
AUTOMASSAGE (CLIC)
SURAT :
INFORMATIQUE déb (CLIC)
CHARBONNIERES-LES-VARENNES :
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
EMAILLAGE SUR LAVE (CLIC)
ESCAPE-GAME (CLIC)
BALADE-NATURE (CLIC)
INFORMATIQUE déb (CLIC)
TISSAGE-COUTURE (CLIC)
MARCHONS DANS NOS CAMPAGNES (CROMS)
ACTIVITES DOMESTIQUES ET MOBILITE (Espace Autonomie)
CLERLANDE :
FABRICATION BOUGIES (CLIC)
SAINT-LAURE :
VELO ELECTRIQUE (CLIC)
EMAILLAGE SUR LAVE (CLIC)
SOPHROLOGIE (CLIC)
NATUROPATHIE (CLIC)
AUTOMASSAGE (CLIC)
SOCIO-ESTHETIQUE (CLIC)
MEMOIRE (CLIC)
ST-OURS-LES-ROCHES :
BALADE-NATURE (CLIC)
MEMOIRE (CLIC)
VOLVIC :
GYM ADAPTEE (CCAS)
BALADE-NATURE (CLIC)
YOGA DU RIRE (CCAS)
VELO ELECTRIQUE (CLIC)
EMAILLAGE SUR LAVE (CLIC)
TISSAGE-COUTURE (CLIC)
SENIORS AU VOLANT (ARSEPT/CIAS)
CHANAT-LA-MOUTEYRE :
SOPHROLOGIE (CLIC)
NATUROPATHIE (CLIC)
MALAUZAT :
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
MARSAT :
NATUROPATHIE (CLIC)
MENETROL :
BALADE-NATURE (CLIC)
INFORMATIQUE déb (CLIC)
CHAPPES :
SOPHROLOGIE (CLIC)
NATUROPATHIE (CLIC)
AUTOMASSAGE (CLIC)
SOCIO-ESTHETIQUE (CLIC)
ENNEZAT :
INFORMATIQUE déb (CIAS)
MÉMOIRE (CIAS/ARSEPT)
EMAILLAGE SUR LAVE (CLIC)
CARTE DE VŒUX (CLIC)
MOBIL'DOME (Compagnons Bâtisseurs)
SENIORS AU VOLANT (ARSEPT/CIAS)
Le Cheix
Chabaron sur Morge
Surat
Clerlande
St-Ignat
Chatel-Guyon
Charbonnières-les-Varennes
Enval
Mozac
Riom
Ennezat
St-Laure
Volvic
Marsat
Ménétrol
St-Beauzire
Chappes
Saint
Chanat-la-Mouteyre
Malauzat
Malintrat
Le Martres-d'Artière
CLIC
ACTIONS COLLECTIVES PERSONNES DE PLUS DE 60 ANS 2021 - Riom Limagne et Volcans

**MONTEL-DE-GELAT**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
RELAXATION (CLIC)

**VILLOSANGES**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)

**ST-JACQUES-D'AMBUR**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
BALADE-NATURE (CLIC)
RELAXATION (CLIC)
EMAILLAGE SUR LAVE (CLIC)
NATUROPATHIE (CLIC)
TISSAGE-COUTURE (CLIC)
MÉMOIRE (CLIC)
FABRICATION BOUGIES (CLIC)

**TRALAIGUES**
VELO ELECTRIQUE (CLIC)

**CONDAT-EN-COMBRAILLES**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
BALADE-NATURE (CLIC)
MARCHE NORDIQUE (SIEL BLEU)
RELAXATION (CLIC)
EMAILLAGE SUR LAVE (CLIC)
NATUROPATHIE (CLIC)
TISSAGE-COUTURE (CLIC)
MÉMOIRE (CLIC)
FABRICATION SAVONS (CLIC)
ORIGAMIS (CLIC)

**CHAPDES-BEAUFORT**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
BALADE-NATURE (CLIC)

**MONTFERMY**
CREATION DE SAVONS (CLIC)

**PONTGIBAUD**
MARCHE NORDIQUE (SIEL BLEU)
MOBILI'DOME (Compagnons Batisseurs)

**FERNOEL**
CREATION DE SAVONS (CLIC)

**GIAT**
MOBILI'DOME (Compagnons Batisseurs)

**PONTAUMUR**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
MOBILI'DOME (Compagnons Batisseurs)

**ST-PIERRE-LE-CHASTEL**
BALADE-NATURE (CLIC)

CLIC

## ACTIONS COLLECTIVES PERSONNES DE PLUS DE 60 ANS 2021—Chavanon Combrailles et Volcans

# ACTIONS COLLECTIVES PERSONNES DE PLUS DE 60 ANS 2021 - Combrailles Sioule et Morge

CLIC
Rive Limagne Combrailles

**ST-HILAIRE-LA-CROIX :**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
MÉMOIRE (CLIC)
BALADES-NATURE (CLIC)

**ST-QUINTIN-SUR-SIOULE:**
FABRICATION BOUGIES (CLIC)

**POUZOL :**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)

**MONTCEL :**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
BALADES-NATURE (CLIC)
TISSAGE-COUTURE (CLIC)
RELAXATION (CLIC)
SOCIO-ESTHETIQUE (CLIC)
AUTOMASSAGE (CLIC)
NATUROPATHIE (CLIC)
VELO ELECTRIQUE (CLIC)
INFORMATIQUE perf (CLIC)
FABRICATION BOUGIES (CLIC)

**BLOT-L'EGLISE :**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)

**CHARBONNIERES-LES-VIEILLES:**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
BALADE-NATURE (CLIC)
SOCIO-ESTHETIQUE (CLIC)
NATUROPATHIE (CLIIC)

**COMBRONDE :**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
EMAILLAGE SUR LAVE (CLIC)
TISSAGE-COUTURE (CLIC)
INFORMATIQUE déb (CLIC)
INFORMATIQUE perf (CLIC)
MÉMOIRE (CLIC)

**QUEUILLE :**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
EMAILLAGE SUR LAVE (CLIC)
SOPHROLOGIE(CLIC)
BALADE-NATURE (CLIC)

**BEAUREGARD-VENDON :**
MÉMOIRE (CLIC)

**LES ANCIZES-COMPS:**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
MÉMOIRE (CLIC)
FABRICATION BOUGIES (CLIC)

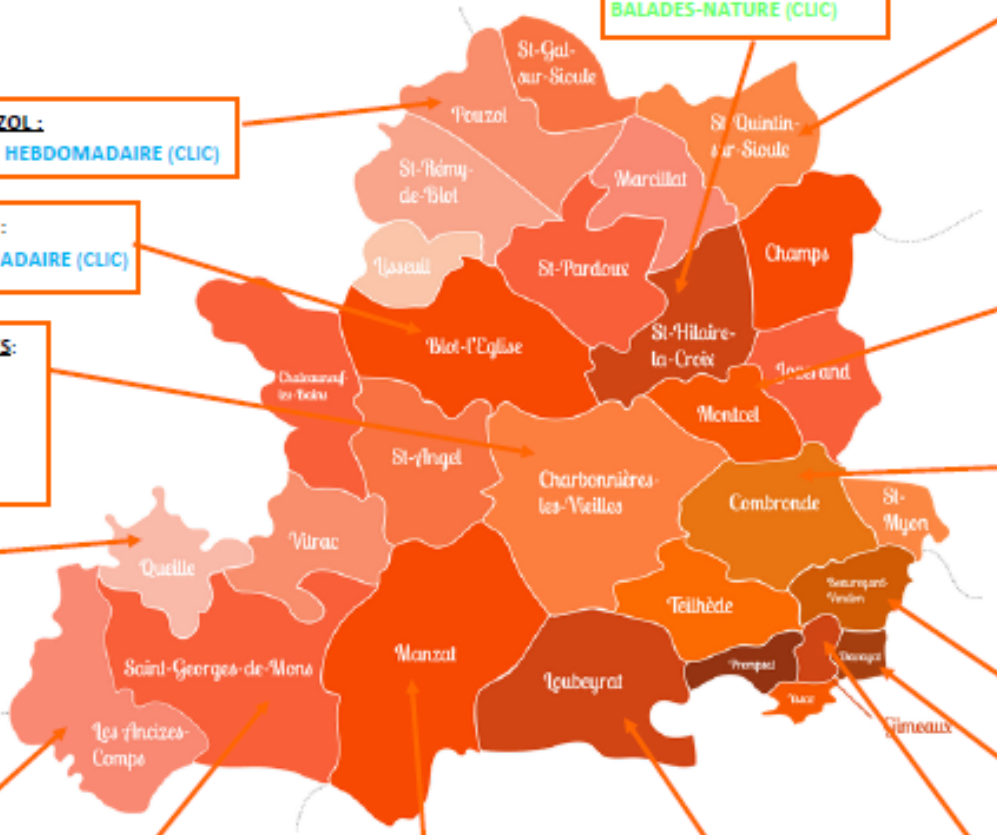
**DAVAYAT :**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
BALADES-NATURE (CLIC)
FABRICATION BOUGIES (CLIC)

**ST-GEORGES-DE-MONS:**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
FABRICATION BOUGIES (CLIC)
AQUAFORME (CLIC)

**MANZAT:**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
RELAXATION (CLIC)
SOCIO-ESTHETIQUE (CLIC)
AUTOMASSAGE (CLIC)
NATUROPATHIE (CLIC)

**LOUBEYRAT :**
FABRICATION BOUGIES (CLIC)

**GIMEAUX :**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)



# ACTIONS COLLECTIVES PERSONNES DE PLUS DE 60 ANS 2021 - Pays de Saint-Eloy

**LAPEYROUSE**
MARCHONS DANS NOS CAMPAGNES (CROMS)

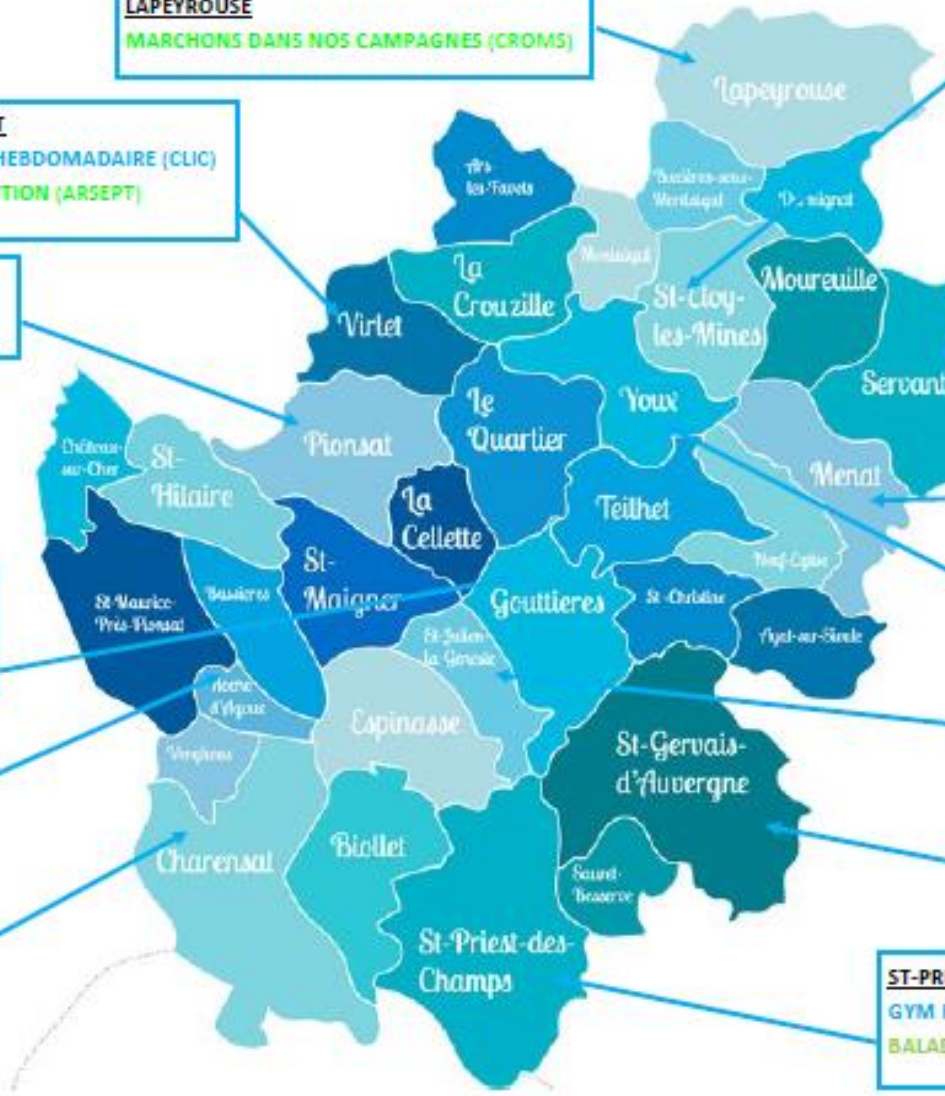
**VIRLET**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
NUTRITION (ARSEPT)

**PIONSAT**
ROULEZ JEUNESSE (CLIC)

**GOUTTIERES**
MEMOIRE (ARSEPT)
INFORMATIQUE débutants (CIAS)

**ROCHE D'AGOUX**
BARAQUE A FRAT' (LPFDP)

**CHARENSAT**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
BALADE-NATURE (CLIC)
MÉMOIRE (CLIC)




**ST-ELOY-LES-MINES**
AQUAFORME (CLIC)
ESCAPE-GAME (CLIC)

**SERVANT**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
BALADE-NATURE (CLIC)
CONFERENCE APRES COVID (ARSEPT)
GENEALOGIE (CLIC)
TISSAGE-COUTURE (CLIC)

**MENAT**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
BALADE-NATURE (CLIC)
FABRICATION DE BOUGIES (CLIC)

**YOUX**
BALADE-NATURE (CLIC)

**ST-JULIEN-LA-GENESTE**
BALADE-NATURE (CLIC)

**ST-GERVAIS-D'AUVERGNE**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)

**ST-PRIEST-DES-CHAMPS**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
BALADE-NATURE (CLIC)

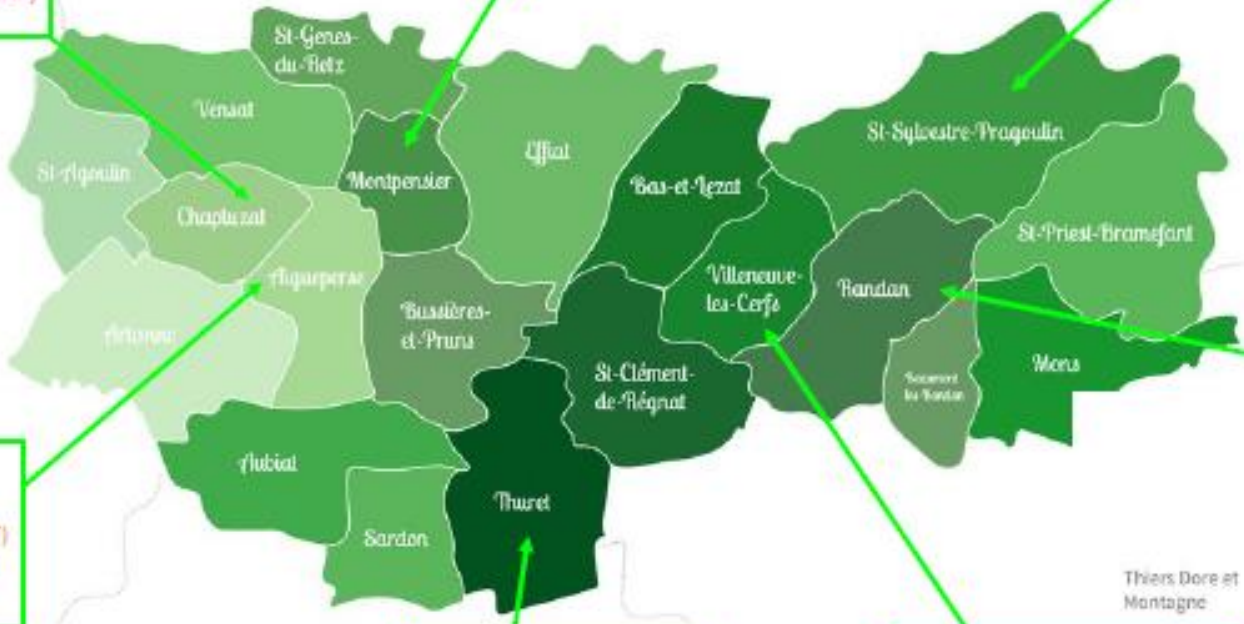
CLIC
Ribom Limagne Combrailles

# ACTIONS COLLECTIVES PERSONNES DE PLUS DE 60 ANS 2021 — Plaine Limagne

**CHAPTUZAT :**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
BALADE-NATURE (CLIC)
EMAILLAGE SUR LAVE (CLIC)
FABRICATION BOUGIES (CLIC)

**MONTPENSIER :**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
SOPHROLOGIE (CLIC)

**ST-SYLVESTRE-PRAGOULIN :**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)
BALADE-NATURE (CLIC)
MÉMOIRE (CLIC)
EMAILLAGE SUR LAVE (CLIC)
TISSAGE-COUTURE (CLIC)




**AIGUEPERSE :**
INFORMATIQUE déb (CIAS)
SENIORS AU VOLANT (ARSEPT)
MARCHONS DANS NOS CAMPAGNES (CROMS)

**RANDAN :**
BALADE-NATURE (CLIC)

**THURET:**
EMAILLAGE SUR LAVE (CLIC)
SOPHROLOGIE (CLIC)
INFORMATIQUE déb (CLIC)

**VILLENEUVE-LES-CERFS :**
GYM HEBDOMADAIRE (CLIC)

# 5. Autres projets territoriaux.

## 3.1 Autres projets territoriaux initiés, animés par l'association.

### • Désignation d'un Elu Référent Seniors.

**En 2018, l'association a proposé à chaque conseil municipal, de désigner un Elu Référent Seniors qui permettra de faire le lien entre les besoins sur la commune et les services proposés.**

- L'Elu Référent Seniors pourra :
  - Repérer et orienter vers l'Association Réseau Seniors, les personnes de plus de 60 ans, rencontrant des difficultés, de tout ordre, à domicile ;
  - Repérer les personnes âgées isolées et chercher, avec l'association, les réponses permettant de lutter contre l'isolement social, fréquent chez les plus de 60 ans ;
  - Recueillir les besoins et attentes de la population par rapport au déploiement éventuel d'actions collectives (actions d'information, actions de prévention santé etc…) et les transmettre à l'Association Réseau Seniors ;
  - Communiquer à l'Association Réseau Seniors les besoins repérés sur la commune afin de participer au rôle d'observatoire des besoins, que détient l'association ;
  - Communiquer sur les services proposés par l'Association Réseau Seniors par les moyens disponibles sur la commune (bulletin municipal, site internet, mise à disposition de brochures, affichages, distribution de flyers etc…) ;
  - Transmettre en conseil municipal, les propositions d'actions émanant de l'Association Réseau Seniors.

- L'Association Réseau Seniors s'engage en retour à :
  - Apporter une réponse à toutes les situations orientées, que ce soit par une simple information ou par la mise en place d'un accompagnement plus approfondi ;
  - Réfléchir, avec les communes, à une réponse pouvant être apportée aux personnes isolées ;
  - Mettre en place des actions collectives adaptées au regard des besoins recueillis, en mobilisant les actions portées par l'Association Réseau Seniors et ses partenaires ou en créant de nouvelles actions ;
  - Communiquer aux autorités référentes (le Conseil départemental et l'ARS) les besoins locaux repérés et impulser la construction de réponses, lorsque cela est possible ;
  - Transmettre à l'Elu Référent Seniors, toutes les propositions d'actions possibles pour sa commune.

Toutes les missions énoncées ci-dessus pour l'accompagnement des plus de 60 ans sont similaires pour les aidants familiaux repérés.

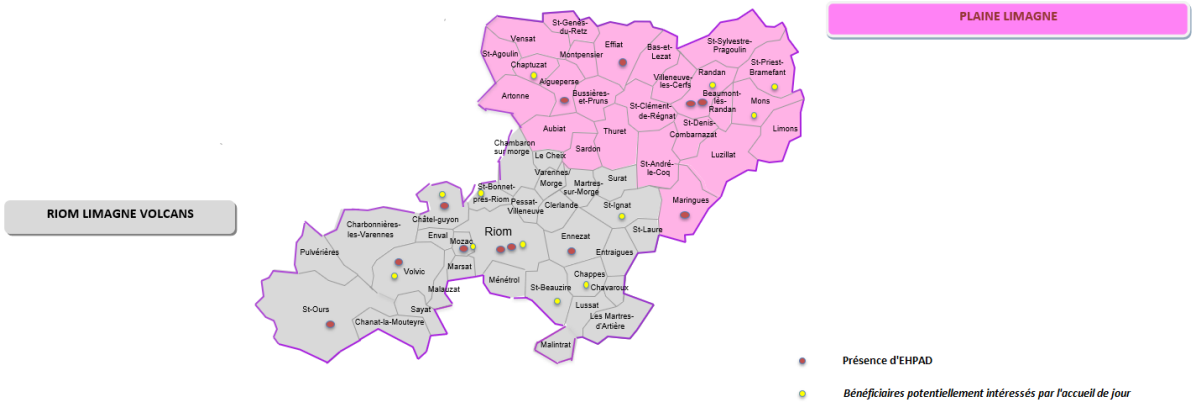
### • Groupe de travail « solutions de répit ».

**L'absence de solution de répit sur le territoire Riom/Limagne fragilise l'accompagnement des proches aidants et de la personne aidée**. Des activités à destination des aidants familiaux sont proposées par plusieurs acteurs mais ces derniers rencontrent des difficultés à se libérer pour y participer (sur-sollicités par la prise en charge de leur proche et sentiment de culpabilité à l'idée de laisser leur proche seul, même pour une courte durée). **Le territoire ne dispose ni d'accueil de jour, ni de plateforme d'accompagnement et de répit**. Cette problématique est rappelée depuis plusieurs années dans les diagnostics que le CLIC et la MAIA adressent au Conseil départemental et à l'ARS.

| Objet du groupe de travail « solutions de répit » |
| --- |
| **L'objet de ce groupe de travail est de débuter une réflexion commune menant à une réponse territoriale construite et coordonnée qui pourrait être proposée en réponse à un futur appel à projet de l'ARS et du Conseil départemental**. En effet, ce territoire est ciblé comme prioritaire à ce sujet et un appel à projet pourrait paraitre dans les mois ou l'année à venir. |

| Méthodologie du GT | Membres participants |
|---|---|
| **Deux temps collectifs** : les 22/06/2021 et 21/09/2021<br>**Des entretiens individuels** aves les directeurs d'EHPAD du territoire<br>**Une étude de besoins** menée par les assistantes sociales APA du territoire : recensement du nombre de bénéficiaires APA, rencontrés de mai à juillet 2021, à qui une solution de répit aurait pu être proposé si ce dispositif existait sur le secteur. | **EHPAD** :<br>- Les Jardins, Riom (participation aux réunions)<br>- Pasteur, Riom (participation aux réunions)<br>- Le Bosquet, Ennezat (entretien individuel et participation aux réunions)<br>- L'Ambène, Mozac (entretien individuel et participation aux réunions)<br>- Les Candelies, Châtel-Guyon (entretien individuel)<br>- Les Roches, Saint-Ours-les-Roches (entretien individuel et participation aux réunions)<br>**Autres acteurs** :<br>- Le CCAS de Riom<br>- Le CLS Riom Limagne et Volcans<br>- Les Jardins d'Arcadie, Châtel-Guyon<br>- La PFAR des Savarounes. |

- Les statistiques des TS APA de la MDS de Riom, pour la période de mai à juillet 2021 inclus :




| Plaine Limagne | RLV |
|---|---|
| Chaptuzat : **1**<br>*Une personne en GIR 3* | Châtel-Guyon : **3**<br>*Deux personnes en GIR 2*<br>*Une personne en GIR 4* |
| Mons : **1**<br>*Une personne en GIR 2* | Mozac : **4**<br>*Une personne en GIR 2*<br>*Trois personnes en GIR 3* |
| Saint-Priest-Bramefant : **1**<br>*Une personne en GIR 4* | Saint-Bonnet-près-Riom : **1**<br>*Une personne en GIR 4* |
| Randan : **1**<br>*Une personne en GIR 3* | Riom : **6**<br>*Deux personnes en GIR 4*<br>*Trois personnes en GIR 3*<br>*Une personne en GIR 2* |
| | Saint-Beauzire : **1** - *Une personne en GIR 3* |
| | Saint-Ignat : **1** - *Une personne en GIR 3* |
| | Volvic : **1** - *Une personne en GIR 4* |
| | Chappes : **1** - *Une personne en GIR 2* |

Au total, sur 3 mois, **22 personnes susceptibles de se voir proposer l'accueil de jour, sur 96 dossiers passés en répartition.**

*Remarque : l'éventuelle création d'un accueil de jour sur le secteur RLV/Plaine Limagne pourrait également intéresser des bénéficiaires habitant le territoire de la MDS des Ancizes (Combronde, Prompsat, Gimeaux, Beauregard-Vendon, etc).*

**Ces chiffres ne peuvent refléter le nombre exact de personnes qui s'orienteraient effectivement vers ce service mais justifient le besoin.**

### ▪ Les leviers identifiés :

- **Les EHPAD disposant d'une Unité de Vie Protégée auraient les moyens de créer 2 à 3 places d'accueil de jour**. C'est le cas de :
    - L'EHPAD d'Ennezat
    - L'EHPAD de Mozac
    - L'EHPAD de Saint-Ours-les-Roche
    - Et peut-être l'EHPAD de Riom, une fois le projet de reconstruction abouti.

- **Pour certains établissements, il serait intéressant de créer un PASA en plus de l'accueil de jour, ce qui pourrait être complémentaire**.

- **Une création sur le principe de l'expérimentation**.

### ▪ Les freins à lever :

- **Les EHPAD ne sont pas en capacité d'accueillir un accueil de jour de plus de 6 places**, ce qui impliquerait une file active de 30 à 40 personnes, d'où la proposition d'un accueil de jour « éclaté » sur le territoire ;

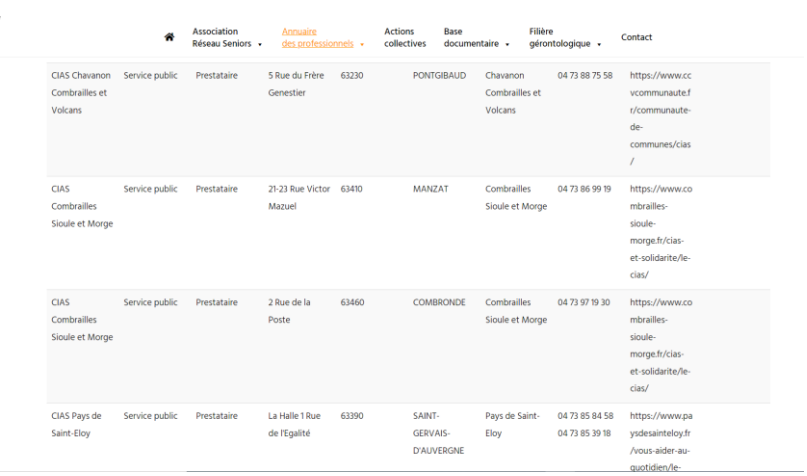
- **Il serait intéressant pour les établissements, d'obtenir 2 places d'accueil de jour à l'année, afin de moduler selon les besoins** : en effet, l'accueil de jour pourrait être davantage sollicité certains jours, selon les besoins des aidants. Ainsi, ces places seraient modulables et permettraient d'accueillir par exemple 4 personnes le même jour si besoin, et 0 les jours pour lesquels aucun besoin n'apparait. **Allouer un prix de journée éviterait d'établir un budget spécifique**.

- **Une réponse aux difficultés liées au transport des personnes accueillies doit être apportée** : plusieurs pistes pourraient être envisagées :
    - **Conventionnement avec les services d'aide à domicile**
    - **Conventionnement avec les transports à la demande des collectivités**
    - **Conventionnement avec un taxi/ambulance.**

- **Serait-il possible d'éviter un seul porteur ?** En effet, désigner un EHPAD porteur pour les autres est engageant. Ce projet ne doit pas tenir à des personnes, des engagements politiques, avec le risque qu'un établissement se retire en cours d'expérimentation.

## • Création d'un annuaire des professionnels dématérialisé.

**L'annuaire des professionnels du CLIC a été mis en ligne en 2021, permettant aux professionnels et personnes de retrouver l'ensemble des acteurs, par territoire d'intervention**.



## 5.1. Projets territoriaux auxquels l'association participe.

- Les Contrats Locaux de Santé.

Deux Contrats Locaux de Santé sont implantés sur le territoire :

- Contrat Local de Santé Pays des Combrailles
- Contrat Local de Santé Riom Limagne et Volcans

Les CLS axés sur les questions sanitaires générales, tout public, et les missions du CLIC et de la MAIA visant les questions relatives à la perte d'autonomie, et donc un public de plus de 60 ans, les actions respectives doivent donc s'articuler. Un échange régulier d'informations autour des besoins et leviers d'actions permet cette coordination.

Le CLS Pays des Combrailles portant le réseau des services d'aide à domicile des Combrailles, une articulation des missions est essentielle avec l'ERAD. L'année 2020 a été consacrée à l'écriture d'une nouvelle charte encadrant se réseau et plaçant le CLIC en tant que « partenaire ».

# MODULE 4

# PROJETS 2022

- **CLIC/MAIA/PAP** :

  - Départ de la MAIA vers la création du DAC ;
  - Fusion des Commissions Maintien à Domicile Fragile et Commission Situations Complexes ;
  - Poursuite du renforcement des liens ville/hôpital ;
  - Mise en place des PAP Oscar.

- **ERAD** :

  - Proposition d'un nouveau programme de formations ;
  - Animation du réseau social créé et dédié aux aides à domicile ;
  - Acquisition de nouvelles mallettes d'activités pour l'accompagnement à la vie sociale ;
  - Communication sur l'espace physique à disposition dans les locaux de l'association.

- **Actions collectives** :

  - Renforcer la mise en place de la plateforme de covoiturage ;
  - Poursuivre la coordination des actions et le déploiement sur l'ensemble du territoire :
    - Déployer l'action « gym plaisir » sur de nouvelles communes ;
    - Adapter les ateliers informatiques en ateliers informatiques/smartphones ;
    - Proposer de nouvelles balades-nature ;
    - Proposer un programme d'initiation au vélo électrique et de balades à vélos ;
    - Proposer des actions bien-être ;
    - Poursuivre les actions dans les locaux du CLIC ;
    - Expérimenter un atelier culinaire avec la présentation des aides techniques et matérielles de l'Espace Autonomie de la MDPH ;
    - Proposer de nouveau l'accès aux séances d'aquagym ;
    - Compléter l'offre déjà existante pour les ateliers mémoire ;
    - Poursuivre le programme d'actions connectées ;
    - Proposer des actions spécifiques pour les aidants familiaux.

- **Projets territoriaux** :

  - Suivi des opportunités pour la création de solutions de répit sur le territoire Riom/Limagne.

# ANNEXES