

ENQUETE DE SATISFACTION



Vous avez fait appel au CLIC Riom Limagne Combrailles. Afin de nous aider à améliorer notre service, nous vous remercions de consacrer quelques minutes pour remplir ce questionnaire.

PREAMBULE

Comment avez-vous connu le CLIC ?

- A la suite d'une action collective A la suite d'une évaluation OSCAR
 Bouche à oreille Par la MDPH Par un article, une documentation
 Par un professionnel Par un élu, la Mairie Par un LIS
 Par un site Internet, réseaux sociaux Par une association
Autres :.....

Qui a pris contact avec le CLIC ?

- Vous-même Votre entourage Un professionnel Autres :

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous contacté le CLIC ?

- Demande d'information (aide à domicile, établissements, autres, ...)
 Aide administrative (aide à la constitution des dossiers APA, aide sociale, ...)
 Organisation du maintien à domicile
 Demandes Via Trajectoire
 Démarches MDPH
Autres :.....

PRISE DE CONTACT AVEC LE CLIC (cochez la case qui correspond à votre choix)

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Non concerné
Accessibilité des locaux					
Horaires d'ouverture					
Conditions d'accueil					
Disponibilité du personnel					

QUALITE DE L'ACCOMPAGNEMENT

	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Non concerné
Délai entre le 1er contact et la réponse apportée					
Qualité de l'échange, écoute					
Clarté des informations					
Qualité des réponses par rapport à vos attentes					
Qualité des démarches initiées					
Coordination					
Suivi de la demande					
Respect de la confidentialité					

ENQUETE DE SATISFACTION



BILAN

Le CLIC vous a-t-il aidé à résoudre les difficultés rencontrées ?

- Oui Non Partiellement

Si non ou partiellement précisez pourquoi :

.....

Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait de l'accompagnement du CLIC ? Entourez le chiffre correspondant à votre réponse.

Pas du tout satisfait 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Totalemnt satisfait

Recommanderiez-vous le CLIC à vos proches ?

- Oui Non

Quelle(s) suggestion(s) souhaitez-vous apporter en vue d'améliorer la qualité de notre service ?

.....
.....
.....

VOTRE PROFIL

- Homme Femme

Année de naissance :

Commune d'habitation :

L'équipe du CLIC Riom Limagne Combrailles vous remercie de votre participation

Ce questionnaire est à retourner ou à remettre en mains propres directement au CLIC.