



2023

RAPPORT D'ACTIVITE

Association Réseau
Seniors

CLIC RIOM LIMAGNE COMBRAILLES

RELAIS AUTONOMIE

51 rue Lafayette 63 200 RIOM

Tel : 04 73 33 17 64

E-mail : secretariat@clic-riom.fr

Site Internet : www.clic-riom.fr

SOMMAIRE

Module 1 : l'Association Réseau Seniors dans son environnement

1. Les caractéristiques du territoire d'intervention.
2. Les caractéristiques de la population du territoire d'intervention.
3. Les acteurs et spécificités du territoire.

Module 2 : l'Association Réseau Seniors, une structure médico-sociale

1. Le cadre administratif et juridique de l'association.
2. Les moyens matériels.
 - 2.1. Les locaux ;
 - 2.2. Les moyens de télécommunication et véhicules ;
 - 2.3. Les conventions 2023.
3. Les compétences humaines.
 - 3.1. Etat du personnel en 2023 ;
 - 3.2. Formations suivies par le personnel ;
 - 3.3. Organigramme hiérarchique au 31/12/2023 ;
 - 3.4. Accueil de stagiaires.

Module 3 : l'Association Réseau Seniors, au service d'une population

1. Les actions individuelles de l'association.
 - 1.1 Activité individuelle de l'association, toute activité individuelle confondue et répartition par dispositif ;
 - 1.2 Procédure de traitement de la première demande d'un usager ;
 - 1.3 Zoom sur les actions individuelles en lien avec la mission CLIC ;
 - 1.4 Zoom sur les actions individuelles au titre des évaluations OSCAR ;
 - 1.5 Zoom sur le relais autonomie ;
 - 1.6 La Commission Maintien à Domicile Fragile.
2. L'Espace Ressource pour les Métiers de l'Autonomie.
3. Les actions collectives.
 - 3.1 Les actions collectives d'information et de prévention santé pour les personnes âgées et leur famille portées par le CLIC ;

3.2. Le CLIC et son rôle de coordination et d'appui pour le déploiement des actions collectives de ses partenaires.

4. Autres projets territoriaux initiés, animés par l'association.

4.1 Les Elus Référents Seniors

4.2 Le dispositif d'accompagnement psychologique

4.3 Accompagnement de la candidature du CIAS RLV pour la création d'une ESA

Module 4 : projets 2023

ANNEXES

- ❖ Rapport du Commissaire Aux Comptes
- ❖ Bilan, compte de résultat et annexe légale

MODULE 1

L'ASSOCIATION RESEAU SENIORS

DANS SON ENVIRONNEMENT

1. Les caractéristiques du territoire d'intervention.

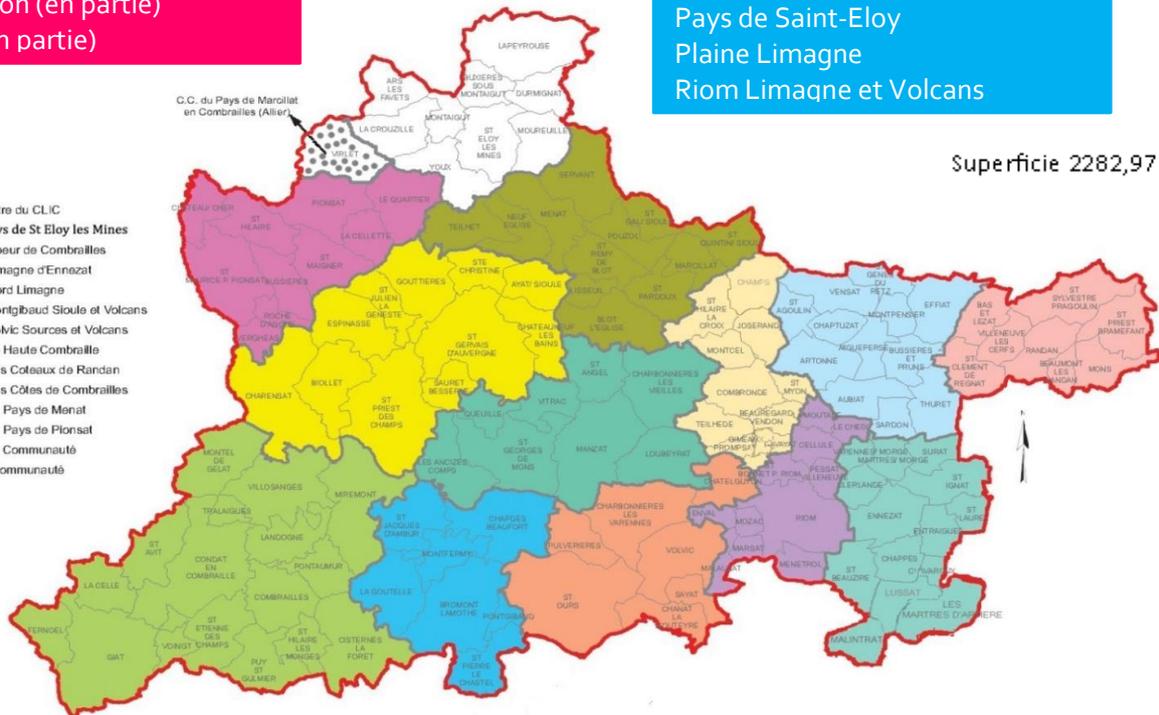
L'Association Réseau Seniors couvre **138 communes** et comprend plusieurs bassins de vie, avec des zones rurales (Combrailles), semi-rurales (partie Limagne éloignée de Riom), semi-urbaines (partie Limagne proche de Riom-Clermont-Ferrand), urbaines (Riom). Cette diversité induit des problématiques et besoins différents selon les zones. Limitrophe avec les départements de l'Allier, de la Creuse et de la Corrèze, elle s'étend sur **2 282.97 km²** du nord du département.

5 bassins de santé :
 Clermont-Ferrand (en partie)
 Riom
 Mont-Dore (en partie)
 Montluçon (en partie)
 Vichy (en partie)

5 intercommunalités :
 Chavanon Combrailles et Volcans
 Combrailles Sioule et Morge
 Pays de Saint-Eloy
 Plaine Limagne
 Riom Limagne et Volcans

Superficie 2282,97 km²

- Périmètre du CLIC
- C.C. Pays de St Eloy les Mines
- C.C. Cœur de Combrailles
- C.C. Limagne d'Ennezat
- C.C. Nord Limagne
- C.C. Pontgibaud Sioule et Volcans
- C.C. Volvic Sources et Volcans
- C.C. de Haute Combraille
- C.C. des Coteaux de Randon
- C.C. des Côtes de Combrailles
- C.C. du Pays de Menat
- C.C. du Pays de Plonsat
- Manzat Communauté
- Riom Communauté



Le territoire couvert compte **36 635 personnes de plus de 60 ans**, sur **une population totale de 127 901 personnes**, ce qui représente **28.8% de la population totale**.

9 cantons :
 Aigueperse
 Châtel-Guyon (en partie)
 Gerzat (en partie)
 Maringues (en partie)
 Orcines (en partie)
 Riom
 St-Eloy-les-Mines
 St-Georges-de-Mons
 St-Ours-les-Roches (en partie)

2. Les caractéristiques de la population du territoire d'intervention

Chiffres INSEE 2020	Population totale	Plus de 60 ans	Taux de représentation plus de 60 ans	Plus de 75 ans		Communautés de Communes
Aigueperse	3279	1086	33,1			Plaine Limagne
Les Ancizes-Comps	1705	578	33,9			Combrailles Sioule et Morge
Ars-les-Favets	219	53	24,2			Pays de Saint- Eloy
Artonne	918	251	27,4			Plaine Limagne
Aubiat	955	205	21,5			Plaine Limagne
Ayat-sur-Sioule	137	67	48,9			Pays de Saint- Eloy
Bas-et-Lezat	342	67	19,5			Plaine Limagne
Beaumont-lès-Randan	310	83	26,7			Plaine Limagne
Beauregard-Vendon	1269	238	18,7			Combrailles Sioule et Morge
Biollet	319	145	45,6			Pays de Saint- Eloy
Blot-l'Église	445	130	29,2			Combrailles Sioule et Morge
Bromont-Lamothe	994	260	26,2			Chavanon Combrailles et Volcans
Bussièrès	96	35	36,5			Pays de Saint- Eloy
Bussièrès-et-Pruns	481	84	17,5			Plaine Limagne
Buxières-sous-Montaigut	235	61	26			Pays de Saint- Eloy
La Celle	79	35	44,9			Chavanon Combrailles et Volcans
La Cellette	162	62	38,4			Pays de Saint- Eloy
Chambaron-sur-Morge	1805	345	19,1			Riom Limagne Volcans
Champs	403	84	20,8			Combrailles Sioule et Morge
Chanat-la-Mouteyre	932	293	31,5			Riom Limagne Volcans
Chapdes-Beaufort	1136	269	23,6			Chavanon Combrailles et Volcans
Chappes	1632	355	21,7			Riom Limagne Volcans
Chaptuzat	509	125	24,6			Plaine Limagne
Charbonnières-les-Varennes	1840	342	18,6			Riom Limagne Volcans
Charbonnières-les-Vieilles	1145	294	25,7			Combrailles Sioule et Morge
Charensat	480	235	49			Pays de Saint- Eloy
Châteauneuf-les-Bains	328	116	35,5			Combrailles Sioule et Morge
Château-sur-Cher	68	38	55,9			Pays de Saint- Eloy

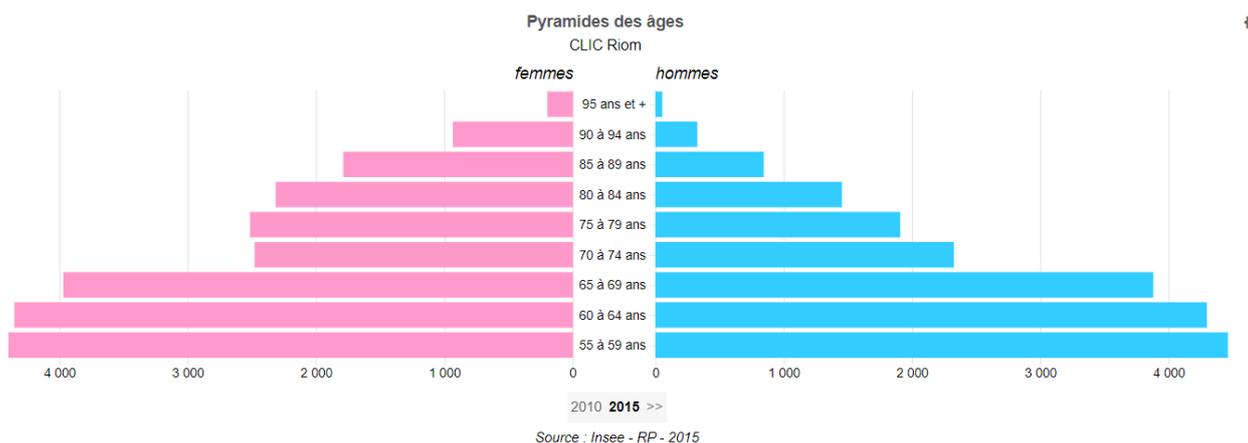
Châtel-Guyon	6283	2037	32,5			Riom Limagne Volcans
Chavaroux	516	79	15,6			Riom Limagne Volcans
Le Cheix	681	215	31,6			Riom Limagne Volcans
Cisternes-la-Forêt	464	135	29,1			Chavanon Combrailles et Volcans
Clerlande	627	97	15,5			Riom Limagne Volcans
Combrailles	218	70	32,4			Chavanon Combrailles et Volcans
Combronde	2143	591	27,6			Combrailles Sioule et Morge
Condat-en-Combraille	410	172	42			Chavanon Combrailles et Volcans
La Crouzille	259	99	38,3			Pays de Saint- Eloy
Davayat	606	151	24,9			Combrailles Sioule et Morge
Durmignat	213	88	41,2			Pays de Saint- Eloy
Effiat	1134	309	27,2			Plaine Limagne
Ennezat	2532	670	26,4			Riom Limagne Volcans
Entraigues	697	177	25,4			Riom Limagne Volcans
Enval	1556	465	29,9			Riom Limagne Volcans
Espinasse	286	129	44,8			Pays de Saint- Eloy
Fernoël	135	69	51,1			Chavanon Combrailles et Volcans
Giat	796	381	47,7			Chavanon Combrailles et Volcans
Gimeaux	398	123	31,1			Combrailles Sioule et Morge
La Goutelle	622	214	34,4			Chavanon Combrailles et Volcans
Gouttières	326	121	37,3			Pays de Saint- Eloy
Jozerand	549	125	22,8			Combrailles Sioule et Morge
Landogne	223	81	36,4			Chavanon Combrailles et Volcans
Lapeyrouse	520	195	37,6			Pays de Saint- Eloy
Lisseuil	121	38	31,4			Combrailles Sioule et Morge
Loubeyrat	1418	324	22,8			Combrailles Sioule et Morge
Lussat	925	247	26,7			Riom Limagne Volcans
Malauzat	1160	285	24,5			Riom Limagne Volcans

Malintrat	1134	253	22,4			Riom Limagne Volcans
Manzat	1395	422	30,3			Combrailles Sioule et Morge
Marcillat	309	71	23			Combrailles Sioule et Morge
Marsat	1456	414	28,4			Riom Limagne Volcans
Les Martres-d'Artière	2185	415	18,9			Riom Limagne Volcans
Martres-sur-Morge	680	127	18,7			Riom Limagne Volcans
Menat	536	215	40,1			Pays de Saint- Eloy
Ménérol	1643	503	30,6			Riom Limagne Volcans
Miremont	292	124	42,7			Chavanon Combrailles et Volcans
Mons	553	108	19,6			Plaine Limagne
Montaigut	985	417	42,4			Pays de Saint- Eloy
Montcel	546	101	18,4			Combrailles Sioule et Morge
Montel-de-Gelat	422	188	44,7			Chavanon Combrailles et Volcans
Montfermy	229	49	21,5			Chavanon Combrailles et Volcans
Montpensier	466	117	25,2			Plaine Limagne
Moureuille	385	86	22,4			Pays de Saint- Eloy
Mozac	3874	1282	33,1			Riom Limagne Volcans
Neuf-Église	297	97	32,7			Pays de Saint- Eloy
Pessat-Villeneuve	719	129	18			Riom Limagne Volcans
Pionsat	1057	468	44,3			Pays de Saint- Eloy
Pontaumur	632	274	43,3			Chavanon Combrailles et Volcans
Pontgibaud	746	278	37,3			Chavanon Combrailles et Volcans
Pouzol	267	78	29,2			Combrailles Sioule et Morge
Prompsat	458	124	27,1			Combrailles Sioule et Morge
Pulvérières	402	83	20,8			Riom Limagne Volcans
Puy-Saint-Gulmier	145	55	37,9			Chavanon Combrailles et Volcans
Le Quartier	215	96	44,9			Pays de Saint- Eloy
Queuille	288	63	22,2			Combrailles Sioule et Morge
Randan	1618	516	31,9			Plaine Limagne

Riom	18733	5106	27,2		Riom Limagne Volcans
Roche-d'Agoux	110	46	41,8		Pays de Saint- Eloy
Saint-Agoulin	330	68	20,4		Plaine Limagne
Saint-Angel	464	112	24		Combrailles Sioule et Morge
Saint-Avit	213	98	45,8		Chavanon Combrailles et Volcans
Saint-Beauzire	2214	587	26,5		Riom Limagne Volcans
Saint-Bonnet-près-Riom	2033	459	22,6		Riom Limagne Volcans
Sainte-Christine	127	48	37,8		Pays de Saint- Eloy
Saint-Clément-de-Régnat	530	127	23,9		Plaine Limagne
Saint-Éloy-les-Mines	3492	1378	39,5		Pays de Saint- Eloy
Saint-Étienne-des-Champs	130	47	36,1		Chavanon Combrailles et Volcans
Saint-Gal-sur-Sioule	149	49	32,9		Combrailles Sioule et Morge
Saint-Genès-du-Retz	461	155	33,6		Plaine Limagne
Saint-Georges-de-Mons	1914	651	34		Combrailles Sioule et Morge
Saint-Gervais-d'Auvergne	1239	494	39,9		Pays de Saint- Eloy
Saint-Hilaire-la-Croix	364	82	22,7		Combrailles Sioule et Morge
Saint-Hilaire-les-Monges	86	24	27,5		Chavanon Combrailles et Volcans
Saint-Hilaire	150	68	45,3		Pays de Saint- Eloy
Saint-Ignat	921	225	24,4		Riom Limagne Volcans
Saint-Jacques-d'Ambur	282	107	38,2		Chavanon Combrailles et Volcans
Saint-Julien-la-Geneste	120	58	48,4		Pays de Saint- Eloy
Saint-Laure	667	97	14,5		Riom Limagne Volcans
Saint-Maigner	189	70	36,9		Pays de Saint- Eloy
Saint-Maurice-près-Pionsat	372	181	48,7		Pays de Saint- Eloy
Saint-Myon	528	128	24,3		Combrailles Sioule et Morge
Saint-Ours	1665	456	27,4		Riom Limagne Volcans
Saint-Pardoux	406	131	32,3		Combrailles Sioule et Morge
Saint-Pierre-le-Chastel	442	96	21,7		Chavanon Combrailles et Volcans
Saint-Priest-Bramefant	866	242	28		Plaine Limagne
Saint-Priest-des-Champs	703	275	39,1		Pays de Saint- Eloy

Saint-Quintin-sur-Sioule	386	124	32,2			Combrailles Sioule et Morge
Saint-Rémy-de-Blot	242	77	31,8			Combrailles Sioule et Morge
Saint-Sylvestre-Pragoulin	1069	338	31,6			Plaine Limagne
Sardon	297	111	37,3			Plaine Limagne
Sauret-Besserve	167	72	43,1			Pays de Saint- Eloy
Sayat	2472	767	31,1			Riom Limagne Volcans
Servant	557	218	39,1			Pays de Saint- Eloy
Surat	591	130	21,9			Riom Limagne Volcans
Teilhède	493	144	29,3			Combrailles Sioule et Morge
Teilhêt	282	104	36,7			Pays de Saint- Eloy
Thuret	920	197	21,5			Plaine Limagne
Tralaigues	72	29	41,1			Chavanon Combrailles et Volcans
Varennès-sur-Morge	424	93	21,9			Riom Limagne Volcans
Vensat	528	147	27,9			Plaine Limagne
Vergheas	66	42	63,6			Pays de Saint- Eloy
Villeneuve-les-Cerfs	519	121	23,4			Plaine Limagne
Villosanges	369	147	39,7			Chavanon Combrailles et Volcans
Virlet	266	85	32			Pays de Saint- Eloy
Vitrac	343	94	27,5			Combrailles Sioule et Morge
Voingt	39	20	52,7			Chavanon Combrailles et Volcans
Volvic	4702	1228	26,2			Riom Limagne Volcans
Youx	895	347	38,7			Pays de Saint- Eloy
Yssac-la-Tourette	393	93	23,8			Combrailles Sioule et Morge
TOTAL	127967	37169	29,05 %			

- Pyramide des âges.



Les retraités du Régime Général 60 ans et plus

Indicateurs	CLIC Riom	Auvergne
<u>Age moyen de départ à la retraite (Ans)</u>	61,4	61,4

Source : CNAV - 2020

- Part des retraités du régime général.

Les retraités du Régime Général 60 ans et plus

Indicateurs	CLIC Riom	Auvergne
<u>Nb de retraités du RG</u>	27 420	324 552

Source : CNAV - 2020

Les retraités du Régime Général 60 ans et plus

Indicateurs	CLIC Riom	Auvergne
<u>Part des retraités / population totale retraitée (%)</u>	99,55	99,56
<u>Part des retraités polypensionnés (%)</u>	43,55	44,36
<u>Nb des retraités polypensionnés</u>	11 608	140 528
<u>Part des retraités ayant une carrière complète tous régimes (%)</u>	69,91	68,60
<u>Nb des retraités ayant une carrière complète tous régimes</u>	18 636	217 300

Source : CNAV - 2020

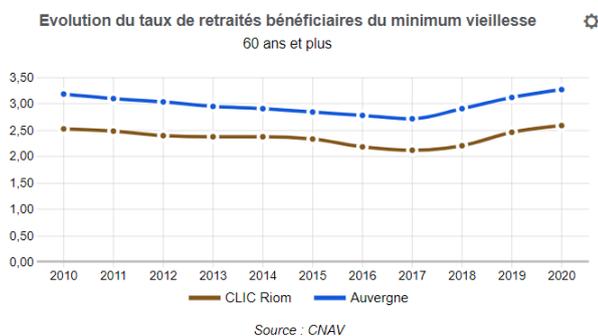
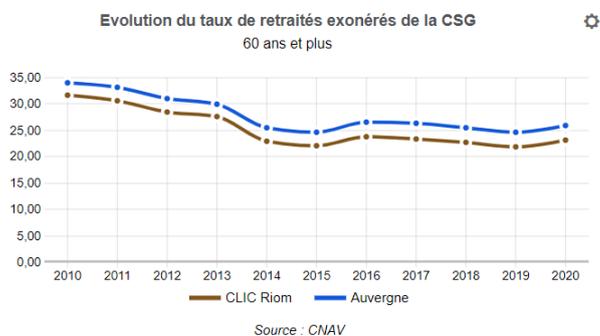
- Fragilité sociale.

Score moyen de la fragilité sociale des retraités du Régime Général

Catégories	Score moyen de la fragilité sociale des retraités du régime général	
	CLIC Riom	Auvergne
<u>Population totale de 55 ans et plus</u>	3,39	3,62
<u>55 à 79 ans</u>	2,41	2,59
<u>80 ans et plus</u>	3,47	3,44

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------------

Source : Carsat/CGSS - 2020



- Fragilité environnementale.

Fragilité environnementale

Indicateurs	CLIC Riom	Auvergne
<u>Nb de commerces de proximité</u>	189	2 505

2012	2013	2014	2015	2016	2017
------	------	------	------	------	-------------

Source : Insee - BPE - 2017

Accès aux droits

65 ans et plus

Indicateurs	CLIC Riom	Auvergne
<u>Nb de bénéf. du RG</u>	18 757	229 435

65 ans et plus ▼

Source : CNAM SIAM ERASME - 2018

Accès aux droits

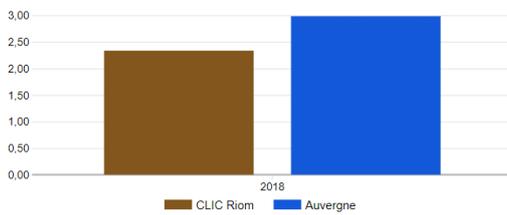
65 ans et plus

Indicateurs	CLIC Riom	Auvergne
<u>% des bénéf. d'une pension d'invalidité (%)</u>	N/A Secret stat.	0,00
<u>% des bénéf. de la CSS non participative (%)</u>	0,47 ▼	0,55
<u>Nb de bénéf. de la CSS non participative</u>	89	1 286
<u>% des bénéf. de la CSS participative (%)</u>	2,33 ▼	2,98
<u>Nb de bénéf. de la CSS participative</u>	443	6 915
<u>% des bénéf. de l'ALD (%)</u>	51,13	51,98
<u>Nb de bénéf. de l'ALD</u>	9 704	120 499

65 ans et plus ▼

Source : CNAM SIAM ERASME - 2018

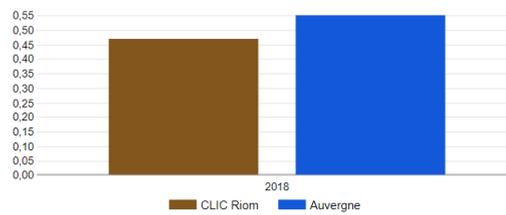
Évolution de la part des bénéficiaires de la CSS participative
65 ans et plus



65 ans et plus ▼

Source : CNAM SIAM ERASME

Évolution de la part des bénéficiaires de la CSS non participative
65 ans et plus



65 ans et plus ▼

Source : CNAM SIAM ERASME

Accès aux soins

65 ans et plus

Indicateurs	CLIC Riom	Auvergne
<u>% des bénéf. sans médecin traitant (%)</u>	2,15 ▼	2,21
<u>Nb de bénéf. sans médecin traitant</u>	408	5 134
<u>% de bénéf. sans consult. généraliste sur 24 mois (%)</u>	5,29 ▼	5,70
<u>Nb de bénéf. sans consult. généraliste sur 24 mois</u>	1 004	13 208
<u>% des bénéf. sans recours aux soins sur 24 derniers mois (%)</u>	2,62 ▲	2,56
<u>Nb de bénéf. sans recours aux soins sur 24 derniers mois</u>	497	5 927

65 ans et plus ▼

Source : CNAM SIAM ERASME - 2018

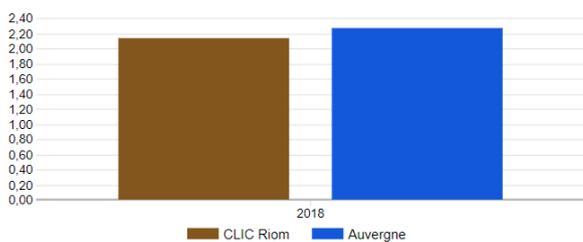
Fragilité santé

60 ans et plus

Indicateurs	CLIC Riom	Auvergne
<u>Part des seniors sans médecin traitant (%)</u>	2,13 ▼	2,27
<u>Nb de seniors sans médecin traitant</u>	542	6 909
<u>Part des seniors en ALD (%)</u>	47,26 ▼	48,31
<u>Nb de seniors en ALD</u>	12 052	146 890
<u>Part des seniors sans recours aux soins (%)</u>	3,61	3,66
<u>Nb de seniors sans recours aux soins</u>	920	11 142

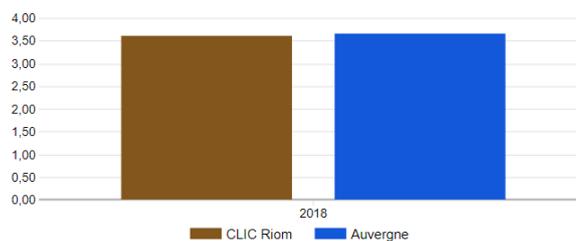
Source : CNAM SIAM ERASME - 2018

Evolution des seniors sans médecin traitant
60 ans et plus



Source : CNAM SIAM ERASME

Evolution des seniors n'ayant pas eu de recours aux soins dans les 12 derniers mois
60 ans et plus

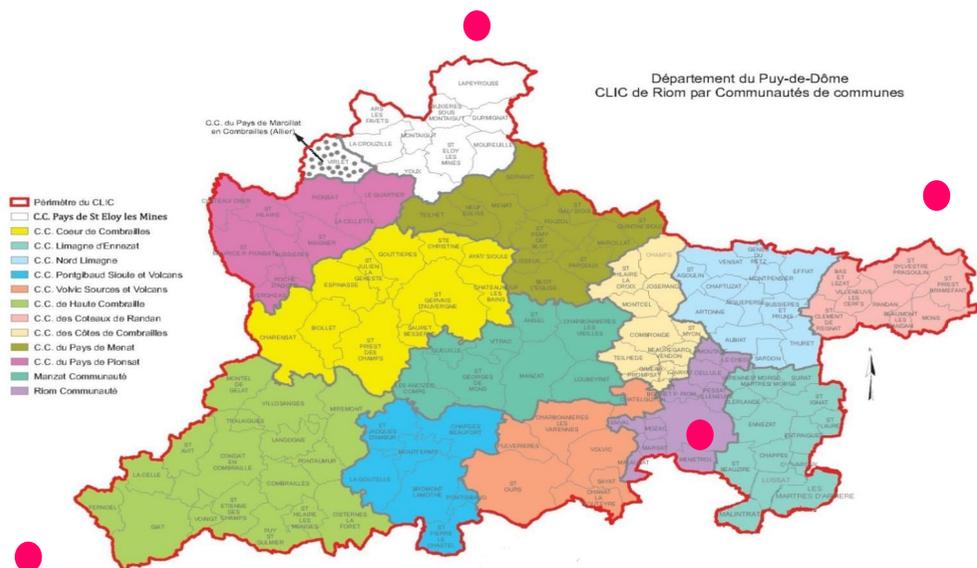


Source : CNAM SIAM ERASME

En 2023, le territoire couvert par l'association comptait 1 345 bénéficiaires de l'APA à domicile et 1 108 bénéficiaires de l'APA en établissement, soit un total de 2 453 bénéficiaires de l'APA.

3. Les acteurs et spécificités du territoire.

- Un Centre Hospitalier et 3 services de SSR sur le territoire.



On trouve sur le territoire, le **Centre Hospitalier Guy Thomas à Riom**, qui dispose de :

- 75 lits en court séjour ;
- 30 lits de consultation mémoire ;
- Un service social avec 2.5 ETP ;
- 1 ETP Infirmière Parcours de Soins.

Selon les bassins de vie, l'association est amenée à travailler avec d'autres Centres Hospitaliers à proximité de son territoire (Vichy, Montluçon, Ussel...).

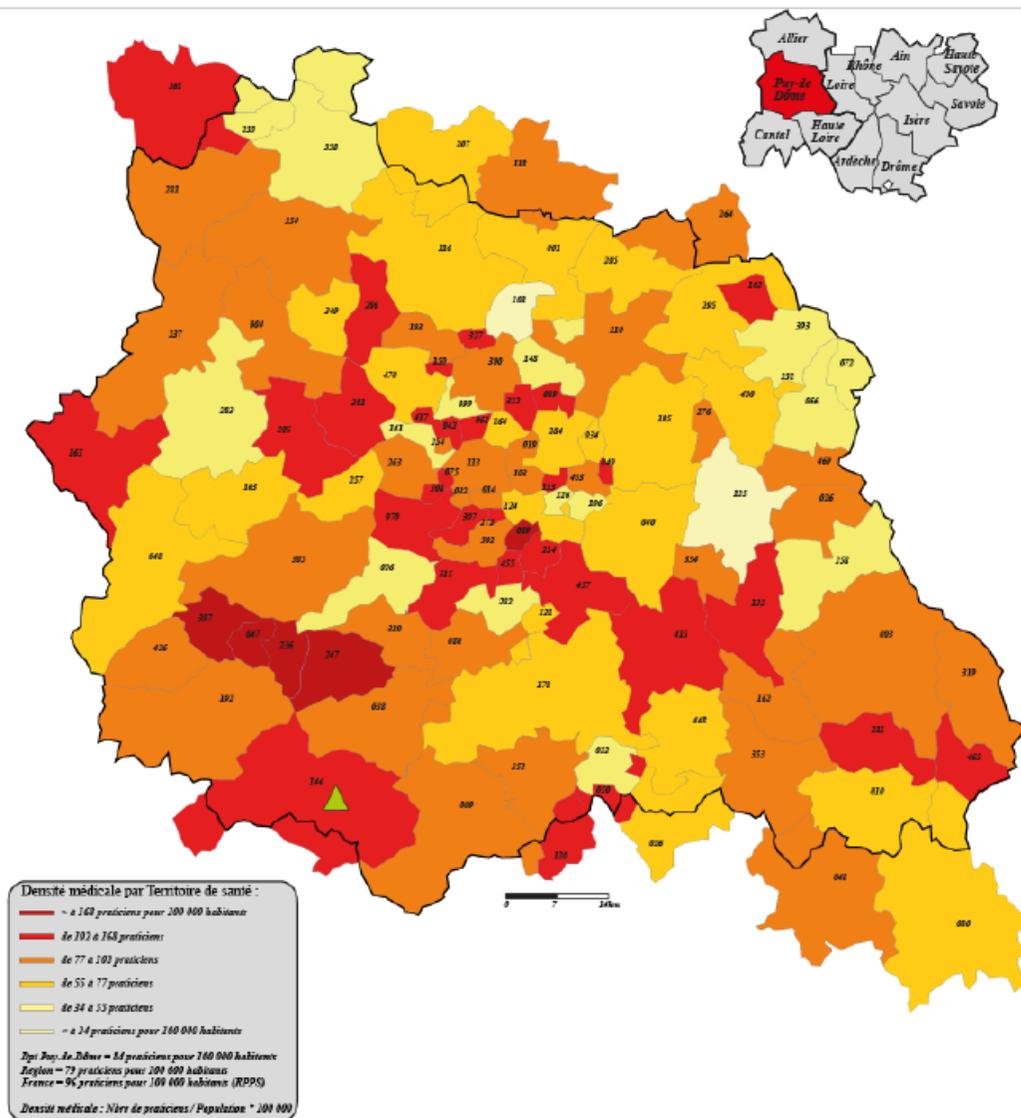
Trois acteurs interviennent, au niveau départemental, pour l'**Hospitalisation A Domicile (HAD)** :

- HAD 63
- HAD AURA
- CLINIDOM

Le territoire compte également **3 Services de Soins et de Réadaptation, avec 199 lits** :

- Centre Hospitalier Etienne Clémentel à ENVAL (40 lits)
- Centre d'Hospitalisation Alteris à CHANAT-LA-MOUTEYRE (78 lits)
- Centre de Médecine Physique et de Réadaptation (CMPR) à PIONSAT (81 lits).

- Les professionnels libéraux/SSIAD/ESA sur le territoire.



En 2021, les professionnels libéraux suivants étaient directement présents sur le territoire :

- 90 médecins généralistes
- 91 Infirmiers Diplômés d'Etat
- 71 Chirurgiens-dentistes
- 1 Oto-Rhino-Laryngologiste
- 3 Géroto-Psychiatres
- 8 Audio-Prothésistes
- 5 Ophtalmologues – 28 Opticiens
- 91 Kinésithérapeute
- 1 Psychomotricien
- 4 Ergothérapeutes
- 18 Pédicures-Podologues
- 22 Orthophonistes
- 62 Pharmacies.

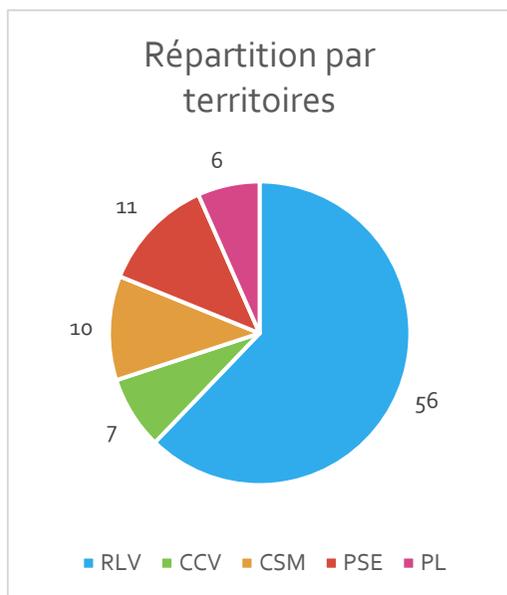
La répartition géographique de ces professionnels est inégale sur le territoire, à l'image de la densité médicale présentée sur la carte.

5 Services de Soins Infirmiers à Domicile interviennent sur le territoire :

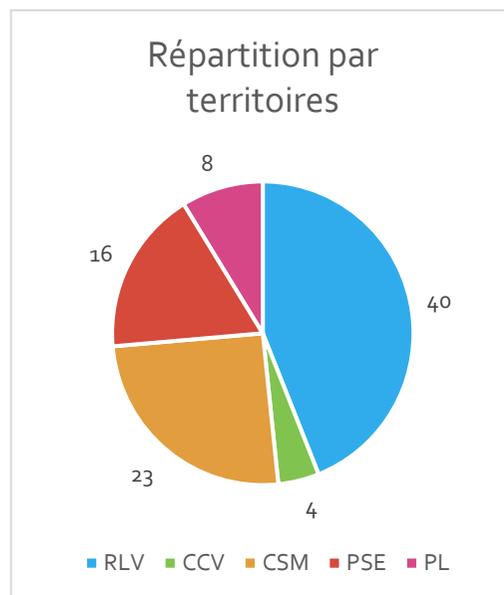
- CIAS Riom Limagne et Volcans
- CIAS Thiers Dore et Montagne
- SSIAD de Lezoux
- SSIAD des Combrailles
- SSIAD SISPA Vivre Ensemble

Une Equipe Spécialisée Alzheimer (ESA) est également présente sur le territoire.

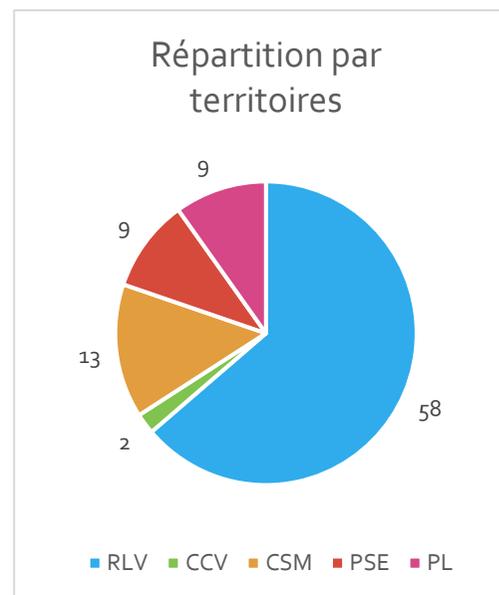
90 médecins généralistes



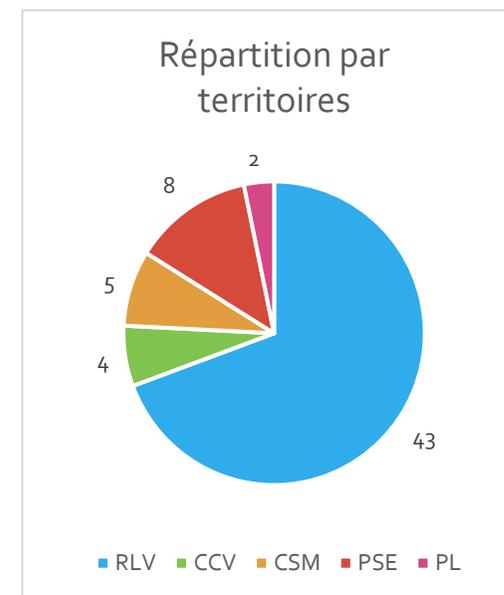
91 IDE



91 kinésithérapeutes

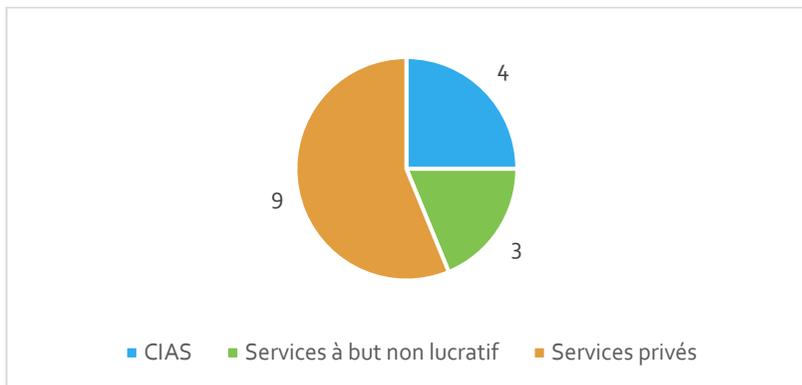


62 pharmacies



*Les professionnels comptabilisés pour chaque intercommunalité sont ceux présents sur le territoire de l'association seulement, même si la communauté de communes est plus grande.

- Les services de maintien à domicile sur le territoire.



De nombreux services de maintien à domicile dispose d'une autorisation pour une couverture départementale. **Néanmoins, il y a effectivement 16 services qui interviennent sur le territoire, chacun avec des périmètres d'intervention bien délimités.**

REPAS	ACCUEIL DE JOUR	Plateforme d'Accompagnement et de Répit - PFAR	Direction Territoriale des Solidarités/Maisons des Solidarités	CCAS	Club de Retraités
8 services de portage de repas sur le territoire 3 services de portage de repas hors territoire 1 restaurant communal porté par le CCAS de Riom	1 accueil de jour Le Jardin d'Aloïs (15 places) 3 accueils de jour hors territoire, avec transport sur une petite partie du territoire.	1 PFAR sur le territoire : PFAR des Combrailles 1 PFAR hors territoire : PFAR des Volcans	1 Direction Territoriale des Solidarités avec 4 AS APA	138 CCAS	1 association visites à domicile par bénévoles 104 clubs de retraités

- Les établissements d'hébergement.

EHPAD permanent	EHPAD temporaire	Résidences-autonomie	Résidences-service	Colocations	Résidence bailleur social
23 établissements : 1 706 places dont 7 avec Unité d'accueil spécialisée Alzheimer : 136 places	4 établissements : 19 places	3 Résidences-autonomie : 149 places	1 Résidence-service	2 colocations	1 Résidence Lodges

- L'accueil familial.

Le territoire de la Direction Territoriale des Solidarités de Riom compte 51 familles d'accueil.

MODULE 2

L'ASSOCIATION RESEAU SENIORS, UNE STRUCTURE MEDICO-SOCIALE

1. Le cadre administratif et juridique de l'Association.

L'Association Réseau Seniors est une association à but non lucratif, loi 1901, créée le 18/02/2003, relevant une mission de service public s'adressant aux personnes de plus de 60 ans, leurs aidants familiaux et professionnels.

Le Conseil d'Administration est composé de **membres de droit** et de **membres élus**, parmi lesquels certains siègent aussi au **Bureau** de l'Association :

Organe représenté	NOM Prénom	Fonction	Siège occupé au Bureau
Conseil départemental	CHAUVIN Lionel/BESSEYRE Fabien	Président du Conseil départemental et Vice-Président	
Canton de Riom	PERRET Jean-Philippe	Conseiller départemental	
	FLORI-DUTOUR Stéphanie	Conseillère départementale	
Canton de St-Eloy	LELONG Joselyne	Conseillère départementale	
	GAUMET Jérôme	Conseiller départemental	
Canton d'Aigueperse	MAGNET Fabrice	Conseiller départemental	
	MONNET Karina	Conseillère départementale	
Canton de Châtel-Guyon	CHAUVIN Lionel	Conseiller départemental	
	MALTRAIT Anne-Marie	Conseillère départementale	Vice-Présidente
Canton de Saint-Georges-de-Mons	BONNET Grégory	Conseiller départemental	
	RAINEAU Clémentine	Conseillère départementale	
ARS Auvergne Rhône-Alpes	Aucune désignation nominative reçue	Aucune désignation nominative reçue	
CARSAT Auvergne	VILLODAS Brigitte	Administratrice	
MSA	GIOIOSA Mathilde	Directrice	
Mutualité du Puy-de-Dôme	RAYNAUD Frédéric	Directeur	
Centre Hospitalier Guy Thomas	RETORD Sébastien	Directeur	Autre membre
Interco Combrailles Sioule et Morge	FABRE Jean-Louis	Elu intercommunal	
Interco Pays de Saint-Eloy	FAVIER Bernard	Elu intercommunal	
Interco Plaine Limagne	CHASSAIN Didier	Elu intercommunal	
Interco Chavanon Combrailles et Volcans	RABAT Jean-Louis	Elu intercommunal	
Interco Riom Limagne et Volcans	VAUGIEN Evelyne	Elue intercommunale	
CCAS Châtel-Guyon	CACERES Marie	Elue CCAS	Secrétaire
CCAS Charbonnières-les-Varennes	CIVADE Yolande	Elue CCAS	Vice-Présidente
CCAS Mozac	TAVIOT Jean-Marc	Elue CCAS	
CCAS Riom	GRENET Michèle	Elue CCAS	Vice-Présidente
CCAS Chambaron/Morge	GIRAL Eliane	Elue CCAS	Secrétaire adjointe
CIAS RLV	BROSSE Emmanuelle	Directrice	Autre membre
APAMAR	GIOIOSA Mathilde	Directrice	
NOVAVIE	AUBERGER Sophie	Responsable Pôle Autonomie	Autre membre
Membre individuel qualifié	PORTIER Gabriel	Membre individuel qualifié	Trésorier
Membre individuel qualifié	LYAN Pierre	Maire de THURET	Président
Membre individuel qualifié	BERTIN Michel	Elu CCAS Combronde	
CDCA	GRAND Guy	Membre CDCA	Autre membre
UDAF 63	BARRAUD René	Administrateur UDAF	Trésorier adjoint

2. Les moyens matériels.

1. Les locaux.

Depuis le 22/09/2020, le siège de l'Association Réseau Seniors se situe 51 Rue Lafayette à RIOM, dans des locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite, loués au Conseil départemental.

Des locaux spacieux :

- 9 bureaux, soit 142.21 m² (dont 2 bureaux sous-loués au DAC 63 du 01/08/2022 au 31/12/2023) ;
- Une cuisine équipée de 23.77 m² ;
- Une salle de réunion de 79.31 m² : divisible en deux espaces (permettant de créer un espace convivial de 30 m², notamment pour l'accueil des accompagnements psychologiques) ;
- Un Espace Ressources des Métiers pour l'Autonomie de 54 m² ;
- Un espace de documentation et salle d'attente de 46 m² ;
- Des sanitaires accessibles aux personnes à mobilité réduite, de 15 m².

Une situation géographique stratégique :

- Au cœur de la ville de Riom ;
- À quelques mètres du Centre Hospitalier ;
- À quelques mètres de la Résidence Autonomie et des EHPAD de Riom (important pour les aidants) ;
- À quelques mètres du Centre Communal d'Action Sociale ;
- Une rue perpendiculaire à celle où sont implantés de nombreux commerces et services de proximité (ex : La Poste) ;
- À dix minutes à pied de la gare ;
- À quelques mètres d'un arrêt de bus.

Le stationnement :

Deux places de stationnement, en bas du bâtiment, sont réservées aux personnes à mobilité réduite accueillies par l'association.

Espaces adaptés au public et à l'accueil de groupes :

Ces locaux sont adaptés pour accueillir les personnes âgées, les aidants et professionnels, individuellement ou dans le cadre de réunions, formations, ateliers collectifs divers et variés. Un espace est réservé aux accompagnements psychologiques et la cuisine permet d'organiser des ateliers culinaires. Ces locaux sont également mis à disposition des partenaires de l'association, à la demande, selon leurs disponibilités.

En 2023, hors temps internes (réunions de service, conseils d'administration, réunions de bureau), les locaux ont pu accueillir 201 temps collectifs :

Temps collectifs	Contenu	Nombre de séances
Réunions partenariales		19
Actions collectives seniors	Gym plaisir	9
	Socio-esthétique	4
	Ecriture	13
	Qi Gong	3
	Mémoire	25
	Aquarelle	27
	Jeux	10
	Conduite automobile	4
	Automassage	2
	Nutrition	25
	Ecriture	2
	Art-thérapie	18
	Habitat	3
Conférences	5	
Actions collectives aidants	Rendez-vous des aidants	9
Formations ERMA		5
Accompagnements psychologiques		14
Mise à disposition partenaires		4
		201



ESPACE D'ATTENTE ET DE DOCUMENTATION

Le public accueilli a accès à toute la documentation en lien avec les dispositifs et services existants qui pourront répondre à ses besoins.



SALLE DE REUNION ET D'ACTIVITE

Une grande salle équipée permet d'accueillir des réunions de professionnels comme des actions collectives.

Cette salle est mise à disposition des partenaires, sur demande.



ESPACE POUR ACCUEIL INDIVIDUEL

La salle d'activité peut être séparée en deux, permettant un espace plus petit et chaleureux pour l'accueil individuel de personnes (par exemple pour les accompagnements psychologiques).



CUISINE EQUIPEE

La cuisine accueille aussi bien des ateliers culinaires pour le public que des formations nutrition à destination des professionnels.

Cet espace peut également être mis à disposition des partenaires sur demande.



ESPACE DEDIE AUX PROFESSIONNELS

Cette salle au centre du CLIC, permet d'accueillir des groupes de professionnels et de mettre à leur disposition de nombreuses ressources documentaires.

Cet espace peut aussi accueillir des activités de groupe et peut être mis à disposition des partenaires sur demande.

2. Les moyens de télécommunication et véhicules.

Des équipements pour chaque salariée :

- **Ordinateurs** portables ;
- **Téléphones** mobiles.

Des logiciels-métier :

- **Domilink** pour le CLIC ;
- **Utilisation du portail PPAS** pour les évaluations OSCAR ;
- **IODAS** pour le relais autonomie.

Des moyens de communication interne :

- Solution permettant l'utilisation du **réseau interne à distance** ;
- Utilisation de la **messagerie Outlook et MonSisra** pour des échanges sécurisés ;
- Solution **Teams** pour la communication interne et externe ;
- Abonnement **Zoom** pour l'organisation de réunions en visioconférence.

Des moyens de communication externe :

- **Des plaquettes de présentation**, conçues au niveau départemental et imprimées par le Conseil départemental ;
- **Un livret d'accueil** auquel sont rattachées des fiches individuelles présentant chaque dispositif de l'association ;
- **Un site Internet www.clic-riom.fr**, actualisé en 2019, présentant l'association, les dispositifs mobilisables par les personnes de plus de 60 ans, les aidants familiaux et les professionnels, les actions collectives et proposant le téléchargement de formulaires en ligne ;
- **Une page Facebook « CLIC Riom Limagne Combrailles – Association Réseau Seniors »**, créée en 2019 ;
- **Un modèle type d'article présentant le CLIC pour les bulletins municipaux**, proposé et chaque année aux mairies et personnalisé à la demande des communes ;
- **L'animation de temps de présentation de l'association**, aux partenaires, aux associations de retraités, dans les communes ;
- **Mailing régulier** adressé à l'ensemble du réseau ;
- **Articles de presse.**

Les différents supports de communication (fichiers Excel, flyers, affiches...) **ainsi que leur mode de diffusion sont adaptés** : l'envoi de mails est maintenant privilégié, pour les partenaires et les usagers, tout en gardant une liste pour l'envoi de courriers postaux aux retraités non connectés.

Il est essentiel que la communication soit relayée au niveau local, au sein des communes, par les élus et clubs de retraités, mais aussi par les partenaires, pour le repérage des personnes les plus isolées.

3 véhicules de service :

- 2 véhicules CLIC ;
- 1 véhicule ERMA.

3. Conventions 2023.

N°	Partenaire	Intitulé de la convention	Date de début	Date de fin
1	CONSEIL DEPARTEMENTAL	CPOM 2023-2026	01/01/2023	31/12/2026
2	CONSEIL DEPARTEMENTAL	Arrête d'autorisation	01/01/2023	31/12/2038
3	CONSEIL DEPARTEMENTAL	ERMA	01/01/2023	31/12/2023
4	CONSEIL DEPARTEMENTAL	Convention d'occupation du domaine public	2020	Tacite reconduction
5	FEPEM	Avenant 2 à la convention du 9 juin 2016	01/01/2022	31/05/2025
6	ARSEPT	Convention de partenariat ateliers	2019	Tacite reconduction
7	OPHIS	Charte d'engagements des partenaires dans la gestion sociale des logements adaptés pour personnes âgées PIONSAT	13-juin-19	2022
8	EDF	Convention de partenariat	28/04/2021	28/04/2024
9	CIAS RLV	Convention de formation ERAD	2019	Tacite reconduction
10	SENIORS COMPAGNIE	ERAD – mallettes AVS	01/01/2019	31/12/2019
11	CIAS CSM	ERAD – mallettes AVS	01/01/2019	31/12/2019
12	CIAS PSE	ERAD – mallettes AVS	01/01/2019	31/12/2019
13	CIAS RLV	ERAD – mallettes AVS	01/01/2019	31/12/2019
14	CIAS CCV	ERAD – mallettes AVS	01/01/2019	31/12/2019
15	ATNA	Convention de partenariat	2020	Tacite reconduction

16	Conférence des Financeurs	Ma Mémoire en Jeu(x)	01/01/2023	09/01/2024
17	Conférence des Financeurs	Nature Santé	01/01/2023	09/01/2024
18	Conférence des Financeurs	Découvertes en Cuisine	01/01/2023	09/01/2024
19	Conférence des Financeurs	Menu Bien-Etre	01/01/2023	09/01/2024
20	Conférence des Financeurs	Gym Plaisir	01/01/2023	09/01/2024
21	Conférence des Financeurs	Roulez Jeunesse	01/01/2023	09/01/2024
22	Conférence des Financeurs	Génération connectée	01/01/2023	09/01/2024
23	SMAD des Combrailles	Formations AVS animées par l'ESA	07/06/2023	31/12/2023
24	SMAD des Combrailles	Formation gestes et postures animées par l'ESA	07/06/2023	31/12/2023
25	DAC 63	Contrat de sous-location	01/01/2023	31/12/2023
26	CONSEIL DEPARTEMENTAL	Espace de Prévention des Risques Professionnels	En attente	En attente
27	CONSEIL DEPARTEMENTAL	Formation l'approche du handicap en situation d'intervention à domicile	En attente	En attente
28	MALAKOFF HUMANIS	Espace activités seniors	12/07/2023	31/12/2024
29	CIAS Combrailles Sioule et Morge et Mairie de ST-PARDOUX	Maison des Bonnes Pratiques de ST-PARDOUX	01/04/2023	Tacite reconduction
30	CIAS Pays de Saint-Eloy	Maison des Bonnes Pratiques de ST-GERVAIS-D'Auvergne	01/10/2023	31/03/2024
31	MDPH 63	Relais Autonomie		Tacite reconduction
32	Croix Marine	Convention de partenariat		Tacite reconduction

3. Les compétences humaines.

1. Etat du personnel en 2023.

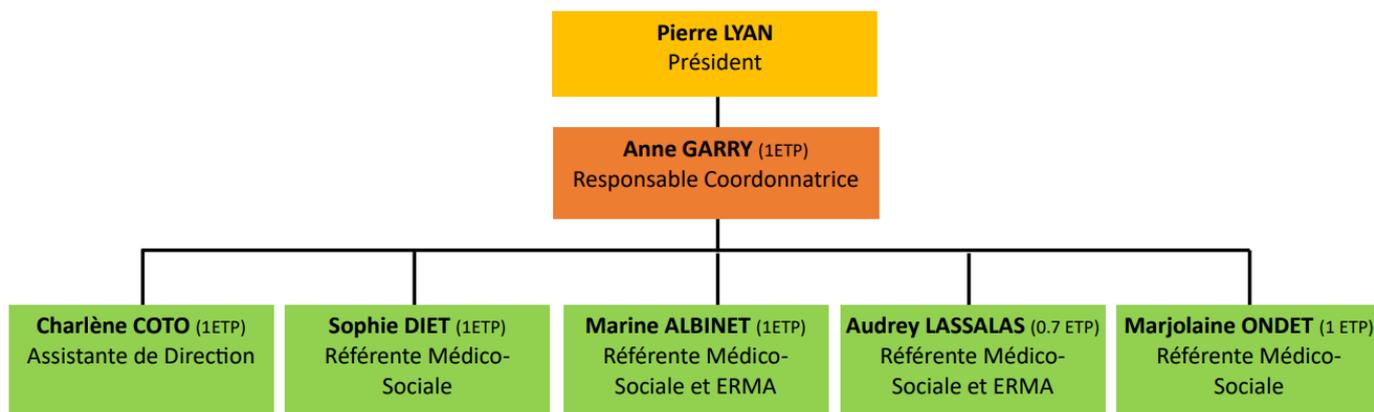
	Formation	Poste	Statut
Marine ALBINET	DE Assistante Sociale	Référente Médico-Sociale (CLIC, OSCAR, Relais Autonomie) Référente ERMA	1 ETP Salariée CDI
Charlène COTO	BTS Assistante de Direction	Assistante de Direction	1 ETP Salariée CDI
Sophie DIET	DE Infirmière	Référente Médico-Sociale (CLIC, OSCAR, Relais Autonomie)	1 ETP Salariée CDI
Anne GARRY	Master Droit et Administration du Secteur Sanitaire et Social	Responsable Coordonnatrice	1 ETP Salariée CDI
Audrey LASSALAS	DE Assistante Sociale	Référente Médico-Sociale (CLIC, OSCAR, Relais Autonomie) Référente ERMA	0.7 ETP Salariée CDI
Marjolaine ONDET	DE Assistante Sociale	Référente Médico-Sociale (CLIC, OSCAR, Relais Autonomie)	1 ETP Salariée CDI

Charlène COTO a été remplacée par Chrystelle TILLY du 06/02/2023 au 12/06/2023 inclus et Marjolaine ONDET a pris ses fonctions à partir du 09/05/2023.

2. Formations suivies par le personnel.

Intitulé	Dates	MA	CC	SD	AG	AL	MO	CT
Formations MDPH	3 demi- journées	X	X	X	X	X	X	
Immersion à la MDPH	2 journées	X	X	X	X	X	X	
Sessions PCH	4 demi-journées	X						
Formation ViaTrajectoire	1 demi-journée						X	X
Formation premiers secours en santé mentale	2 journées			X				
Formations OSCAR – webinaire Ma Prime Adapt	Plusieurs demi-journées	X		X		X	X	

3. Organigramme hiérarchique de l'association au 31/12/2023.



4. Accueil de stagiaires.

Emma CHAUFFOUR, stagiaire en 3^{ème} année de diplôme d'Assistant de Service Social, de la Haute Ecole du Travail et de l'Intervention Sociale de Nice, a été accueillie du 04/09/2023 au 29/03/2024.

En 2023, les salariées de l'association ont été membres de jury (DE CESF, BTS ESF, VAE...).

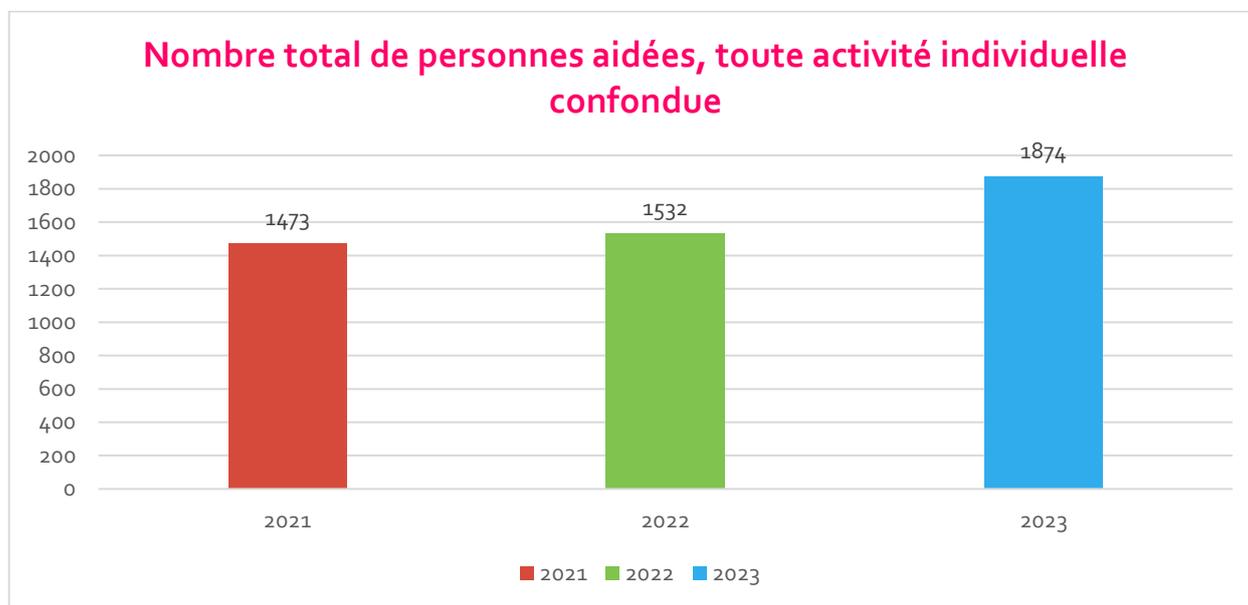
MODULE 3

L'ASSOCIATION RESEAU SENIORS AU SERVICE D'UNE POPULATION

1. Les actions individuelles de l'association.

1. Activité individuelle de l'association et répartition par dispositif.

- Nombre de personnes aidées, toute activité confondue.



À partir d'août 2022 : transfert de la MAIA vers le DAC.

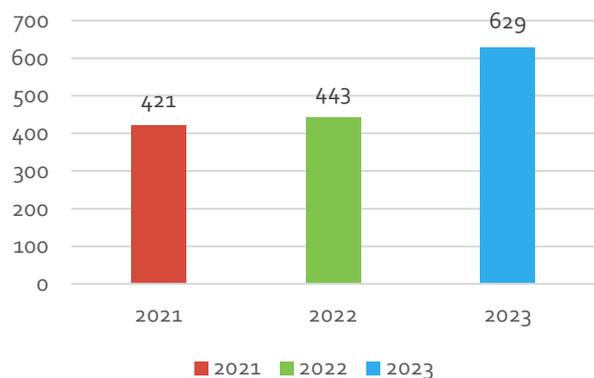
À partir de novembre 2023 : nouvelle mission de relais autonomie.

- Nombre de personnes aidées par dispositif.



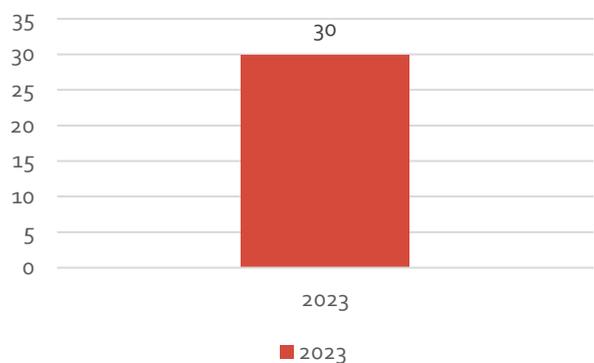
Le nombre de personnes aidées, dans le cadre des missions CLIC, est en constante augmentation depuis sa création en 2003 et représente 1215 personnes aidées en 2023.

OSCAR: nombre de personnes aidées



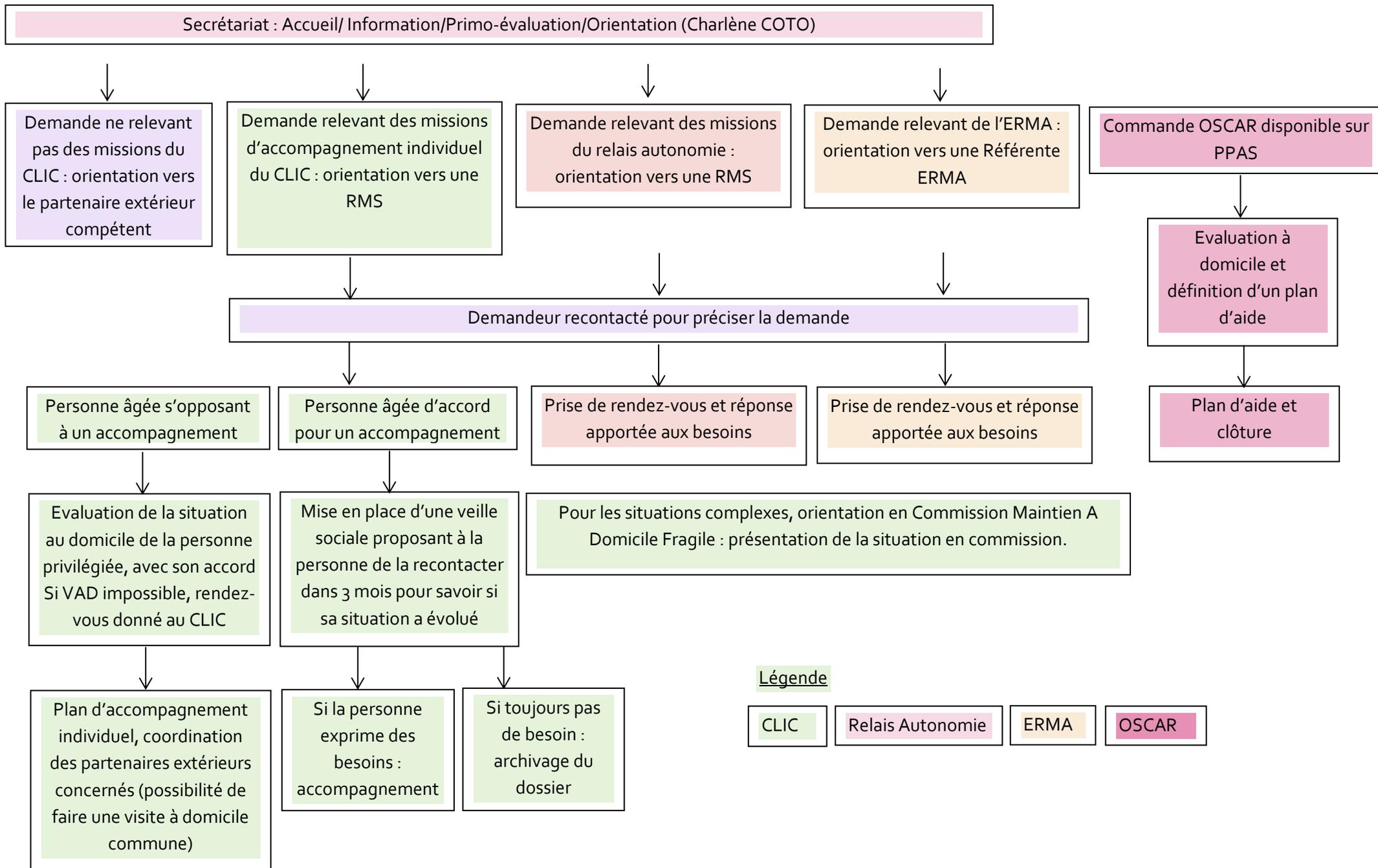
En 2023, 629 commandes d'évaluation ont été reçues par la Carsat, pour des visites à domicile dans le cadre d'OSCAR.

Relais Autonomie : nombre de personnes aidées



La mission de Relais Autonomie a été confiée à l'association à partir de novembre 2023.

2. Procédure de traitement de la première demande d'un usager.

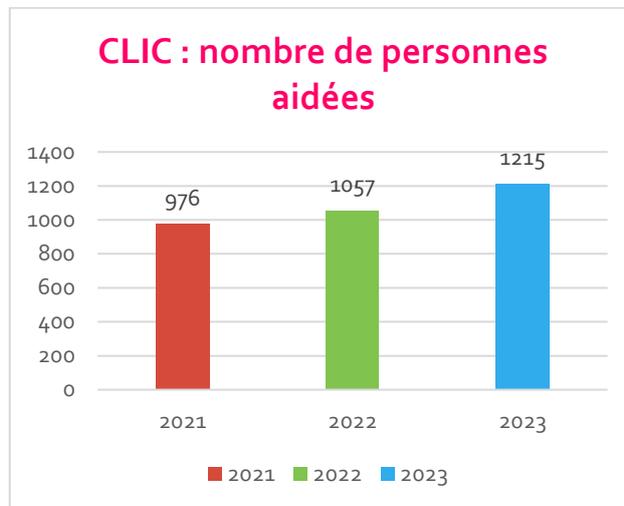


3. Zoom sur les actions individuelles en lien avec la mission CLIC.

Le CLIC accueille, informe et oriente les personnes de plus de 60 ans, les aidants familiaux et professionnels, sur les dispositifs existants :

- Les services d'aide à domicile du territoire
- Les soins infirmiers/médecins/kinésithérapeutes/pharmacies
- Les établissements d'accueil : résidence-autonomie, EHPAD
- Les solutions de transport et aides à la mobilité
- Les dispositifs d'amélioration de l'habitat
- Les solutions de répit pour les aidants familiaux
- Les aides financières
- Les actions collectives proposées sur le territoire...

Le CLIC évalue l'ensemble des besoins de la personne, par une visite à domicile, et propose un plan d'aide individualisé permettant l'orientation vers les dispositifs adaptés pour une prise en charge globale coordonnée visant le maintien à domicile. Le CLIC accompagne les personnes dans toutes les démarches nécessaires à la mise en place de ce plan d'aide.



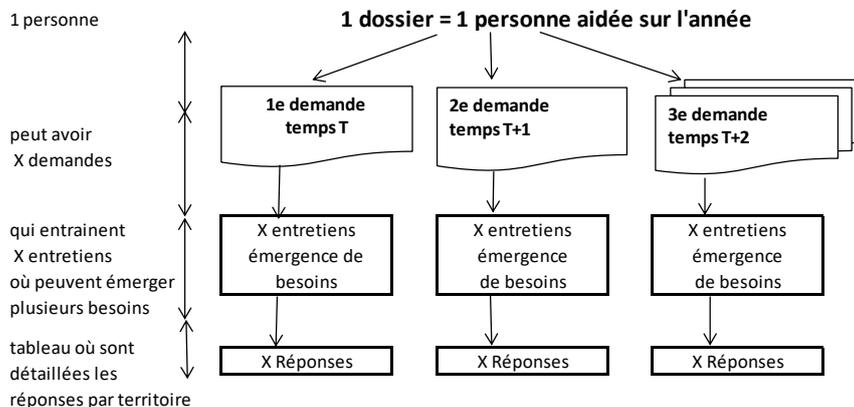
En 2023, 1 215 personnes ont été aidées dans le cadre de la mission CLIC, soit 158 de plus qu'en 2022.

- Le nombre de dossiers de demande.

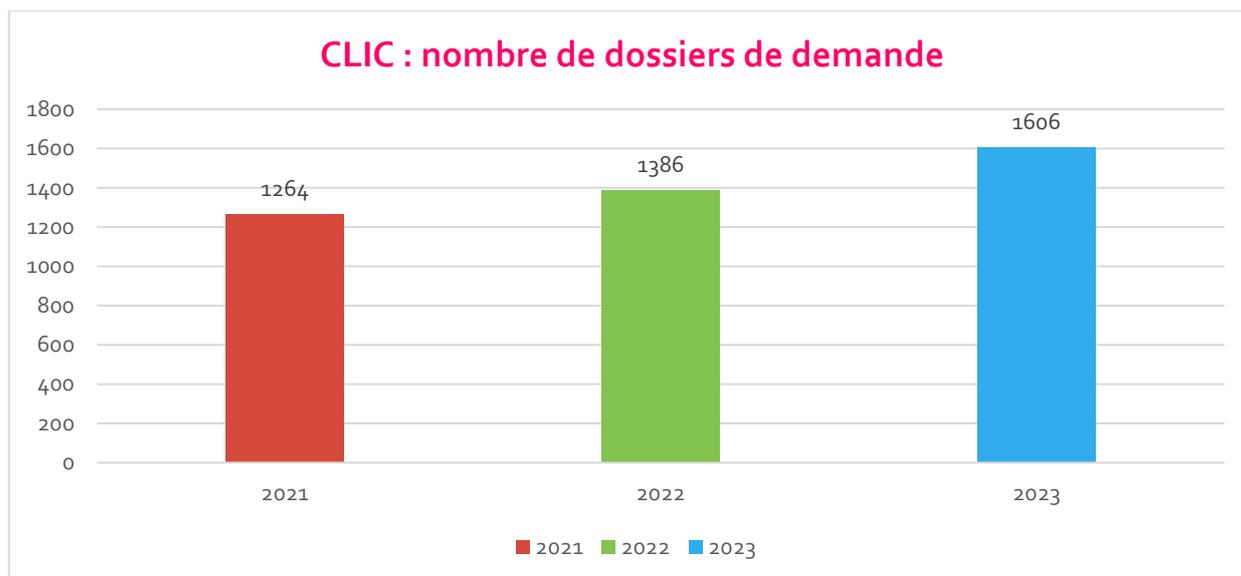
Grille de lecture des statistiques :

Une même personne peut avoir plusieurs demandes à des moments différents.
Une demande peut nécessiter plusieurs entretiens (ex : courrier, visite à domicile...) au cours desquels émergent un ou plusieurs besoins.

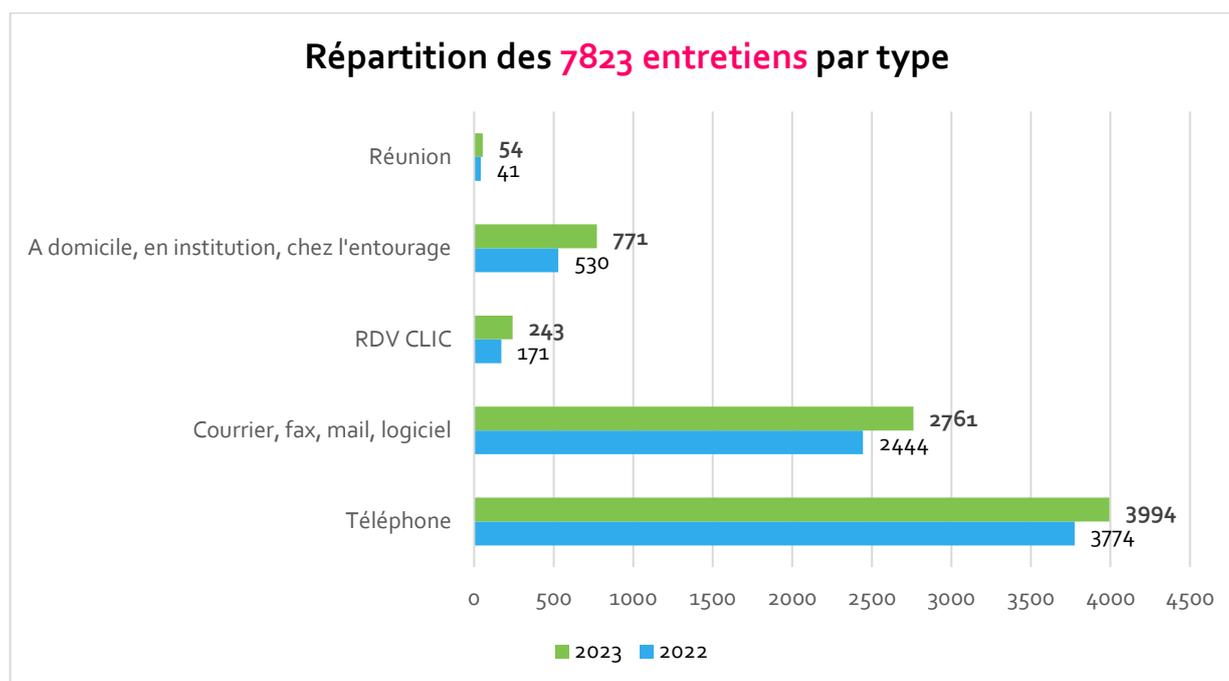
Module 3 – Grille de lecture Précisions



Ainsi, **1606 dossiers de demande ont été ouverts en 2023**. Comme le nombre de personnes aidées, ce chiffre est en augmentation croissante depuis la création du CLIC, en 2003.



• Les types d'entretien.



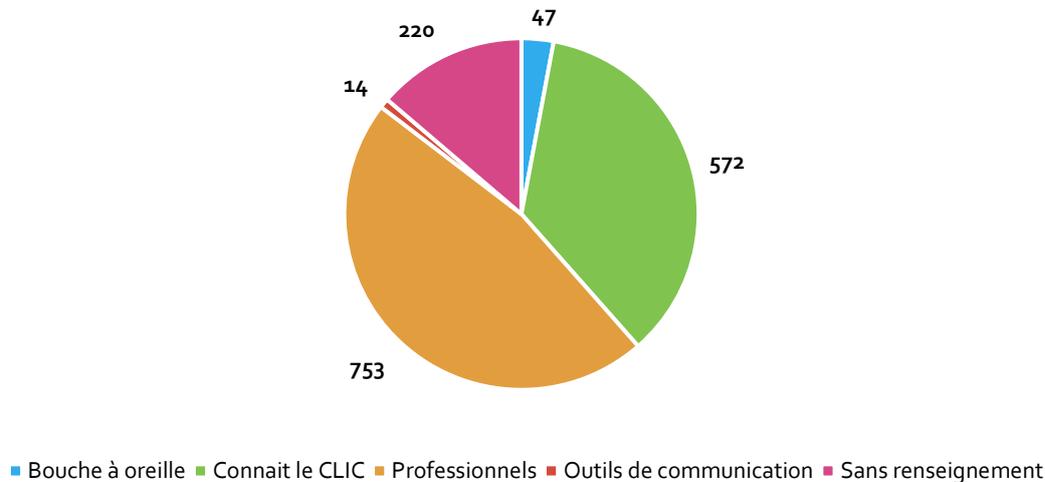
Les types d'entretien en 2023 suivent la tendance de 2022.

Les échanges par téléphone sont nombreux, ainsi que les démarches par mail et par courrier. Ils permettent le traitement des demandes et leur suivi, la réalisation des démarches administratives et les échanges d'informations.

Les visites à domicile restent privilégiées pour l'évaluation des besoins, permettant a prise en compte de l'environnement de la personne, mais simplifiant aussi les démarches. Par ailleurs, elles sont essentielles, pour aller à la rencontre des personnes, qui ne peuvent pas toujours se déplacer. Un lien de confiance se crée ainsi.

• Comment les demandeurs ont-ils connu le CLIC ?

Comment les demandeurs des **1606** dossiers de demande ont-ils connu le CLIC ?



Pour 46% des demandes, le CLIC a été contacté sur orientation des professionnels.

→ Ce chiffre inclut aussi les orientations émanant des mairies et bénévoles.

36% des demandes émanent de personnes connaissant déjà le CLIC : celles-ci sollicitent de nouveau le service dès que leur situation évolue. Ainsi, le plan d'aide mis en place initialement est adapté/renforcé.

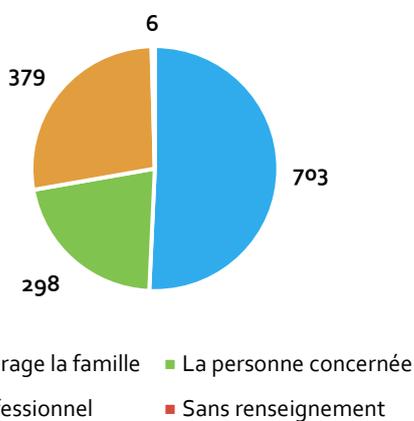
3% ont connu le CLIC par le bouche à oreille et moins d'1% des demandes proviennent de la lecture d'une documentation, d'un article de presse ou de la consultation d'un site Internet.

→ Des plaquettes, conçues et imprimées par le Conseil départemental, sont mises à disposition dans les lieux stratégiques (Mairies, lieux d'accueil des professionnels et partenaires...);

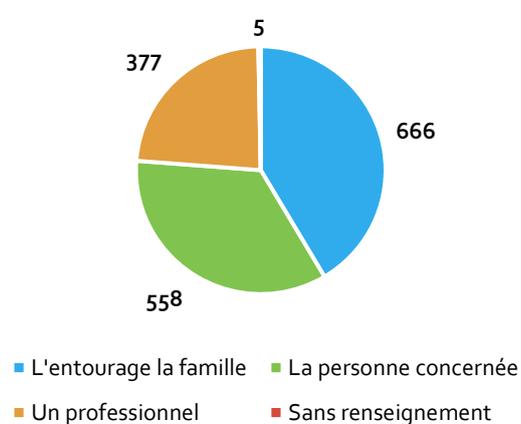
→ Un modèle d'article, présentant le CLIC, est envoyé chaque année à l'ensemble des communes.

• Origine des demandes.

Origine des 1386 demandes en 2022



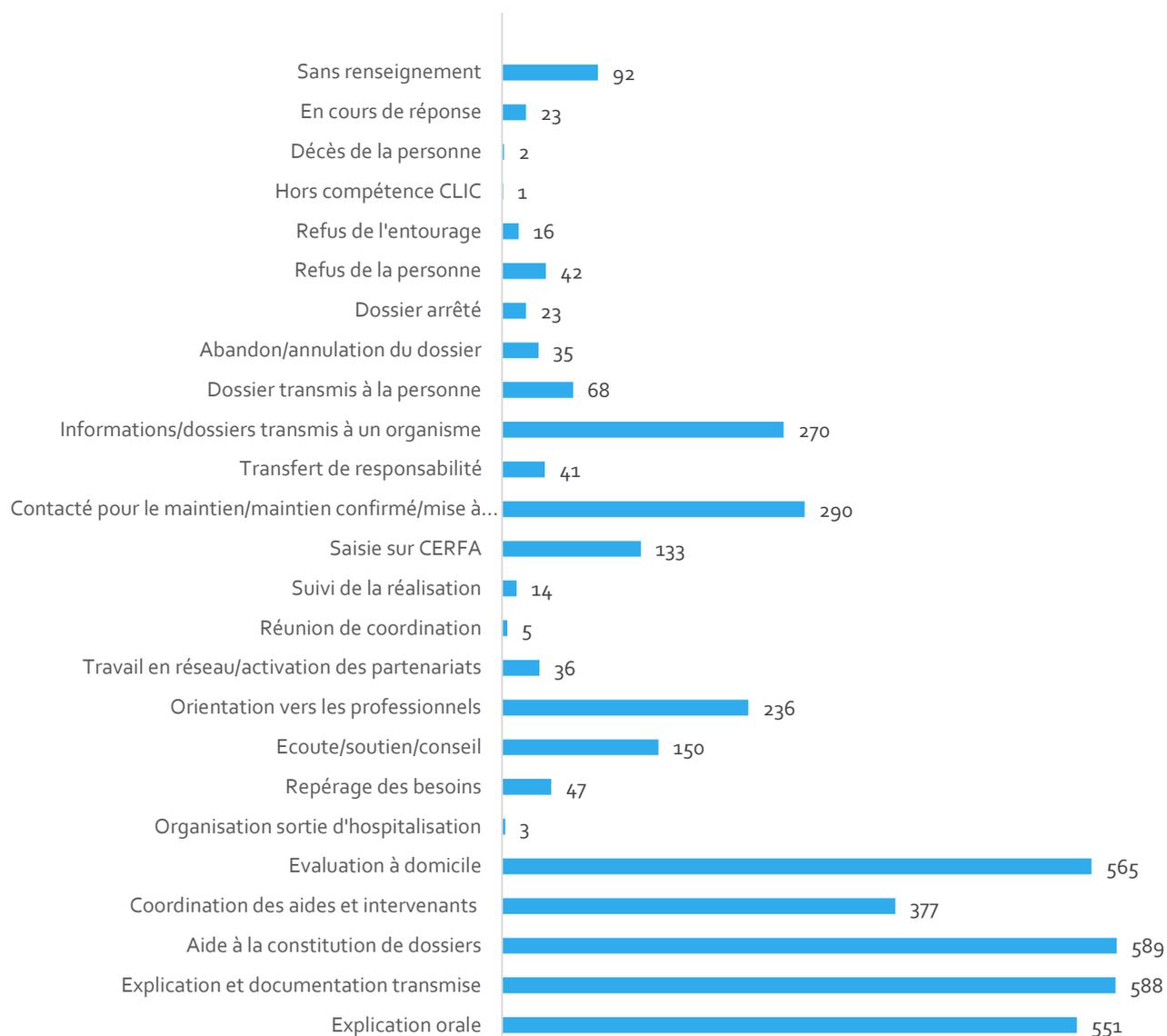
Origine des 1606 demandes en 2023



	2022	2023
Entourage/famille	51%	41.5%
Personne concernée	22%	35%
Professionnel	27%	23.5%

- Suivi des aides apportées.

Suivi détaillé des modalités principales d'informations et aides apportées par le CLIC



Les aides apportées par le CLIC sont multiples, de l'information à l'évaluation des besoins, en passant par les explications, l'orientation, l'aide à la constitution de dossiers et la coordination.

- Lorsque la demande ne relève pas de la compétence du CLIC, la situation est orientée vers le bon interlocuteur ;
- Lorsque la personne ou l'entourage refuse finalement l'aide, le CLIC reste à disposition et pourra réactiver la demande, avec leur accord et au moment souhaité ;
- **Le dossier peut être arrêté pour diverses raisons** (par exemple, le contexte ne permet pas d'apporter la solution) **ou le dossier peut être abandonné, annulé** (par exemple, lorsque les personnes rappelées ne répondent plus ou ne rappellent pas malgré les relances).

L'évaluation à domicile représente l'une des réponses apportées : ce chiffre ne correspond néanmoins pas au nombre de visites à domicile puisque toutes les autres réponses peuvent aussi être apportées lors d'une visite à domicile (le nombre de visites à domicile est mentionné ci-dessus).

La part concernant la coordination des aides et intervenants est importante car est essentielle au suivi et à la mise en place des aides pour optimiser la qualité de prise en charge. Représentant l'une des principales missions du CLIC, elle s'inscrit également dans la dynamique de réseau partenarial gériatrique.

La transmission de dossiers s'accompagne toujours d'une explication orale ou d'une visite à domicile pour s'assurer de la bonne compréhension des différents éléments.

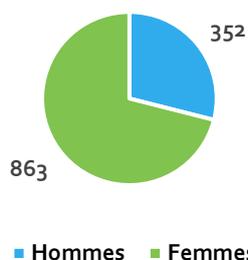
Trois chiffres correspondent aux missions confiées pour l'accompagnement des démarches sur ViaTrajectoire :

- 133 saisies Cerfa correspondent aux personnes ayant été accompagnées pour la création d'un dossier ViaTrajectoire
 - 41 transferts de responsabilité correspondent au transfert du dossier ViaTrajectoire à un autre professionnel
 - 290 appels « contactés pour le maintien » ou « maintien confirmé » correspondent aux relances téléphoniques permettant d'actualiser la demande sur ViaTrajectoire.
- Par ailleurs,

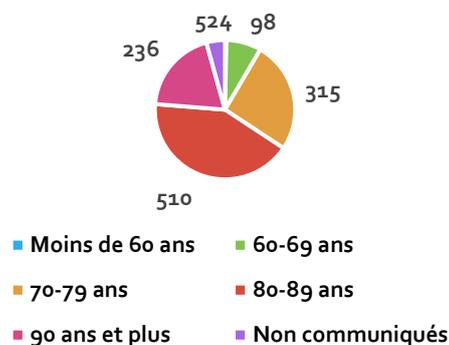
• Profil des personnes accompagnées.

En 2023, 1215 personnes ont été aidées par le CLIC, un public toujours majoritairement féminin et âgé en moyenne entre 80 et 89 ans. Quatre personnes de moins de 60 ans ont été accompagnées : il s'agit de personnes souffrant de pathologies neurodégénératives précoces. En effet, l'accompagnement d'un aidant est rattaché au dossier de la personne aidée.

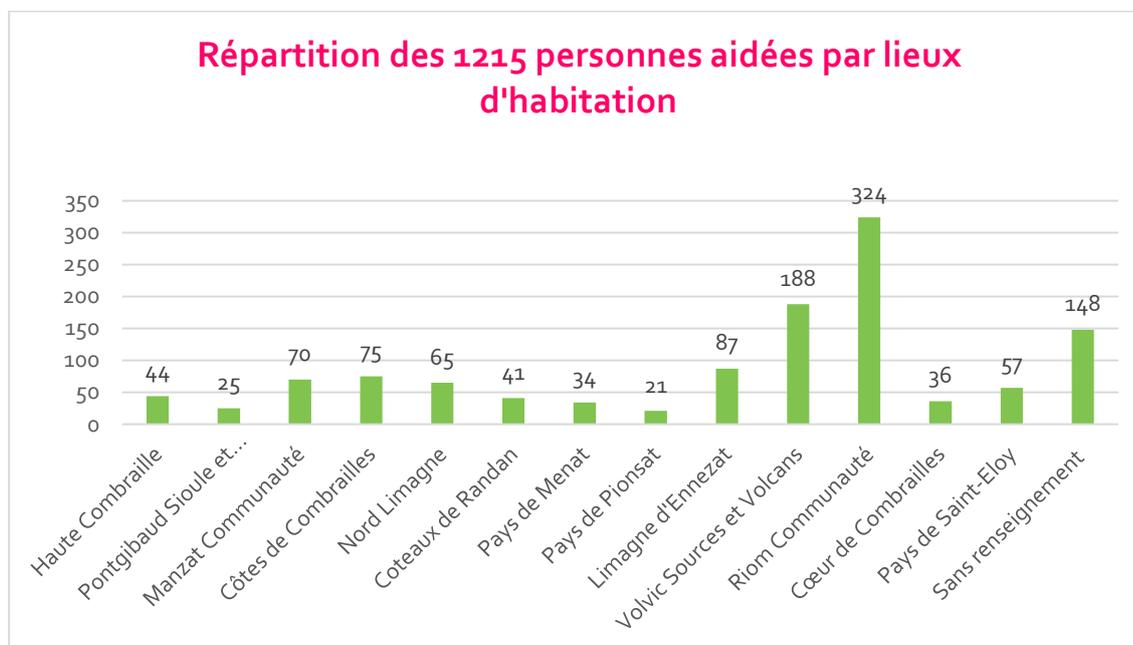
Sexe des personnes aidées



Age des personnes aidées



Répartition des 1215 personnes aidées par lieux d'habitation



Ce graphique prend en compte la répartition des situations par ancienne communauté de communes le logiciel étant configuré ainsi.

La répartition géographique des personnes aidées suit la densité de la population.

4. Zoom sur les actions individuelles au titre des évaluations OSCAR.

Les Plans d'Action Personnalisée des caisses de retraite deviennent à partir de 2023 le dispositif OSCAR.

Pour les personnes les plus autonomes (GIR 5-6), les caisses de retraite (CARSAT/EDF-GDF/FP) proposent des aides au financement de certaines prestations, favorisant ainsi le maintien à domicile :

- Aide au financement de la téléassistance
- Heures d'aide-ménagère
- Portage de repas
- Aides techniques et matérielles
- Aide à la mobilité
- Amélioration de l'habitat...

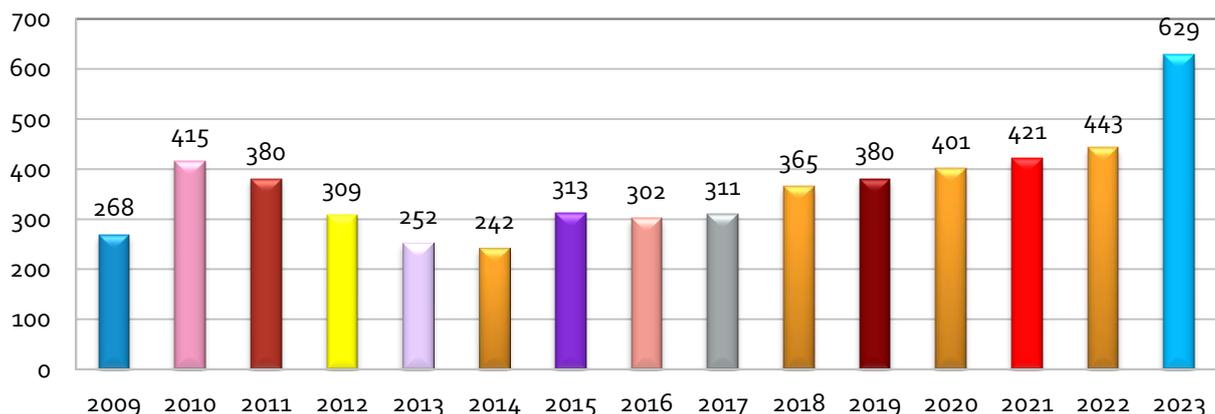
Afin d'obtenir ces aides, attribuées sous conditions d'autonomie et de ressources, la personne doit compléter le formulaire de demande, unique pour OSCAR et pour l'APA depuis 2023. Ces démarches peuvent être accompagnées par le CLIC.

Une fois le dossier de demande étudié par la caisse de retraite, si les critères administratifs sont réunis, la caisse de retraite commande une évaluation à domicile auprès du CLIC. Celle-ci apparaît sur le portail PPAS et une **Référente Médico-Sociale prend alors contact avec la personne pour convenir d'une visite à domicile dans l'objectif de repérer ses besoins et d'élaborer un plan d'aide adapté.**

Ce dispositif répond également à un objectif de prévention, avec la proposition de préconisations, de conseils adaptés et une orientation vers les actions de prévention.

L'évaluation annuelle permet de renouveler l'aide et de réadapter le contenu du plan selon l'évolution des besoins.

- Evolution du nombre de dossiers traités.



Mois	2022	2023
Janvier	44	49
Février	45	44
Mars	49	51
Avril	22	47
Mai	30	33
Juin	29	44
Juillet	55	79
Août	30	57
Septembre	47	39
Octobre	44	54
Novembre	25	81
Décembre	23	51
TOTAL	443	629

Le nombre de commandes d'évaluations a fortement augmenté en 2023.

Cette augmentation s'explique par une augmentation du nombre de personnes relevant du dispositif (vieillesse de la population mais aussi élargissement des critères).

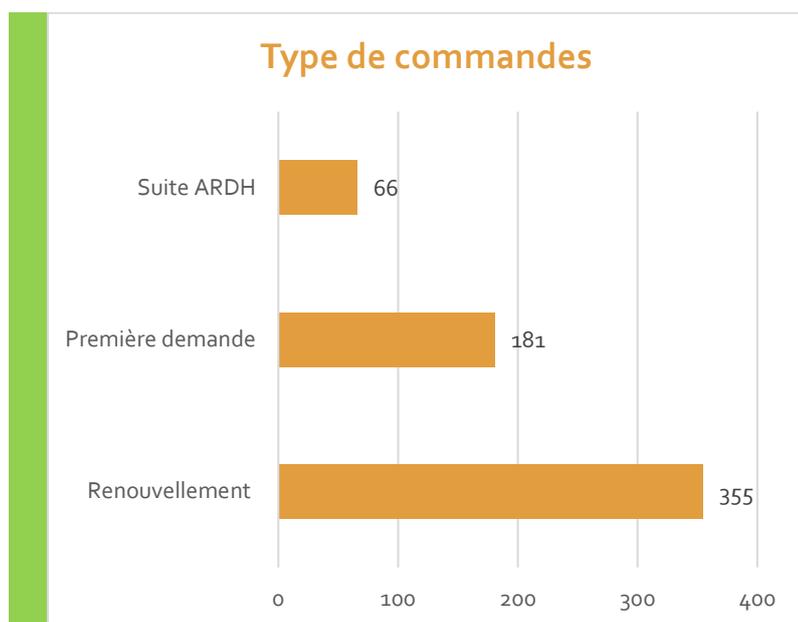
La mise en place du dossier unique peut aussi orienter des personnes vers ce dispositif alors qu'elles relèvent de l'APA. L'évaluation permet de réorienter la demande.

Les caisses de retraite concernées par ce dispositif sont la Carsat, la CMCAS-EDF/GDF, la CNRACL, la Fonction Publique d'Etat.

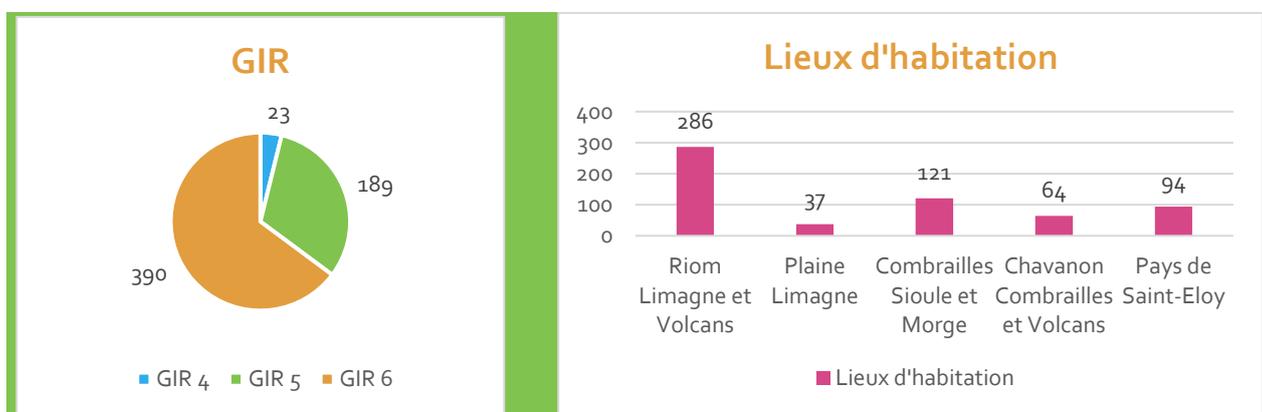
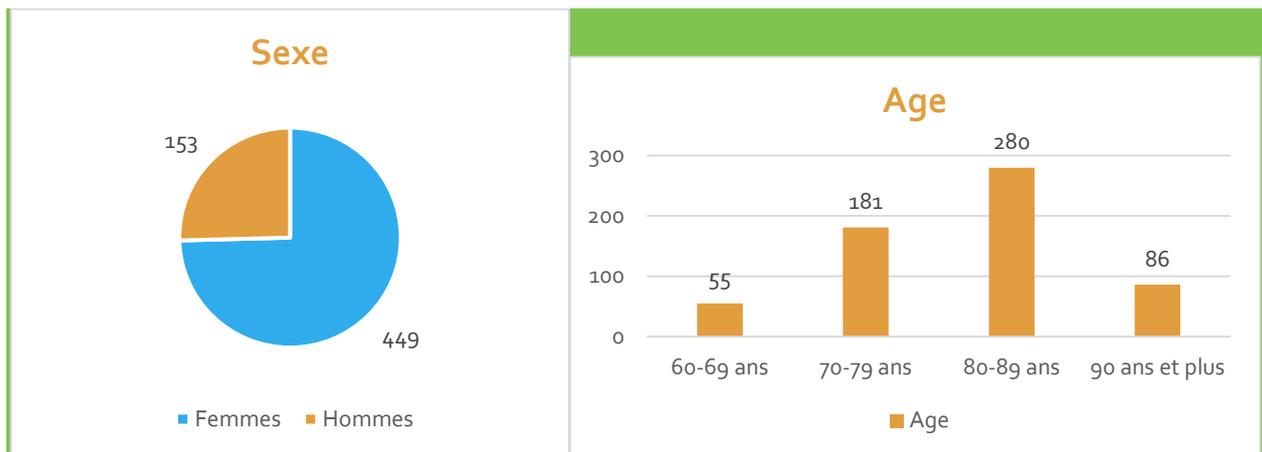
- Evaluations par type de commandes.

Les évaluations concernant les ARDH (après hospitalisation) et premières demandes sont réalisées en priorité.

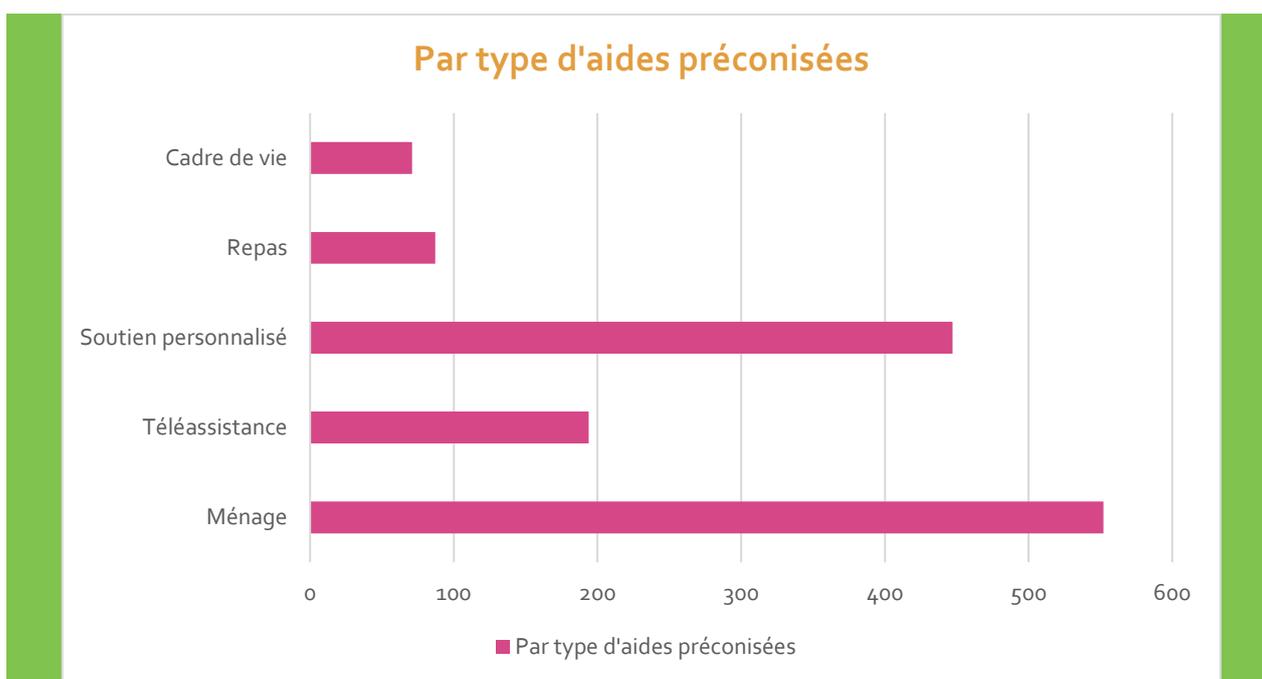
Ces évaluations demandent plus de temps que les évaluations pour un renouvellement.



• Profil des retraités concernés par le dispositif OSCAR.



Les personnes bénéficiant d'un PAP sont majoritairement représentées par des femmes, de 80 à 89 ans, GIR 6.



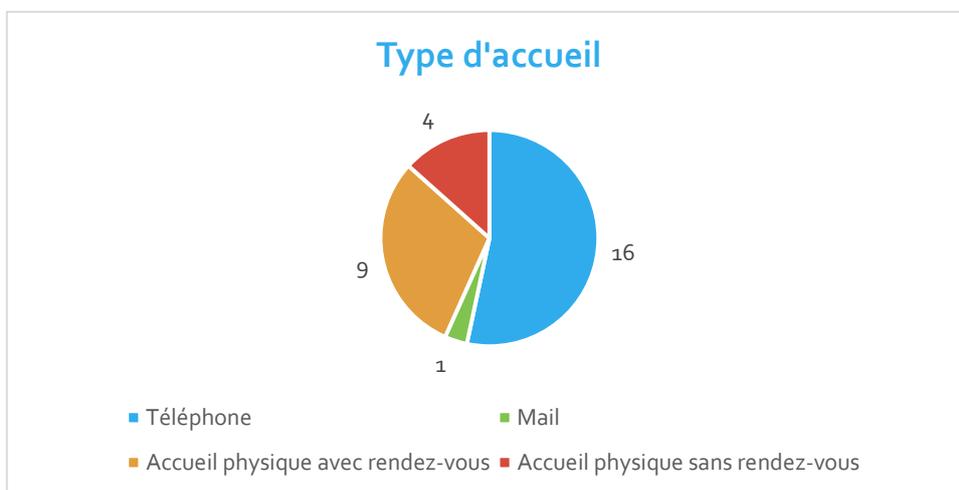
Le panier de services proposé et financé par les caisses de retraite est défini par l'évaluatrice selon les besoins de la personne. **L'aide-ménagère arrive en tête des aides préconisées, avec le soutien personnalisé qui comprend les protections, les frais de pédicure et de coiffeur, et la téléassistance.** Le cadre de vie correspond aux aides techniques et matérielles.

5. Zoom sur le Relais Autonomie Riom Limagne Combrailles.

Depuis novembre 2023, l'association porte le Relais Autonomie Riom Limagne Combrailles. Dans un cadre de convergence des politiques Autonomie, les CLIC du Puy-de-Dôme deviennent Relais Autonomie et accueillent le public en situation de handicap, reconnu ou non, sans condition d'âge, garantissant ainsi un accueil de proximité sur les territoires.

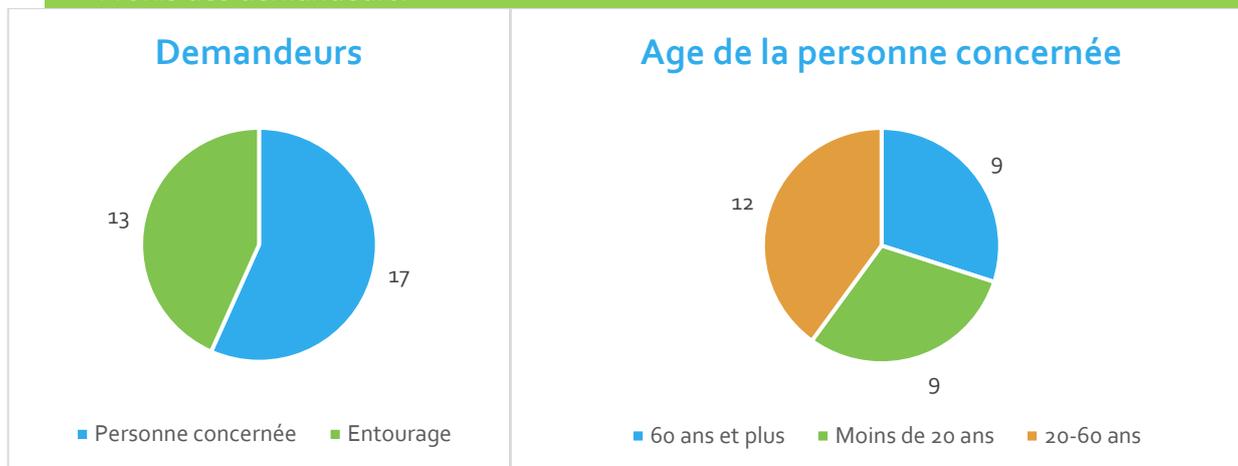
En tant que « guichet de proximité de la MDPH », le CLIC accueille, informe, oriente et aide à la complétude du dossier de demande MDPH, les personnes en situation de handicap, adultes et enfants. Il n'a pas vocation à se substituer à un accompagnement social pour les demandes qui ne sont pas en lien avec les missions premières de la MDPH.

En 2023, sur les mois de novembre et décembre, 30 accueils ont été réalisés :



57% des personnes ont été accueillies par téléphone ou par mail, soit 17 personnes, et 4 personnes ont été accueillies physiquement sans rendez-vous. A la suite de ce premier contact, 9 rendez-vous physiques ont été pris.

• Profils des demandeurs.

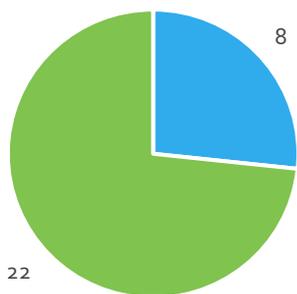


57% des demandes ont directement été initiées par la personne concernée, contre 43% par l'entourage.

40% des demandes concernaient les 20-60 ans, contre 30% pour les moins de 20 ans et les 60 ans et plus.

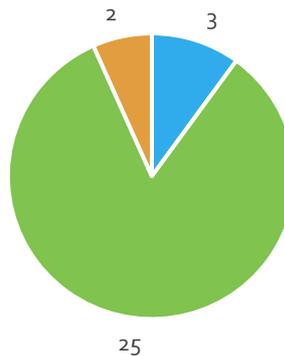
- Les demandes.

Type de demande



■ A déjà un dossier ■ Première demande

Nature de la demande



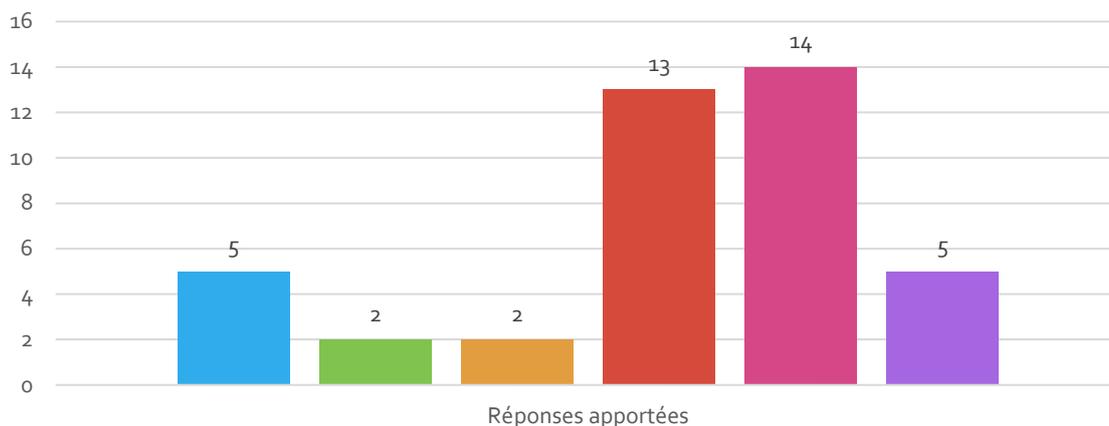
■ Retrait du dossier ■ Aide à la complétude du dossier ■ Autre

73% des personnes accompagnées avaient besoin d'aide pour une première demande. Pour 27%, un dossier était déjà initié auprès de la MDPH (demande de suivi ou accompagnement pour le renouvellement).

84% des demandes ont concerné une aide à la complétude du dossier.

- Les réponses apportées.

Réponses apportées



■ Information sur les droits et prestations ■ Explications au bon remplissage
 ■ Transmission du formulaire ■ Orientation
 ■ Accompagnement au remplissage du dossier ■ Informations sur les procédures MDPH

La grande majorité des personnes accueillies ont été accompagnées pour le remplissage du dossier de demande MDPH. Ces rendez-vous d'une durée de 45 minutes à 1h30 permettent d'accueillir l'histoire de la personne, de l'aider à compléter les parties administratives mais aussi à formuler son projet de vie, ses attentes et ses besoins pour que la demande soit recevable.

6. La Commission Maintien à Domicile Fragile.

La Commission Maintien A Domicile Fragile **s'adresse à tous les professionnels** et offre un espace de concertation, interdisciplinaire et interprofessionnel, au sein duquel sont présentées des situations dont le maintien à domicile devient fragile.

Elle permet :

- **D'étudier finement les besoins de la situation, par une évaluation multidimensionnelle pluridisciplinaire et par l'échange d'informations entre les différents professionnels ;**
- **D'envisager/d'adapter les différentes pistes d'accompagnement individualisées mobilisables ;**
- **De renforcer la coordination des intervenants ;**
- **De soutenir le professionnel qui oriente la situation.**

La finalité de cette commission est de favoriser le maintien à domicile, dans les meilleures conditions, le plus longtemps possible. Le repérage d'un maintien à domicile fragile doit se faire dans les meilleurs délais, afin d'anticiper certains besoins et de diminuer par la suite les risques de ruptures.

Le fonctionnement de la CMADF.

La CMADF est animée par la Responsable Coordinatrice du CLIC et réunit différents membres permanents :

Représentants du Centre Hospitalier Guy Thomas à Riom	Représentants de l'Association Réseau Seniors	Représentant du service APA du Conseil Départemental
<ul style="list-style-type: none">- Un Médecin-Gériatre- L'Infirmière Parcours de Soins	<ul style="list-style-type: none">- Les Référentes Médico-Sociales CLIC- Les Gestionnaires de Cas MAIA	<ul style="list-style-type: none">- La Responsable Autonomie et Habitat de la DTS de Riom- Les Assistantes sociales APA des MDS du territoire

Le professionnel orientant une situation, envoie une fiche complétée et peut assister à la commission.

La personne ou son représentant légal, à défaut les membres de sa famille, doit être informé de l'orientation de sa situation en commission. Une note d'information est prévue à cet effet. Si ce prérequis ne peut être respecté, le professionnel doit anonymiser la présentation.

A l'issue de la commission, **un compte-rendu individualisé est systématiquement envoyé au professionnel orientant la situation, ainsi qu'aux membres permanents, via la messagerie sécurisée MonSisra.**

Ces commissions sont encadrées par une charte de fonctionnement précisant les obligations des membres, leurs responsabilités, le rappel des sanctions, mais aussi les droits des usagers. Celle-ci est signée par tous les membres, à chaque commission.

En 2023, 3 commissions ont permis d'étudier 3 situations.

Le nombre de situations orientées en commission a progressivement diminué à partir de l'annonce du transfert de la MAIA vers le DAC.

2. L'Espace Ressource pour les Métiers de l'Autonomie (ERMA).

L'ERMA vient remplacer l'ERAD en 2023, permettant ainsi d'élargir le public à tous les professionnels exerçant dans le champ de l'autonomie.

Objectifs stratégiques de l'ERMA :

- Accompagner le souhait de la majorité des personnes âgées, de vivre à leur domicile dans de bonnes conditions de prise en charge.
- Renforcer la qualité des interventions à domicile.
- Accompagner la démarche de qualification des intervenants à domicile ainsi que la valorisation du secteur d'activité.
- Favoriser l'accès à l'emploi et à la qualification personnelle (notamment l'accès des hommes et des demandeurs d'emploi à ce secteur d'activité).

Objectifs opérationnels de l'ERMA :

- Rompre l'isolement professionnel des aides à domicile y compris ceux et celles qui interviennent en Emploi Direct au domicile des personnes âgées ou de personnes en situation de handicap, en offrant des temps et des lieux d'échange d'expériences et de bonnes pratiques professionnelles mais également de réflexion sur les enjeux de ce secteur d'activité.
- De contribuer ainsi à la naissance d'un réseau de professionnels mais aussi à la valorisation et à la reconnaissance sociale du métier d'aide à domicile.
- De permettre aux aides à domicile d'accéder à l'information, d'une part, dans le cadre des conférences/débats à thèmes, animées par des intervenants spécialisés et d'autre part, par la mise à leur disposition de ressources documentaires papiers, informatiques et audio-visuelles.
- D'accompagner la démarche de qualification professionnelle des aides à domicile et des demandeurs d'emploi qui souhaitent s'orienter vers ce secteur d'activité, par la mise en œuvre de réunions d'information mais également d'actions collectives de formations continues mutualisées, d'actions d'accompagnement individualisé à la qualification professionnelle notamment par la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience).

Le déploiement de l'ERMA s'appuie sur un tissu partenarial important avec les services d'aide à domicile, la Mission Locale, Pôle Emploi, la FEPEM, les Maisons des Solidarités, le CH Guy Thomas, entre autres. Selon les actions, différents partenariats sont mobilisés.

• Accompagnements individuels dispensés en 2023.

12 aides à domicile ont été accompagnées individuellement, pour de l'information et un accompagnement lié :

- Aux limites d'intervention ;
- À la formation ;
- Aux démarches globales CESU ;
- Aux démarches pour la rédaction de contrats de travail CESU : établissement, modification et rupture ;
- Aux démarches pour l'encaissement des chèques pré-payés APA ;
- A la transmission de formulaires et modèles type (arrêts maladie, soldes de tout compte, avenants au contrat de travail, attestation Pôle Emploi...)
- À leurs droits et obligations ;
- A l'information sur les caisses de retraite complémentaires et prévoyance.

L'Association est engagée auprès de la FEPEM, depuis 2016, pour être Point Relais Particulier-Employeur.

Ainsi, l'association dispose d'outils pour transmettre les premières informations aux usagers, concernant l'emploi direct.

- Temps collectifs organisés en 2023.

16 temps collectifs ont été organisés dans le cadre de l'ERMA, en 2023, accueillant 97 professionnels :

TEMPS COLLECTIFS	DATES ET HORAIRES	LIEUX	ANIMATION
ACCOMPAGNEMENT A LA VIE SOCIALE Formation pour l'utilisation des mallettes d'activités mises à disposition des services	Mardi 13/06/2023 14h00-17h00	CIAS Rue de la Chartreuse 63770 LES ANCIZES-COMPS	Animation par Geneviève MASSON, Ergothérapeute ESA
ALIMENTATION Alimentation du senior et conséquences liées au vieillissement	Jeudi 15/06/2023 14h00-17h00	CLIC 51 Rue Lafayette 63200 RIOM	Animation par Estelle LECAT, Diététicienne Nutritionniste
GROUPE THEMATIQUE Deuils et changements : de l'art d'accompagner la transition et l'adaptation	Lundi 19/06/2023 14h00-16h00	CLIC 51 Rue Lafayette 63200 RIOM	Animation par Laurence BONNET-MORIN, Psychologue
ATELIER NUMERIQUE Recherches sur Internet et applications adaptées aux Seniors	Mardi 29/06/2023 14h00-17h00	Halle Cœur de Combrailles 1 Rue de l'Égalité 63390 ST-GERVAIS-D'Auvergne	Animation par Matthias MONCELON, Informaticien Formateur
GESTES ET POSTURES Découverte d'aides techniques et matérielles, et apprentissage des postures à adopter	Mardi 04/07/2023 14h00-17h00	Maison des Bonnes Pratiques 1 Place du Commerce 63440 SAINT-PARDOUX	Animation par Geneviève MASSON, Ergothérapeute ESA
ACCOMPAGNEMENT A LA VIE SOCIALE Formation pour l'utilisation des mallettes d'activités mises à disposition des services	Jeudi 14/09/2023 14h00-17h00	Maison des Bonnes Pratiques 1 Place du Commerce 63440 SAINT-PARDOUX	Animation par Geneviève MASSON, Ergothérapeute ESA
GROUPE THEMATIQUE Les difficultés relationnelles avec les usagers et les familles	Mardi 19/09/2023 14h00-16h00	CLIC 51 Rue Lafayette 63200 RIOM	Animation par Laurence BONNET-MORIN, Psychologue
VIOLENCES INTRAFAMILIALES Temps de sensibilisation	Lundi 02/10/2023 14h00-16h00	CIAS Chavanon Combrailles et Volcans 6 Avenue du Marronnier 63380 PONTAUMUR Délocalisé à RIOM faute d'inscription	Animation par Jean-Vincent HULEUX, Adjudant-Chef MPF—Gendarmerie Nationale Et l'Association AVEC 63
GROUPE THEMATIQUE Poser des limites aux demandes d'aide	Mardi 03/10/2023 14h00-16h00	Maison de l'Entrepreneur (Salle Boron) Rue des Chazelles 63700 ST-ELOY-LES-MINES Délocalisé à ENNEZAT faute d'inscription	Animation par Laurence BONNET-MORIN, Psychologue
GESTES ET POSTURES Découverte d'aides techniques et matérielles, et apprentissage des postures à adopter	Mardi 10/10/2023 14h00-17h00	CIAS CCV 6 Avenue des Marronniers 63380 PONTAUMUR	Animation par Geneviève MASSON, Ergothérapeute ESA
ALIMENTATION Une alimentation adaptée aux seniors à petit prix	Jeudi 19/10/2023 14h00-17h00	Halle Cœur de Combrailles 1 Rue de l'Égalité 63390 ST-GERVAIS-D'Auvergne	Animation par Meiggie DONA, Diététicienne

GROUPE THEMATIQUE Vivre le deuil d'un usager	Mardi 07/11/2023 14h00-16h00	CLIC 51 Rue Lafayette 63200 RIOM	Animation par Laurence BONNET-MORIN, Psychologue
ACCOMPAGNEMENT A LA VIE SOCIALE Formation pour l'utilisation des mallettes d'activités mises à disposition des services	Mardi 14/11/2023 14h00-17h00	Maison des Bonnes Pratiques 1 Place du Commerce 63440 SAINT-PARDOUX	Animation par Geneviève MASSON, Ergothérapeute ESA
NUMERIQUE Utilisation de l'ordinateur/du smartphone, recherches Internet, activités et jeux adaptés aux personnes, aide simple à l'utilisation	Mardi 21/11/2023 14h00-17h00	CLIC 51 Rue Lafayette 63200 RIOM	Animation par Matthias MONCELON, Informaticien Formateur
ALIMENTATION Mettre en valeur les plats et la table !	Mardi 28/11/2023 14h00-17h00	Maison des Bonnes Pratiques 1 Place du Commerce 63440 SAINT-PARDOUX	Animation par Meiggie DONA, Diététicienne
GESTES ET POSTURES Découverte d'aides techniques et matérielles, et apprentissage des postures à adopter	Mardi 05/12/2023 14h00-17h00	Maison des Bonnes Pratiques Foyer-logement Les Tilleuls Rue Etienne Mais 63390 SAINT-GERVAIS- D'AUVERGNE	Animation par Geneviève MASSON, Ergothérapeute ESA

• Deux projets phare de l'ERAD/ERMA.

LES MAISONS DES BONNES PRATIQUES
Créées en 2017

Reconstitution d'un domicile pour des mises en situation.

La MBP est utilisée pour :

- Les formations gestes et postures ;
- Des exercices de recrutement pour les aides à domicile ;
- Des escape-game pour les personnes de plus de 60 ans ;
- Des temps de prévention sur les risques domestiques.

Trois MBP sur le territoire, en 2023 :

- CHARBONNIERES-LES-VARENNES
- SAINT-ELOY-LES-MINES (Résidence-Autonomie), déménagée depuis décembre à SAINT-GERVAIS-D'AUVERGNE (Résidence-Autonomie)
- SAINT-PARDOUX : ouverte en 2023

Les MBP peuvent être mises à disposition des partenaires.

LES MALLETTES D'ACCOMPAGNEMENT A LA VIE SOCIALE
Créées en 2019

Mallettes d'activités créées avec l'ESA des Combrailles et mises à disposition des services d'aide à domicile.

Ces mallettes sont composées de :

- Jeux de société
- Matériel et fournitures pour activités manuelles ;
- Ballons et puzzles adaptés ;
- Tablettes informatiques avec application de jeux adaptés ;
- Un guide d'activités papier et dématérialisé ;
- Un guide AVS.

Les aides à domicile sont formées par l'Ergothérapeute de l'ESA, pour l'utilisation de ces mallettes, au domicile avec les personnes.

En 2023 :

- **Une nouvelle MBP a donc été créée à SAINT-PARDOUX**, avec une convention tripartite entre le CLIC, le CIAS Combrailles Sioule et Morge, et la commune de SAINT-PARDOUX mettant à disposition un appartement communal.
- **La MBP de Saint-Eloy-les-Mines** a déménagé à la résidence-autonomie de SAINT-GERVAIS-D'AUVERGNE, avec une convention entre le CLIC et le CIAS Pays de Saint-Eloy qui met à disposition un appartement de l'établissement.

- **Nouveauté : l'Espace Ressource et Echange.**

Sept demi-journées ont été dédiées à la présentation de dispositifs mobilisables pour la prise en charge d'un Seniors, sur le territoire, en présence :

- Du CLIC : équipe complète ;
- Des MDS : AS de polyvalence, Responsable Autonomie, AS APA ;
- Du CH de Riom : Infirmière Parcours de Soins.

Dans ce cadre, 18 acteurs ont été accueillis pour présenter leurs missions. En 2024, ces temps seront ouverts à d'autres professionnels sur inscription.

ESPACE RESSOURCE ET ECHANGE		
	2023	
Jeudi 6 Avril 2023	9h00-9h45	Présentation du service placement familial de la Croix Marine
	10h00-11h00	Des PAP à OSCAR
	11h00-12h00	Commission Maintien à domicile Fragile
Jeudi 4 Mai 2023	9h00-10h00	Commission Maintien à domicile Fragile
	9h30-12h00	Présentation de la Maison de Protection des Familles (nouveau service de Gendarmerie)
		Présentation de l'association AVEC 63
Jeudi 1er Juin 2023	9h00-9h45	Présentation de l'Espace Autonomie et du dispositif EqLATT
	10h00-12h00	Présentation de l'ATNA et du rôle du Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs
	12h00-12h30	Commission Maintien à domicile Fragile
Jeudi 7 Septembre 2023	9h00-10h00	Présentation du Point Conseil Budget de l'UDAF 63
	10h00-11h00	L'intervention d'une CESF en Maison des Solidarités
	11h00-12h00	Commission Maintien à domicile Fragile
Jeudi 5 Octobre 2023	9h00-9h45	Présentation de « tous mobiles : le réseau solidaire » : plateforme mobilité de Chavanon Combrailles et Volcans
	9h45-11h00	Présentation du Groupe d'Entraide Mutuel (GEM) créé à RIOM (ouverture courant octobre)
	11h00-12h00	Présentation de « Covoit'Santé » : plateforme mobilité du Pays de Saint-Eloy
Jeudi 16 Novembre 2023	9h00-10h00	Présentation de la PFAR des Volcans et de l'Accueil de Jour des Savaroues
	10h00-11h00	Présentation de la PFAR des Combrailles
	11h00-12h00	Présentation de l'Accueil de Jour Le Jardin d'Aloïs à ST-ELOY-LES-MINES
Jeudi 7 Décembre 2023	9h00-10h00	Présentation de la Médiatrice en Santé Aesio, intervenant dans les Combrailles
	10h00-11h00	Présentation de la communauté 360
	11h00-12h00	Présentation d'une Neuropsychologue libérale Aurélie DUSSAULE

- **Préparation de l'année 2024.**

Pour préparer l'année 2024 :

- **Plusieurs outils ont été créés :**

- **Rédaction d'une convention** entre le CLIC et les acteurs pour l'intégration du COPIL de l'ERMA. Cette convention a été travaillée en 2023 pour une signature début 2024 ;
- **Un guide de participation** que les services peuvent remettre aux professionnels inscrits aux temps collectifs : ce guide reprend la présentation de l'ERMA, son fonctionnement, le cadre de participation et les missions générales du CLIC ;
- **Un guide d'intervention** pour les prestataires animant des temps collectifs dans le cadre de l'ERMA : ce guide reprend la présentation de l'ERMA, son fonctionnement, les règles d'organisation, le cadre d'intervention, les engagements réciproques et les missions générales du CLIC.

- **Les services d'aide à domicile du territoire ont été rencontrés individuellement :**

- **11 services de maintien à domicile ont été rencontrés individuellement ainsi que France Emploi Domicile pour recueillir les besoins et adapter les projets de l'ERMA.** Ces entretiens ont permis de mettre en évidence les conditions de réussite des formations proposées, de faire le point sur les salles pouvant être mises à disposition sur le territoire et de définir un programme prévisionnel d'actions présenté en COPIL le 13/02/2024.

Liste des services rencontrés

 CIAS Riom Limagne et Volcans	 CIAS Combrailles Sioule et Morge
 CIAS Pays de Saint-Eloy	 CIAS Chavanon Combrailles et Volcans
 CIAS Thiers Dore et Montagne	 <u>Novavie</u>
 <u>Apamar</u>	 <u>Aquadom</u>
 Petit Fils	 <u>Natise Vous Aide</u> (à reprogrammer)
 Seniors Compagnie	 France Emploi Domicile



3. „,Les actions collectives.

Chaque année, le CLIC se rapproche des communes pour recenser les besoins repérés et les souhaits d'accueil en termes d'actions de prévention. A partir de cette liste, le CLIC fait ensuite le lien avec les actions proposées par ses partenaires, pour répondre à l'ensemble des demandes, et aide à l'organisation de ces ateliers.

Pour les demandes non comblées, le CLIC complète l'offre, en recherchant les financements nécessaires, et porte directement l'action.

1. Les actions collectives d'information et de prévention santé pour les personnes âgées et leur famille, portées par le CLIC.

Ainsi, le CLIC Riom Limagne Combrailles a porté 7 actions en 2023 :

		Nb participants	Femmes	Hommes	Moins de 60	60-69 ans	70-79 ans	80-89 ans	90-99 ans	Inconnu	Ateliers	Séances	CDF	Autofinancement
1	ROULEZ JEUNESSE	46	39	7	1	30	14	1	0	0	16	16	10486,02	808,35
2	NATURE SANTE	126	94	32	2	61	57	2	0	4	19	24	13290	1648,4
3	DECOUVERTES EN CUISINE	45	40	5	0	23	21	2	0	0	3	12	5083,6	205,45
4	MA MÉMOIRE EN JEUX	162	141	21	1	61	79	21	0	0	14	119	17303	3540,35
5	MENU BIEN-ETRE	549	506	43	8	235	249	52	2	3	93	257	32847,77	8591
6	GYM PLAISIR	856	765	91	3	357	361	62	5	68	69	2040	85248,6	3409,5
7	GENERATION CONNECTEE	162	122	40	1	63	85	12	1	0	18	180	34169	2646,4
		1946	1707	239	16	830	866	152	8	75	232	2648	198427,99	20849,45

Avec un budget de 198 428 euros de la Conférence Départementale des Financeurs, 232 ateliers ont pu être organisés, soit 2 648 séances, accueillant 1946 participations.

88% des participations étaient féminines, ce qui suit la tendance des années précédentes. Les jeunes retraités restent principalement touchés avec 43% de 60-69 ans et 45% de 70-79 ans.

La mobilisation des personnes repose essentiellement sur la communication par mail du CLIC, sur les CCAS et leurs Elus Référents Seniors, sur le bouche-à-oreille et les clubs.

MA MÉMOIRE EN JEUX

Bilan 2023

Bilan quantitatif

14 ateliers — 119 séances d'1h30

162 participants

Femmes 141
Hommes 21

Moins de 60 ans 1
60-69 ans 61
70-79 ans 79
80-89 ans 21

Animation par :

- 2 Psychologues
- 1 Animatrice
- 1 Chargée de Prévention Santé
- 1 Journaliste-Romancière
- 1 Praticienne en mémoire cellulaire, énergétique

Financements

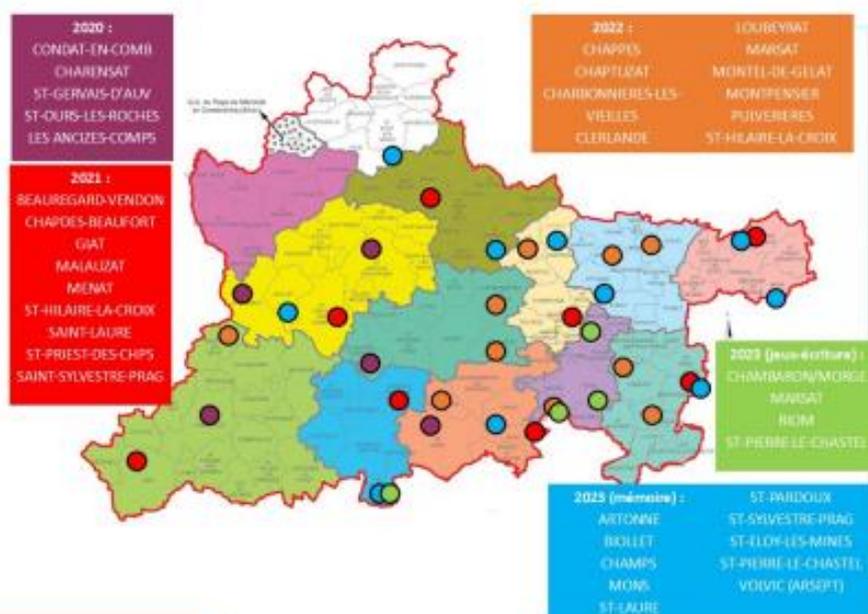
CDF : 17 303 euros

Autofinancement : 3 540.35 euros

9 ateliers mémoire de 10 à 12 séances proposant des exercices simples et ludiques permettant de stimuler les fonctions cognitives. Ces cycles s'adressent à des personnes ne souffrant pas de trouble cognitif. En cas de difficultés, les personnes sont orientées vers l'atelier mémoire hebdomadaire proposé par la PFAR des Volcans dans les locaux du CLIC.

En 2023, ont été expérimentées d'autres formes de stimulation cognitive :

- 1 atelier jeux
- 2 ateliers écriture de 5 séances « Raconter une Histoire »
- 1 atelier écriture de 3 séances « Décrivez vos envies »
- 1 atelier écriture de 3 séances « Raconter son histoire »
- 1 atelier écriture de 5 séances « Ecrire ses mémoires »



Bilan qualitatif

Points forts/intérêts

- Prévention du déclin des fonctions cognitives, de manière ludique ;
- Transmission de clés permettant aux personnes de stimuler leur mémoire, au quotidien ;
- Création de lien social entre les participants qui apprennent à se connaître au fil des séances ;
- Ateliers mémoire qui viennent compléter l'offre de l'Arsept et l'atelier de la PFAR des Volcans dédié aux personnes souffrant de troubles cognitifs.

Limites/freins

- Difficulté à trouver des intervenants ;
 - Effectifs qui doivent se limiter à une dizaine de personnes ;
 - Atelier qui doit être composé d'un minimum de séances pour répondre à ses objectifs de prévention : engagement des participants obligatoire sur l'ensemble des séances.
- > Pour ces raisons seul un nombre limité de communes ne peut en bénéficier chaque année.

Perspectives/pistes d'amélioration

- Re conduite de l'action avec un déploiement sur de nouvelles communes ;
- Recherche d'intervenants ;
- Renouvellement d'ateliers écriture « écrire ses mémoires », thématique attirant davantage le public ;
- Renforcer la communication concernant le prêt envisageable des jeux de société, par le CLIC.

Communes	Sophro	Automas- sage	Qi gong	Yoga	Yoga/ chaise	Cohérence cardiaque	Socio- esthétique	Yoga du rire
ARTONNE	1							
BEAUREGARD-VENDON	1					1	2	1
BROMONT-LAMOTHE	1							
CHAMPS	1	1		1		1		
CHAPTUZAT		1	1	1			1	
CHATEL-GUYON	1		1		1			
CHARENSAT			1					
CHARBONNIERES-LES- VARENNES			1					
CHARONNIERES-LES- VIEILLES	1			1				
CLERLANDE						1		1
COMBRONDE	1	1	1					
DURMIGNAT	1	1						
EFFIAT			1					
ENVAL						1		1
FERNOEL		1			1			
LES MARTRES D'ARTIERE	1							
LOUBEYRAT								1
MALAUZAT								1
MARSAT					1			
MENAT	1	1	1	1		1	1	
MONS	1							1
MONTCEL	1	1						
MONTEL-DE-GELAT	1	1	1		1	1	1	
MONTPENSIER			1		1			
MOUREUILLE				1				
MOZAC					1	1		
PIONSAT		1				1		
RANDAN	1	1			1			
RIOM	2	1	1					
ST-BONNET-PRES-RIOM	1		1		1		1	
ST-ELOY-LES-MINES							1	
ST-HILAIRE-LA-CROIX								1
ST-MYON	1							
ST-PRIEST-DES-CHPS		1		1				
ST-QUINTIN/SIOULE	1						1	
ST-SYLVESTRE- PRAGOULIN					1	1		
SERVANT			1					
THURET	1	1	1					
VENSAT					1			
VIRLET	1			1				
VOLVIC	1				1		1	1
YSSAC-LA-TOURETTE				1				1

GYM PLAISIR

Bilan 2023

Bilan quantitatif

Au total, 69 ateliers, 2 040 séances

- 55 ateliers de gym, soit 1 989 séances
- 5 ateliers de stretching-pilates soit 15 séances
- 9 ateliers de réflexologie palmaire, soit 36 séances

55 ateliers gym plaisir, soit 1 989 séances, sur 48 communes. Ces séances hebdomadaires proposent de l'activité physique adaptée, tout au long de l'année, avec des exercices de gym d'entretien, gym-mémoire, équilibre, renforcement musculaire.

Il s'agit de l'action fil rouge permettant de fidéliser les groupes et de les accompagner vers d'autres actions de prévention. Un sureffectif nécessite le dédoublement de certains groupes.

En 2023, cette action a été complétée par l'expérimentation de 5 ateliers de 3 séances de stretching-pilates et de 9 ateliers de 4 séances de réflexologie palmaire.

856 personnes

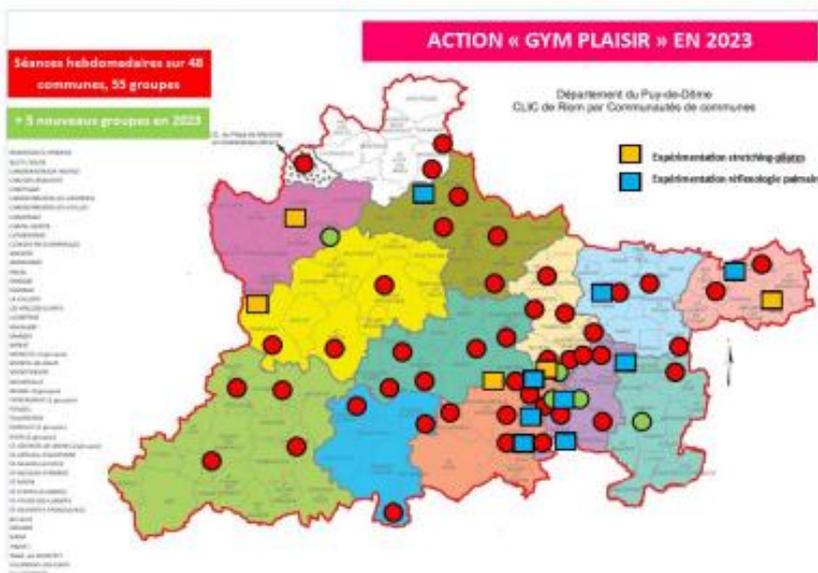
Femmes 765
Hommes 91

Moins de 60 ans 3
60-69 ans 357
70-79 ans 361
80-89 ans 62
90-99 ans 5
Inconnu 68

Financements

CDF : 85 248.60 euros

Autofinancement : 3 409.5 euros



Bilan qualitatif

Points forts/intérêts

- Séances adaptées au niveau de chacun et répondant aux besoins spécifiques du public visé ;
- Activité physique sans recherche de performance : objectif d'entretien et de plaisir avec des exercices ludiques ;
- Action fil-rouge déployée sur de nombreuses communes, tout au long de l'année, permettant de fidéliser les participants et de les accompagner vers d'autres actions de prévention ;
- Expérimentation de deux nouvelles disciplines complémentaires ;
- Création de lien social renforcée par la fréquence hebdomadaire des séances.

Limites/freins

- Les difficultés de remplacement lorsqu'un intervenant est absent ;
- La difficile communication pour l'annulation d'une séance auprès des participants : action sans inscription ;
- Un suivi des effectifs rendu complexe si les fichiers de présence ne sont pas correctement complétés.

Perspectives/pistes d'amélioration 2023

- Maintenir le programme et poursuivre son déploiement sur de nouvelles communes, tout en demandant à chaque groupe d'identifier un participant ressource qui pourra avertir le reste du groupe d'une éventuelle modification de planning ;
- Prévoir le dédoublement des groupes en sur-effectif.

GENERATION CONNECTEE

Bilan 2023

Bilan quantitatif

18 ateliers, soit 180 séances de 2h00

162 participants

Femmes 122
Hommes 40

Moins de 60 ans 1
60-69 ans 63
70-79 ans 85
80-89 ans 12
90-99 ans 1

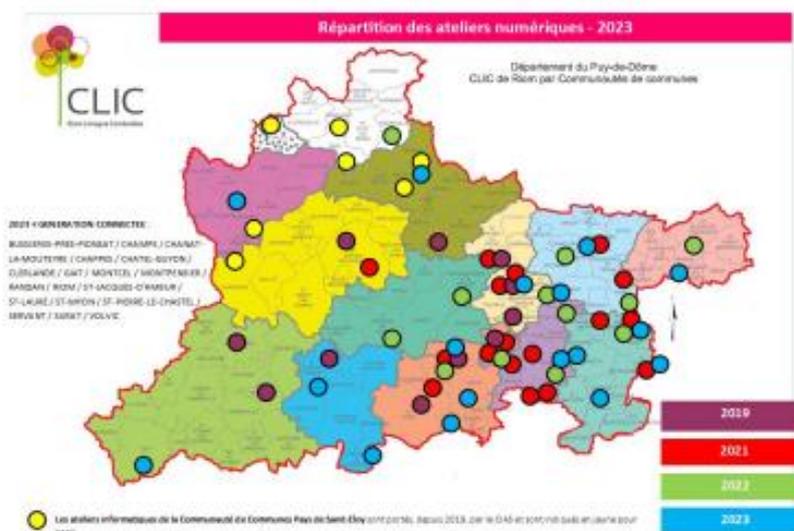
Financements

CDF : 34 169 euros

Autofinancement : 2 646.40 euros

Ateliers ludiques proposant la découverte des fonctionnalités d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone. A partir d'un programme pratico-pratique, les participants apprennent à utiliser ces équipements au quotidien.

Ces séances sont animées par des informaticiens formateurs du territoire.



Bilan qualitatif

Points forts/intérêts

- Possibilité pour les participants de venir avec leur ordinateur, tablette ou smartphone ;
- Découverte des différentes fonctionnalités / appropriation du vocabulaire ;
- Adaptation des séances aux différents centres d'intérêt des participants ;
- Confiance en soi développée, meilleure compréhension de ce qui les entoure ;
- Lien social renforcé avec la famille et l'entourage (découverte des réseaux sociaux) mais aussi entre participants avec la création de groupes virtuels, perdurant dans le temps.

Limites/treins

- Des participants avec des niveaux très hétérogènes (difficulté néanmoins levée par une grande entraide entre participants) ;
- Connexion fiable indispensable : toutes les communes ne peuvent donc pas accueillir cet atelier ;
- Seul le niveau débutant est proposé : certaines personnes reviennent sur les ateliers n'ayant pu assimiler toutes les connaissances la première année ;
- Une onzième séance bilan un mois après la fin du cycle était envisagée mais n'a pu être organisée (temporalité des financements et complexité à remobiliser les participants une fois le cycle terminé).

Perspectives/pistes d'amélioration 2023

Renouveler le programme auprès de nouveaux groupes, en conservant le nombre idéal de 10 séances par cycle, et de 12 participants maximum.

DECOUVERTES EN CUISINE

Bilan 2023

Proposition de 2 ateliers culinaires, co-animés par une diététicienne et un Ergothérapeute de l'Espace Autonomie, suivis d'un temps de dégustation. Au cours de cette séance, les participants cuisinent des recettes adaptées à leurs besoins nutritionnels, tout en découvrant des aides techniques et matérielles utiles au quotidien.

+ Un atelier de 5 séances thématiques, ouvertes à 2 groupes (soit 10 séances) autour de recettes originales : pain sec, pois chiche, courgette, œuf, soja, sous toutes leurs formes. Dans ce cadre, les participants cuisinent et partagent le repas tous ensemble.

Bilan quantitatif

3 ateliers -12 séances de 4h00, organisées au sein du CLIC à RIOM.



Financements

CDF : 5 084 euros

Autofinancement : 205.45 euros

Lundi 6 novembre 2023
OU
Mardi 7 nov
Au CLIC - 51 Rue Lafayette, 63 200 RIOM

ATELIER CULINAIRE
10h00-14h00

Thématique du mois : SOJA

AUTONOMIE EN CUISINE
A RIOM
au CLIC, 51 Rue Lafayette, 63 200 RIOM

Vendredi 13 Octobre 2023
De 9h00 à 13h00

Participation gratuite / Inscription ouverte du CLIC au 04 79 33 17 94

Bilan qualitatif

Points forts/intérêts	Limites/freins	Perspectives/pistes d'amélioration 2024
<ul style="list-style-type: none"> • Action partenariale permettant de traiter parallèlement deux sujets de prévention : nutrition/ergothérapie - permet d'aborder avec plus de légèreté le sujet délicat des aides techniques qui projettent les personnes vers la dépendance ; • Découverte des aides techniques existantes et de l'Espace Autonomie <p>—> certains participants ont pu ensuite faire appel aux accompagnements individuels des Ergothérapeutes. D'autres ne sont pas encore concernés par ces aides mais les connaîtront désormais ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un rendez-vous mensuel autour de la nutrition, permettant de renforcer les connaissances et de maintenir le lien social ; • Choix de recettes adaptées aux besoins nutritionnels, facilement réalisables, avec peu de matériel et à coût abordable. • Convivialité renforcée avec le partage du repas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un effectif limité, selon la taille de la cuisine, mais aussi pour garantir une qualité d'animation ; • Action organisée dans les locaux du CLIC et qui n'a pas été déployée dans les autres communes : nécessité de disposer d'une cuisine équipée. 	<p>Reconduite de l'action dans les locaux du CLIC et déclinaison sur les communes du territoire, disposant d'une cuisine équipée.</p>



ROULEZ JEUNESSE

Bilan 2023

Bilan quantitatif

8 initiations au vélo électrique + 8 balades à vélo

46 participants

Femmes	39
Hommes	7

Moins de 60 ans	1
60-69 ans	30
70-79 ans	14
80-89 ans	1

8 ateliers d'initiation au vélo à assistance électrique ont permis aux personnes de découvrir le fonctionnement d'un VAE, loué à Un Vélo A la Campagne, à travers un parcours-test, puis une balade collective.

En parallèle, un programme de 8 balades à vélo a été décliné sur l'ensemble du territoire, proposant différents niveaux, en vélo de route ou à assistance électrique.

Ces séances sont encadrées par un Moniteur VTT.

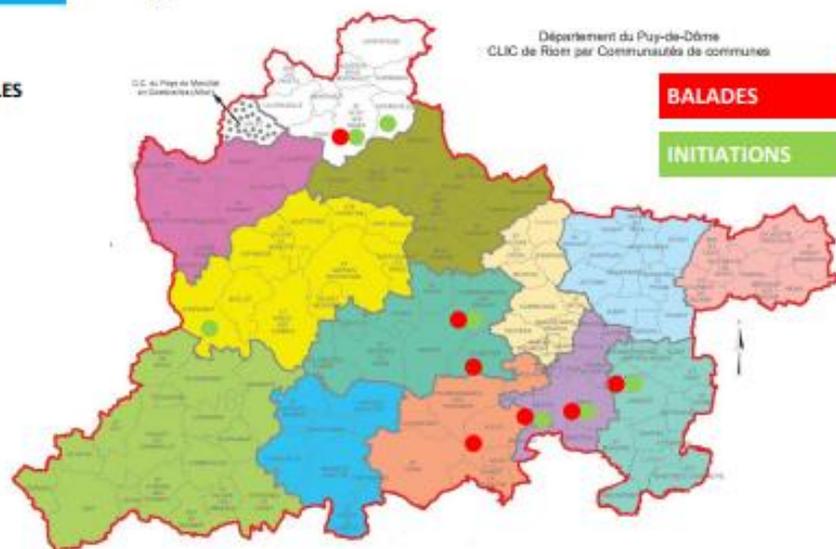
**Les initiations sont réservées aux personnes n'en ayant jamais bénéficié.*

Financements

CDF : 11 080 euros

Autofinancement : 971 euros

CHARBONNIERES-LES-VIEILLES
CHARENSAT
CLERLANDE
LOUBEYRAT
MOUREUILLE
MOZAC
RIOM
ST-ELOY-LES-MINES
VOLVIC



Bilan qualitatif

Points forts/intérêts	Limites/freins	Perspectives/pistes d'amélioration 2023
<ul style="list-style-type: none"> Découverte d'un nouveau moyen de déplacement tout en favorisant l'activité physique et travaillant l'équilibre; Activité en plein air ; Renforcement de la confiance en soi ; Action permettant de favoriser la participation des hommes et des jeunes retraités aux actions de prévention santé ; Initiations et balades complémentaires pour que les personnes puissent suivre un parcours. 	<ul style="list-style-type: none"> Activité tributaire des conditions météorologiques ; Activité réservée aux personnes ayant assez de force et dont l'équilibre est stable ; Avoir obligatoirement un vélo pour les balades, ce qui a freiné plusieurs personnes dans l'impossibilité de participer. Limiter le niveau des balades pour accueillir les débutants. 	<p><u>Pour les initiations :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Déploiement de l'action obligatoirement sur de nouvelles communes, permettant de mobiliser 2 groupes à proximité (location des vélos coûteuse, déplacement à la journée). <p><u>Pour les balades :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Prévoir une solution de prêt de vélos pour les balades—comme pour les initiations.

NATURE SANTE

Bilan 2023

L'action propose 18 balades-nature thématiques, de 3h00, encadrées et commentées par trois Educateurs à l'Environnement, avec une double-coordination REEA/CLIC.

Trois niveaux de difficulté différents sont proposés.

En 2023, une journée collective a été organisée au Lac Pavin, réunissant les 3 intervenants et un groupe de 50 personnes, dans un cadre convivial et ludique proposant diverses activités.

Bilan quantitatif

18 balades + 1 journée collective

126 participants

Femmes 94

Hommes 32

Moins de 60 ans 2

60-69 ans 61

70-79 ans 57

80-89 ans 2

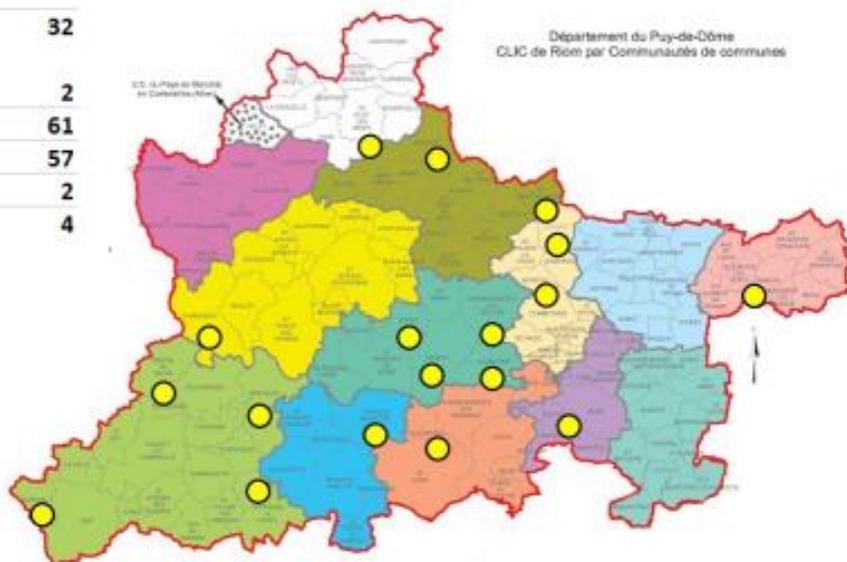
Inconnu 4

Financements

CDF : 13 290 euros

Autofinancement : 1 648.40 euros

NATURE SANTE — Balades nature 2023



Bilan qualitatif

Points forts/intérêts

- Action alliant activité physique et apport de connaissances, dans un cadre convivial et ludique ;
- Reconnexion à la nature ;
- Balades adaptées à chacun, avec 3 niveaux de difficulté, réparties sur l'ensemble du territoire ;
- Création de lien social, et convivialité renforcée lors de la journée collective : partage d'un repas à la charge des participants ;
- Communication mensuelle efficace pour permettre à chacun de participer.

Limites/treins

- Action tributaire des conditions météorologiques ;
- Effectif maximum de 20 personnes par balade pour assurer des conditions de sécurité optimales.

Perspectives/pistes d'amélioration 2024

Programme annuel de balades attendu sur le territoire : souhait de poursuivre l'action, en le déployant sur de nouvelles communes pour aborder des thématiques différentes.

Des actions portées, hors financements de la CDF :

Hors financements de la Conférence Départementale des Financeurs, le CLIC a eu l'occasion de porter d'autres actions, reposant sur un partenariat, ne nécessitant pas de financements extérieurs :

- Des ateliers aquarelle, animés par une bénévole, toutes les deux semaines, accueillant des seniors mais aussi des bénéficiaires de l'Épicerie Solidaire La Marguerite à RIOM ;
- La mobilisation de bénévoles pour l'action LIRE ET FAIRE LIRE, portée par l'UDAF du Puy-de-Dôme ;
- La participation aux programmes de la semaine du handicap et de la semaine de la santé mentale.
- Un séance-test d'écriture, animée par une Romancière Journaliste, à RIOM.

La Semaine Bleue :

Comme les années précédentes, le CLIC a porté une semaine bleue intercommunale avec les communes de CHATEL-GUYON, CLERLANDE, ENVAL, MALAUZAT, MOZAC, VOLVIC

Le CLIC a également pu porter une action intégrée à la Semaine Bleue du CCAS de Riom. Dans ce cadre, en partenariat avec l'Épicerie Solidaire La Marguerite, un vernissage a été proposé et une exposition ouverte toute la semaine pour présenter les œuvres créées en atelier aquarelle.



SEMAINE BLEUE 2023

Un programme proposé par les CCAS et le CLIC pour les personnes de plus de 60 ans

LUNDI 2 OCTOBRE 2023

À La Mouniaude, CHATEL-GUYON

14h30 : Après-midi conviviale autour des jeux de société et d'un goûter, animé par le Club Vermeil de Saint-Hippolyte

MARDI 3 OCTOBRE 2023

À la Maison des Associations, MOZAC

14h00 : « Retour sur les bancs de l'école » - dictée façon « pivot », correction et remise d'un prix, avec collation offerte

MERCREDI 4 OCTOBRE 2023

Cantine de l'École, CLERLANDE

9h00 : Atelier culinaire « Préparation d'un apéritif dinatoire » et dégustation, animé par Marion GUILLOT, Diététicienne

MERCREDI 4 OCTOBRE 2023

Salle des Fêtes, VOLVIC (derrière le complexe sportif à côté de la caserne des pompiers)

14h00 : Loto intergénérationnel avec de nombreux lots à gagner, animé par le CCAS, avec collation offerte

JEUDI 5 OCTOBRE 2023

Salle Polyvalente, ENVAL

14h00 : Cours de Madison

15h30 : Animation musicale avec la reprise de chansons françaises récentes et plus anciennes autour d'un café gourmand

VENDREDI 6 OCTOBRE 2023

Salle de Saint-Genès-l'Enfant, MALAUZAT

15h30 : Thé dansant, animé par le CCAS

Avec cette année la participation du Pays d'art et d'histoire pour des BALADES PATRIMOINE :

MERCREDI 4 OCTOBRE 2023

15h00-16h30

ESCAPADE AU CŒUR DES BOURGS

MOZAC—Portail nord, rue de l'Abbaye

À l'ombre de l'abbaye et au fil de l'Ambère, le Site patrimonial remarquable de Mozac englobe le bourg à vocation agricole et les demeures de plaisance du XVIII^e siècle ainsi qu'un abondant patrimoine lié à l'eau.

SAMEDI 7 OCTOBRE 2023

15h00-16h30

FERRONNERIE ET FONTE D'ORNEMENT

CHATEL-GUYON—Place Brosson

Garde-corps, portes, portails, marquises rendent compte de l'imagination et du savoir-faire des artistes. Exécutés principalement entre la fin du XIX^e siècle et la première moitié du XX^e siècle, nombre de ces ouvrages se rattachent à l'Art Nouveau et à l'Art Déco.

Réservation www.rlv.eu ou au 04 73 38 99 94.

VILLES & PAYS D'ART & D'HISTOIRE

RIOM LIMAGNE & VOLCANS



2. Le CLIC et son rôle de coordination et d'appui pour le déploiement des actions collectives de ses partenaires.

Chaque année, le CLIC recueille les besoins et les souhaits auprès des Mairies, des Elus Référents Seniors désignés et des clubs. Pour y répondre, il s'appuie sur ses partenaires porteurs d'actions et devient le relais pour le déploiement des actions sur le territoire. Ce n'est que lorsqu'aucun partenaire ne peut répondre à la demande, que le CLIC cherche des financements et porte les actions.

Ainsi, en 2023, le CLIC a contribué au déploiement de 36 actions, portées par ses partenaires, sur le territoire :

- Ateliers mémoire « PEPS EUREKA » de l'ARSEPT :
 - o MONTCEL
 - o VOLVIC
- Ateliers nutrition « MANGER BIEN, BIEN MANGER » de l'ARSEPT :
 - o AIGUEPERSE
 - o CLERLANDE
 - o RIOM
 - o SAINT-SYLVESTRE-PRAGOULIN
- Ateliers « SOMMEIL » de l'ARSEPT :
 - o MOZAC
 - o PIONSAT
 - o RANDAN
- Ateliers conduite automobile « SENIORS AU VOLANT » de l'ARSEPT :
 - o RIOM
- Ateliers « CAP BIEN-ETRE » de l'ARSEPT :
 - o AIGUEPERSE
 - o RANDAN
- Atelier PHARE, de l'ARSEPT :
 - o RIOM
- Marche nordique, de l'ARSEPT :
 - o RANDAN
- Marches hebdomadaires « MARCHONS DANS NOS CAMPAGNES », du CROMS Auvergne :
 - o AIGUEPERSE
 - o CHAMBARON-SUR-MORGE
- Atelier « PROGRAM'TA MARCHE » de SIEL BLEU :
 - o CHAMPS
- Atelier « MIEUX BOUGER ET MIEUX MANGER » de SIEL BLEU :
 - o CHARBONNIERES-LES-VIEILLES
- Action MOBILIDOME, des Compagnons Bâisseurs :
 - o BROMONT-LAMOTHE
 - o CHAMBARON/MORGE
 - o CHAPDES-BEAUFORT
 - o VOLVIC
- Conférence sur la conduite automobile, de l'ARSEPT :
 - o SAINT-ELOY-LES-MINES
- Conférence sur la nutrition, de l'ARSEPT :
 - o MALAUZAT
- Conférence « sensibilisation aux risques domestiques », de l'ARSEPT :
 - o LE CHEIX-SUR-MORGE
- Conférence « les clés du bien-vieillir », de l'ARSEPT :
 - o AIGUEPERSE
 - o CHAPTUZAT
 - o ENVAL
- Conférence « baisse d'audition... quelles solutions ? », de Malentendants 63 :
 - o RIOM
- Conférence sur le sommeil, du Centre Départemental de Santé :
 - o RIOM
- Conférence « Mieux vivre chez soi », de Movadom et Adaptia :
 - o RIOM
- Conférence-atelier « végétaliser son assiette après 60 ans, si compliqué ? », de RESEAUTAGE :

- PIONSAT
- Ciné-débat de l'AGIRC-ARRCO :
 - LES ANCIZES-COMPS
- Ateliers mémoire pour les personnes souffrant de troubles cognitifs, de la PFAR des Volcans :
 - RIOM
- Ateliers sophrologie pour les aidants et art-thérapie pour les aidés, de la PFAR des Volcans :
 - RIOM
- Rendez-vous des aidants, de la PFAR des Volcans :
 - RIOM

Le CLIC a activement participé à l'organisation de ces actions en faisant le lien entre le partenaire et le référent communal, et en contribuant aux différentes étapes de leur mise en place (réservation des salles, création de supports de communication, gestion des inscriptions...).

D'autres actions ont été organisées sur le territoire, pour lesquelles le CLIC a été simple relais d'information.

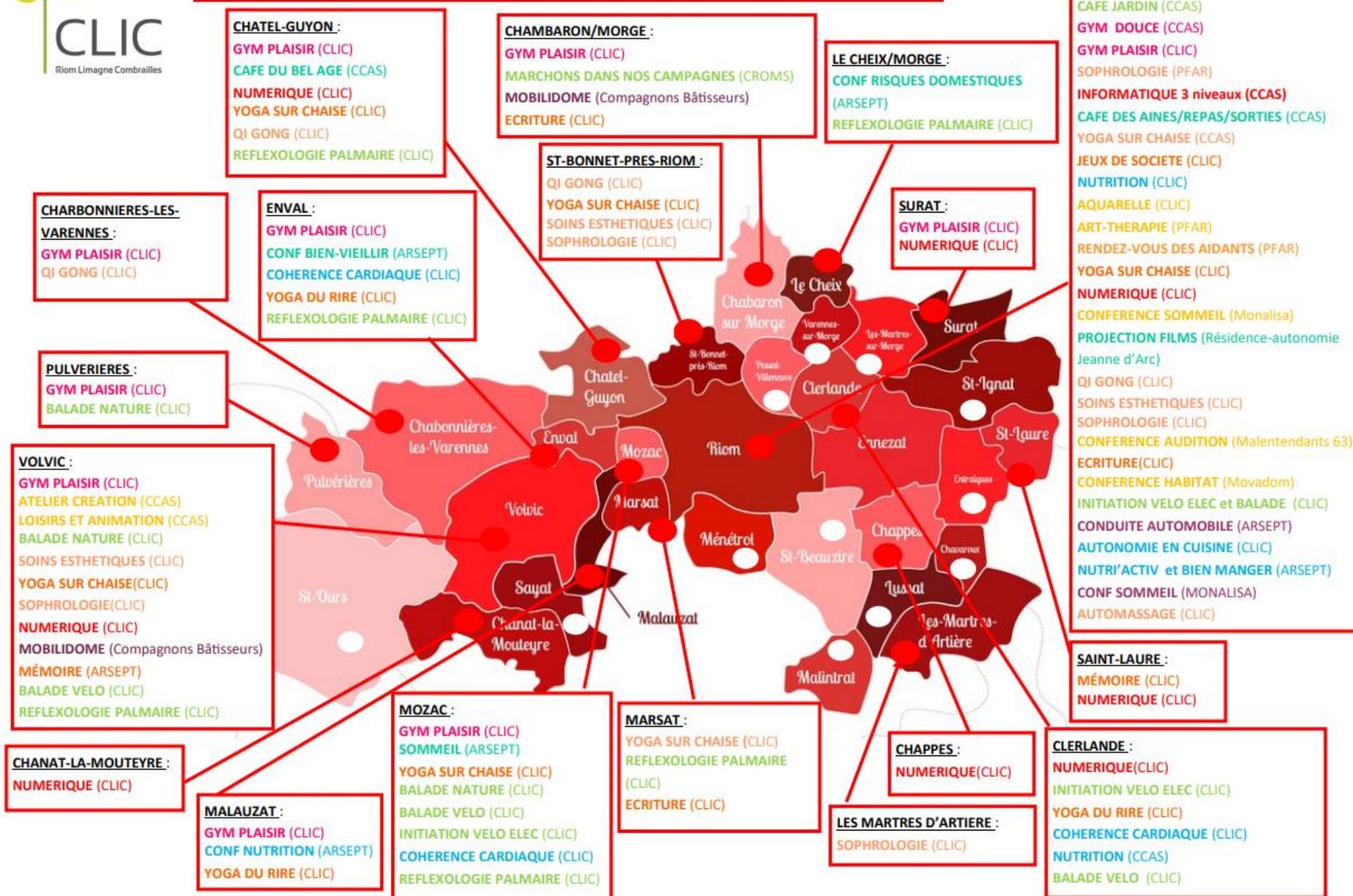
Afin de communiquer, le CLIC crée des flyers/affiches, demande des articles de presse, complète un fichier Excel mis à jour tous les lundis sur son site www.clic-riom.fr et alimente ses réseaux sociaux.

La mobilisation des personnes est ensuite relayée dans les communes par les Elus Référents Seniors.

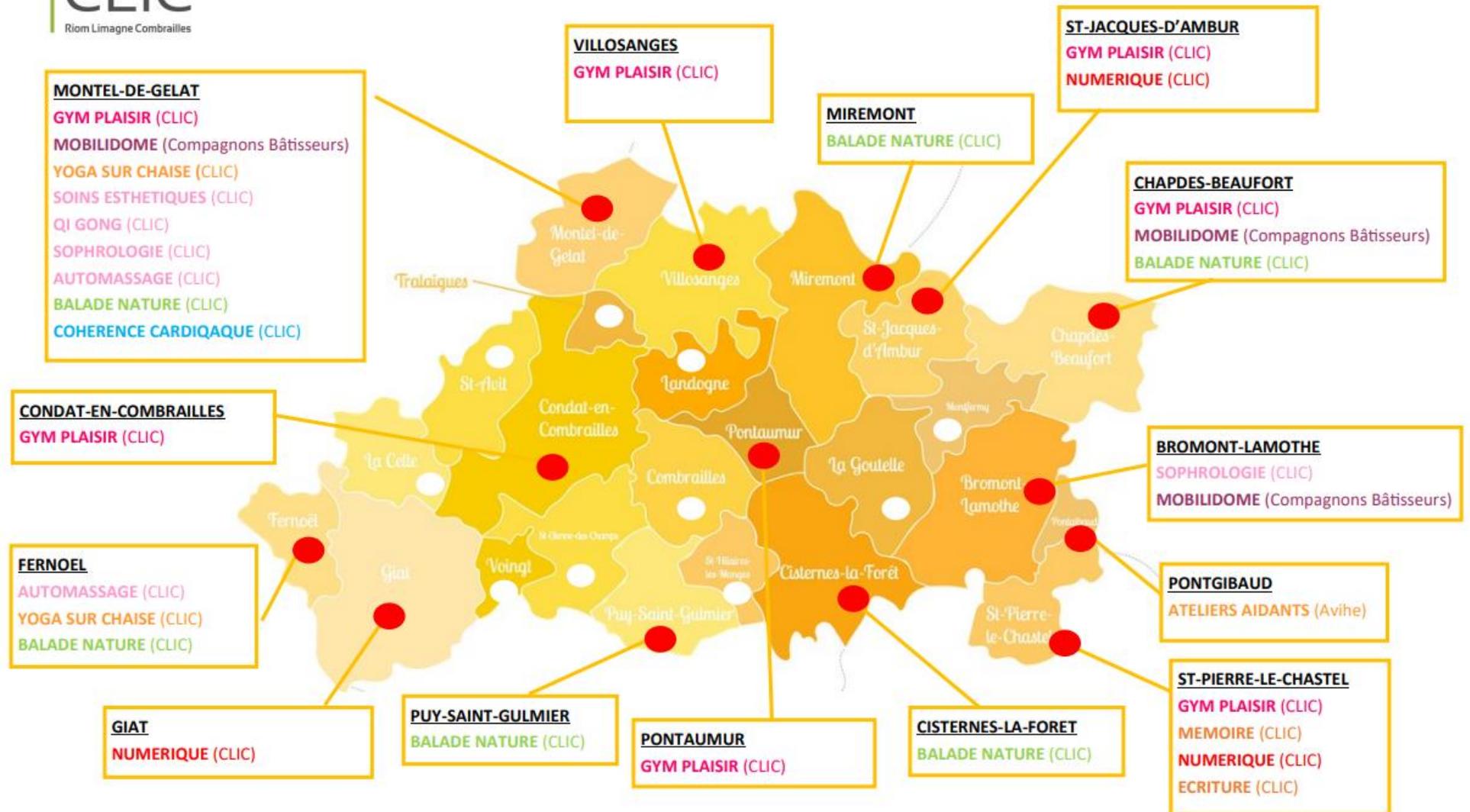
Des cartographies créées par le CLIC permettent de visualiser la répartition territoriale des actions. 76 communes ont accueilli les actions collectives en 2023, soit 55% de l'ensemble du territoire.



ACTIONS COLLECTIVES 2023 - RIOM LIMAGNE ET VOLCANS

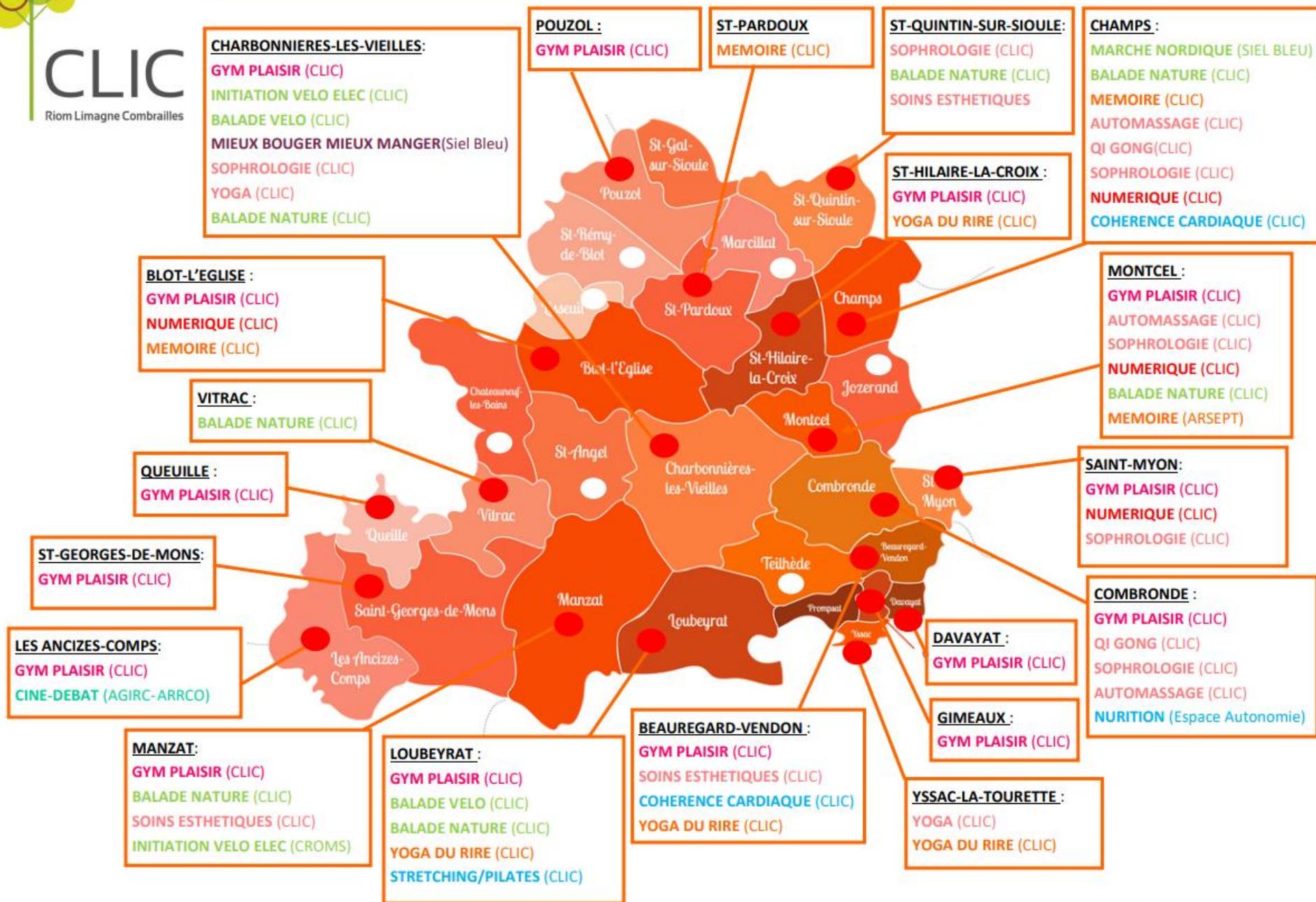


ACTIONS COLLECTIVES 2023 - CHAVANON COMBRAILLES ET VOLCANS

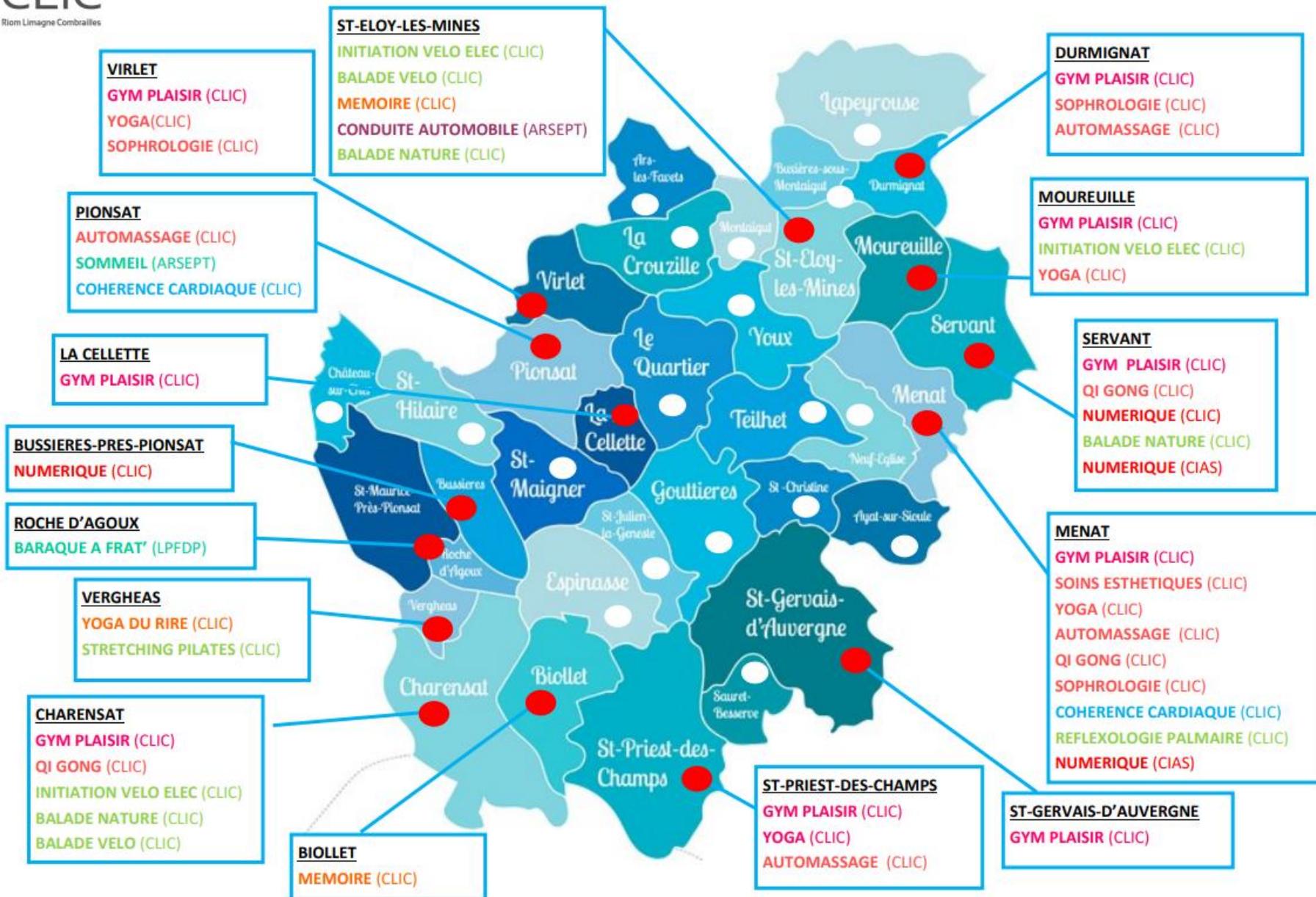




ACTIONS COLLECTIVES 2023 - COMBRAILLES SIOULE ET MORGE



ACTIONS COLLECTIVES 2023 - PAYS DE SAINT-ELOY

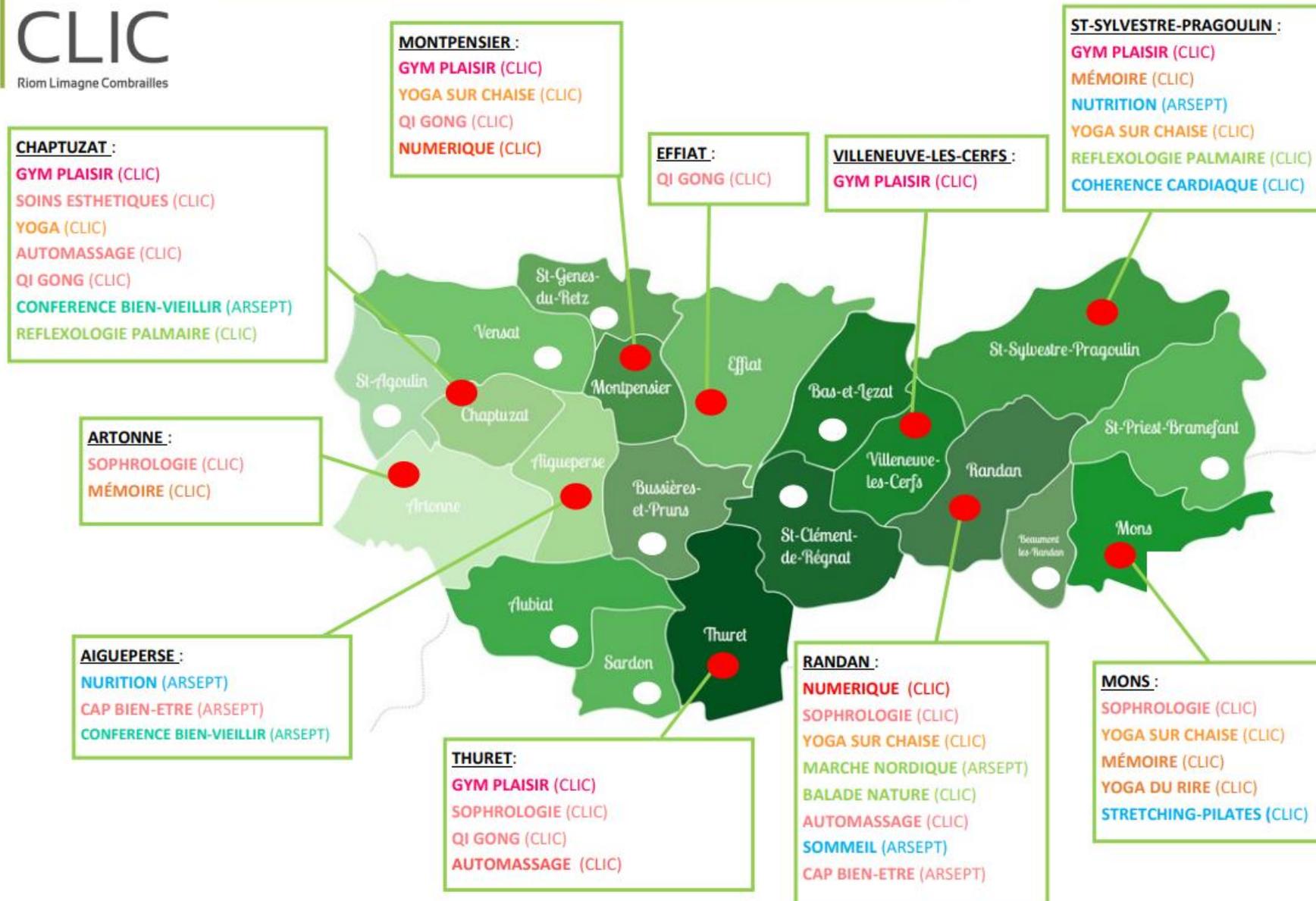




CLIC

Riom Limagne Combrailles

ACTIONS COLLECTIVES 2023 — PLAINE LIMAGNE



4. Autres projets territoriaux initiés, animés par l'association.

1. Les Elus Référénts Seniors.

En 2018, l'association a proposé à chaque conseil municipal, de désigner un Elu Référént Seniors qui permet de faire le lien entre les besoins de la commune et les services proposés. **Cette demande de désignation a été renouvelée en 2023 et le cahier des charges adapté.**

L'Elu Référént Seniors devient alors le relais local indispensable pour :

- Communiquer sur l'existence des services proposés par le CLIC auprès de la population ;
- Aider au repérage des personnes rencontrant des difficultés pour leur maintien à domicile et des personnes isolées ;
- Participer au diagnostic territorial faisant état des besoins locaux et difficultés rencontrées, contribuant ainsi au rôle d'observatoire que détient le CLIC auprès des autorités ;
- Recueillir les besoins et attentes de la population sur le plan collectif (organisation d'actions d'information et de prévention collectives) ;
- Transmettre en conseil municipal les propositions d'actions émanant du CLIC et de ses partenaires, et contribuer à leur déploiement sur la commune.

Le CLIC s'engage en retour à :

- Apporter une réponse à toutes les situations orientées (prise en charge ou orientation selon la problématique) ;
- Co-construire des projets, en lien avec la commune, pour la lutte contre l'isolement ;
- Favoriser le déploiement d'actions collectives en s'appuyant sur son réseau partenarial, en recherchant des financements et en aidant à leur organisation ;
- Communiquer aux autorités référentes les besoins locaux repérés et impulser la construction collective de réponses ;
- Transmettre toutes les informations nécessaires pour que l'Elu Référént Seniors puisse assurer son rôle.

Toutes les missions énoncées ci-dessus pour l'accompagnement des plus de 60 ans sont similaires pour les aidants familiaux repérés.

Le 17 Octobre 2023, les Elus Référénts Seniors, au nombre de 30, ont été réunis pour :

- Une présentation du rôle d'ERS et des missions du CLIC
- Une présentation du service placement familial de la Croix Marine
- Une présentation du cahier des charges de la Conférence Départementale des Financeurs.

55 Elus Référénts Seniors ont été désignés en 2023.

The image shows three pages of a document related to the designation of an ERS (Elu Référént Seniors). The first page is titled 'DESIGNATION D'UN ELU REFÉRENT SENIORS' and explains the role and mission of the ERS. The second page is titled 'LES ENGAGEMENTS DU CLIC' and details the association's commitments. The third page is titled 'FORMULAIRE DE DESIGNATION DE L'ELU REFÉRENT SENIORS' and contains a form for designating an ERS, with fields for name, address, and contact information.

2. Le dispositif d'accompagnement psychologique.

Depuis plusieurs années, le CLIC propose le financement d'une à trois séances d'accompagnement psychologique pour :

- **Les personnes de plus de 60 ans**, grâce à des financements obtenus via la Conférence Départementale de Financeurs pour le dossier « TOUS AU RENDEZ-VOUS » / ces séances permettent en partie d'accompagner les personnes vers les actions collectives pour ensuite recréer du lien social ;
- **Les aidants familiaux**, grâce à des financements obtenus via la Conférence Départementale de Financeurs pour le dossier « AID'EN ACTION ».

Ces séances ont lieu à domicile ou dans un lieu neutre, selon le souhait de la personne – au CLIC ou dans une salle mise à disposition à proximité du domicile.

- **L'accompagnement psychologique doit être demandé par un professionnel, via une fiche saisine**, envoyée complétée au CLIC ;
- ✍ **Un contrat de mission est ensuite signé avec l'une des trois psychologues libérales intervenant** – choisie selon le secteur ;
- ☎ **La psychologue prend directement rendez-vous avec la personne et envoie systématiquement un retour** au CLIC qui le transmet au professionnel à l'origine de l'orientation.

En 2023, 32 personnes ont été orientées vers ce dispositif :

PA	27	Moins de 60	2
Aidants	5	60-69 ans	3
	32	70-79 ans	11
		80-89 ans	14
Femmes	24	Plus de 90 ans	2
Hommes	8		
Orientations	AS APA	5	
	Infirmiers libéraux	1	
	DAC	3	
	AS Polyvalence	1	
	RMS CLIC	17	
	Accueil CLIC	2	
	Médecin	1	
	Psychologues	2	

Ce dispositif permet de faciliter le premier pas vers un accompagnement psychologique. Quelques personnes poursuivent les consultations en libéral. Pour d'autres, les 3 séances suffisent.

Si le frein financier est ainsi levé, les difficultés liées à la mobilité le sont tout autant, avec des interventions prévues au domicile des personnes.

3. Accompagnement de la candidature du CIAS RLV pour la création d'une ESA.

En 2023, le CLIC a participé au groupe de travail permettant de candidater à l'appel à projet de l'ARS pour la création d'une ESA sur le territoire Riom Limagne et Volcans et Plaine Limagne, portée par le CIAS RLV.

La candidature du CIAS ayant été retenue, l'ESA sera créée en 2024.

MODULE 4

PROJETS 2024

• Nouvelle mission de relais autonomie (depuis novembre 2023) :

- Renforcement des moyens humains ;
- Développement des connaissances acquises en lien avec champ du handicap.

• OSCAR :

- Mise en place du parcours attentionné ADH.

• ERMA :

- Signature de conventions encadrant la participation au COPIL de l'ERMA ;
- Ouverture de l'Espace Ressource et Echange aux membres du COPIL de l'ERMA ;
- Nouvelle programmation des formations, co-construite avec les acteurs du territoire.

• Actions collectives :

- Poursuite de la coordination des actions et de leur déploiement sur l'ensemble du territoire ;
- Renforcement de l'évaluation des actions collectives via un travail de recherche universitaire.

• Projets territoriaux :

- Renforcement du dispositif des « Elus Référents Seniors », par des réunions régulières.

• Actualisation des supports de communication de l'association :

- Groupe de travail pour la création d'une nouvelle plaquette CLIC/relais autonomie ;
- Actualisation et travail sur l'ergonomie du site Internet de l'association.

ANNEXES